

En guide til et sikrere arbeidsmiljø

Hvordan når du ut med viktig informasjon i dag?

For å sikre effektiv og digital kommunikasjon på et industriområde i dag kreves det nøye samarbeid mellom flere interessenter og tilpasning til deres behov. Hva er de viktigste spørsmålene for deg? Hvordan går dere frem for å gi entreprenørene riktig informasjon før en vedlikeholdsstans? Hvordan sikrer du at kontaktlisten din alltid er oppdatert?

I denne veiledningen tar vi for oss disse spørsmålene og presenterer vår kommunikasjonsapp SSG On site og tilleggsfunksjonen Workflow for digital håndtering av arbeidstillatelser. Sammen tilbyr vi en løsning på utfordringene du står overfor på byggeplassen din.

Kommunikasjonens utfordringer

Sikkerhetskommunikasjon kan være utfordrende i alle virksomheter, spesielt for store arbeidsgivere og grupper som industriparker, havner, gruveområder, industrianlegg og store prosjektområder. Mange i industrien synes det er utfordrende å kommunisere om spesifikke områder eller å formidle grunnleggende sikkerhetskrav knyttet til arbeidsplassen.

På et industriområde kan det også oppstå ulike farer og risikoer hvis sikkerhetskravene ikke oppdateres kontinuerlig. Endringer i veitraseer, forstyrrelser eller avbrudd i produksjonsanlegget kan være eksempler på potensielle risikoer.

Det er utfordrende å gi oppdatert informasjon, spesielt når leverandørkjedene er lange med flere nasjonaliteter og store prosjekter.

Risikoer og fordeler med ulike kommunikasjonskanaler

Sammenlignet med digitale løsninger, der kritisk informasjon kan deles direkte, er det risiko forbundet med tradisjonelle kommunikasjonskanaler:

E-post: Saker som skal kommuniseres nedover i leverandørkjeden, forblir hos enkeltpersoner og blir ikke videreformidlet til de berørte.

Papir og dokumenter: Kan være utfordrende å holde oppdatert og vanskelig å distribuere nedover i leverandørkjeden, noe som også kan være tidkrevende.

Sammendrag

Kommunikasjon har gjennomgått betydelige endringer de siste tiårene, og utviklingen av ny teknologi har vært en av nøkkelfaktorene i denne digitale transformasjonen i industrien. Sikkerhetskrav, prosedyrer, rapportering av farlige situasjoner, kontaktpersoner og nødnumre – all denne informasjonen skal være lett tilgjengelig for alle på byggeplassen, både ansatte og entreprenører.

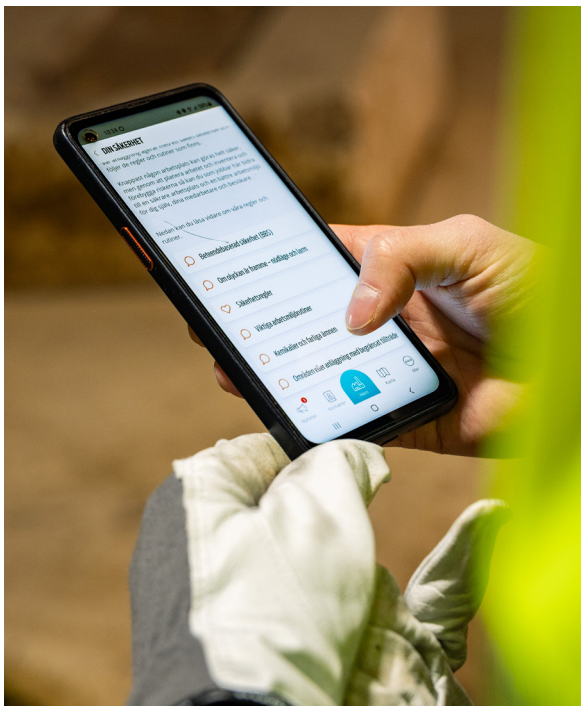


«Stadig flere bruker appen og ser den store verdien den har – den gjør arbeidsdagen deres tryggere»

Lars Gelin, Epiroc Rock Drills AB

Generelle prinsipper for informasjonsdeling

I industrisektoren, som for eksempel tre-, gruve-, metall- og verkstedindustrien, er det spesielt viktig å følge effektive og tydelige prinsipper for kommunikasjon. Dette for å øke forståelsen for sikkerhetskrav og aktuelle hendelser på arbeidsplassen og dermed skape et tryggere arbeidsmiljø. Dette fremmer trivselen til den enkelte.



Teknologi som muliggjør

Ny teknologi gjør kommunikasjonen mer interaktiv, sanntidsbasert og personlig tilpasset. Nye, ofte digitale verktøy har gjort arbeidstakerne mer bevisst på risiko og bidratt til å forebygge skader i farlige miljøer.

- 1. Kommunikasjon i sanntid:**
Mobilapplikasjoner gir for eksempel rask tilgang til sikkerhetspåminnelser og øyeblikkelige varsler.
- 2. Fjernarbeid og nettbasert opplæring:**
Nettbasert opplæring gjør det mulig for ansatte å få opplæring uansett hvor de befinner seg. Dette er spesielt viktig for selskaper med flere avdelinger.
- 3. Rapportering:** For eksempel ved hjelp av mobilapplikasjoner som kan brukes til å informere om avvik, risikoer eller hendelser. Dette gjør det raskere å iverksette tiltak for å rette dem opp.
- 4. Analyse og smidig datainnsamling:**
Teknologien hjelper bedrifter med å identifisere tilbakevendende sikkerhetsproblemer og finne måter å løse dem på.
- 5. Intern og ekstern kommunikasjon:**
Kommunikasjonsapplikasjoner og interne kommunikasjonsplattformer gir mulighet for en viktig og interaktiv diskusjon om arbeidervern, der alle ansatte og underleverandører kan delta.

De viktigste prinsippene for digital kommunikasjon:

- 1. Klart språk:** Kommunikasjonen skal være klar og forståelig for alle, uavhengig av bakgrunn eller språkkunnskaper. Tekniske termer og begreper bør forklares på en forståelig måte, slik at alle kan forstå dem.
- 2. Målrettet kommunikasjon:** Innholdet i budskapet bør skreddersys til ulike roller og også ta hensyn til eksterne målgrupper som entreprenører og leverandører.
- 3. Allsidig kommunikasjon:** Ved hjelp av ulike kommunikasjonsverktøy, for eksempel mobilapplikasjoner, presentasjoner, videoer og praktiske øvelser, kan du støtte ulike læringsstiler for å sikre at for eksempel sikkerhetsinformasjon blir forstått mer effektivt.
- 4. Gjenta og minn om:** Sikkerhetskommunikasjon må være regelmessig. I mange bransjer er det mange risikoer, så ukentlige sikkerhetspåminnelser bidrar til å bevisstgjøre de ansatte om hva som er sikkert arbeid.
- 5. Inkludering og interaksjon:** Engasjement er en viktig del av prosessen. Alle bør kunne gi tilbake-meldinger og stille sikkerhetsrelaterte spørsmål – det skaper større forståelse og engasjement.
- 6. Historier og erfaringer:** Hendelser fra det virkelige liv eller tilfeller som involverer hendelser, kan på en effektiv måte illustrere alvoret i ulike risikoer og understreke viktigheten av å ha gode prosedyrer på plass.
- 7. Ledelsens engasjement:** Ledere setter tonen for selskapet. Hvis ledelsen for eksempel viser engasjement for effektiv kommunikasjon knyttet til sikkerhet, vil organisasjonen følge etter.
- 8. Oppdatert informasjon:** Sikkerhetsprosedyrer eller forskrifter endres. De tilgjengelige verktøyene må gjøre det mulig for alle ansatte å holde seg oppdatert om de nye sikkerhetskravene på anlegget.

Effektiv sikkerhetskommunikasjon krever kontinuerlige investeringer og tilpasning til nye behov – en digital kommunikasjonskanal kan bidra til å oppnå dette.



Vanlige fallgruver når du kommuniserer og informerer

Når du planlegger kommunikasjonen din, er det viktig å unngå feil som kan svekke effektiviteten eller tilliten til budskapet ditt. Her er noen potensielle feil du bør unngå:

For mye informasjon

For lange og detaljerte meldinger kan føre til overbelastning hos mottakerne og utmattelse hos de ansatte. Hold budskapene korte og fokuser på det viktigste.

Faste kommunikasjonstavler

Informasjon bør ikke begrenses til bestemte steder, som for eksempel oppslagstavler. Sørg for at budskapene når frem til medarbeidere på ulike steder og i ulike situasjoner.

Negativt fokus

Selv om målet med kommunikasjonen er forebyggende, kan en overdrevent negativ tone skape uro. Husk å også fremheve positive resultater og suksesser.

Statisk informasjon

Informasjon bør ikke være statisk og forbli den samme år etter år. Teknologi og situasjoner endrer seg, så kommunikasjonen må oppdateres for å møte dagens behov og risikoer.

Hvordan SSG tok tak i den felles utfordringen

SSG lanserte SSG On site-tjenesten i slutten av 2018 – en løsning for å forbedre kommunikasjonen på byggeplassene og skape tryggere arbeidsplasser.

Utviklingen av kommunikasjonsappen sprang ut av et genuint behov fra industrihverdagen, ettersom temaet gjentatte ganger hadde kommet opp i arbeidsgrupper og komiteer koordinert av SSG. Takket være et tett samarbeid med industrien ble appen utformet med utgangspunkt i bransjens behov.

Alle nås av riktig informasjon

SSG On site inneholder blant annet generell informasjon, sikkerhetsinformasjon, nyheter, kart, nødnumre og kontaktpersoner. Alt en ansatt, entreprenør eller besøkende på et industriområde trenger å vite for å føle seg trygg og sikker.

Appen gjør det mulig for anlegg å raskt nå ut med relevant informasjon til alle på anlegget, slik at alt er samlet på ett sted. SSG On site erstatter trykt informasjon og skaper et tryggere arbeidsmiljø og effektiv kommunikasjon.



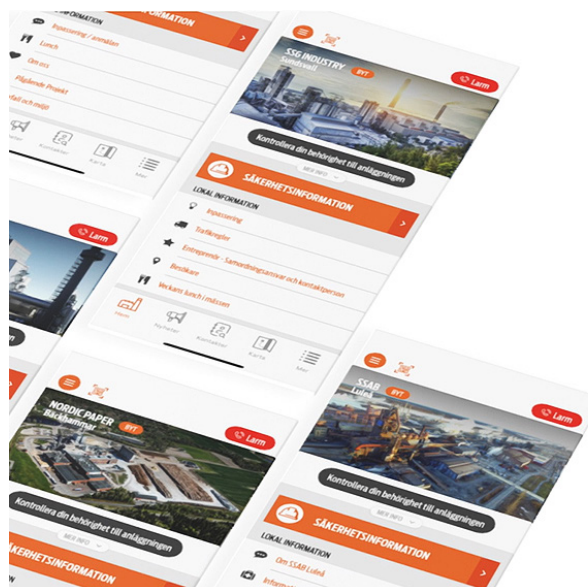
SSG On site i dag:

- Brukes på anlegg i Sverige, Finland, Norge, Island og Storbritannia
- Over 150 tilknyttede anlegg
- Over 15 000 brukere/uke

Slik fungerer SSG On site

Et enkelt nettbasert grensesnitt gjør det mulig for anlegget å laste opp informasjon som entreprenøren trenger, og som umiddelbart er tilgjengelig i appen. Nyheter eller meldinger kan enkelt sendes som push-varslar som når mottakerne direkte. Entreprenøren eller den besøkende vil finne all informasjon om anlegget tilgjengelig, inkludert muligheten for risikovurdering og hendelsesrapportering.

Entreprenører som er på flere anlegg, kan velge flere favoritter og motta push-varslar fra alle disse – perfekt informasjon før eller under arbeidet på anleggene.



Eksempler på noen av funksjonene:

- Adgangskontroll via Access-systemet.
- Opprett egne sjekklister og skjemaer.
- Opprett egne transportruter og reiseruter.
- QR-koder for enklere deling av informasjon.

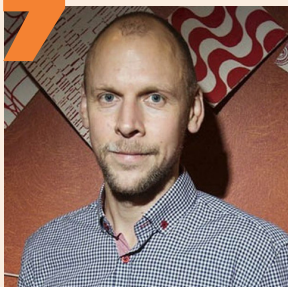
Spar penger med SSG On site

Etter dialog og intervjuer med over 120 industrianlegg som bruker sikkerhetsappen SSG On site, mener de at et anlegg i gjennomsnitt kan spare rundt 250-300 000 NOK. I tillegg til kostnadsbesparelsene fremhever virksomhetene at de merker større effektivitet i den daglige driften.

Beregningen er basert på den tiden brukerne sparer gjennom det digitale verktøyet, språkadministrasjon og fysisk materiale i form av papir, brosjyrer og lignende.

**Dette varierer fra anlegg til anlegg, avhengig av utnyttelsesgraden og størrelsen på organisasjonen.*





«For oss har Workflow fra SSG fungert utmerket, og vi ser flere fordeler med at funksjonen er integrert i SSG On site. I dag har vi utstedt over 400 arbeidstillatelser, og vi gjør det på en tryggere måte samtidig som vi reduserer miljøpåvirkningen ved å redusere bruken av papirskjemaer.»

Lars Ljungström, Freudenberg Home and Cleaning Solutions

Workflow – tilleggsfunksjonen som digitaliserer prosessen

Papirbaserte prosesser kan være en skikkelig tidstyv – men det finnes en løsning!

Workflow er en tilleggsfunksjon i SSG On site som gjør det mulig å digitalisere flyten for håndtering av arbeidstillatelser.

Dette kan være generelle arbeidstillatelser, men også arbeidstillatelser, for eksempel for å komme inn i bestemte områder, varmt arbeid, arbeid i trange rom eller håndtering av kjemikalier.

Workflow håndterer også andre typer tillatelser, lokale sertifikater og førerkort.



Spar penger med Workflow

Eksempel: Så mye tid og ressurser sparer du i gjennomsnitt på med Workflow-tillegget per år:

Antall utstedte arbeidstillatelser per år	10 000
Tid spart per arbeidstillatelse	20 min

Estimerte besparelser **1,7 millioner NOK***

**Besparelsene er et estimat av administrative elementer som tid og ressurser. Beregningen er basert på eksisterende kunder og kan variere avhengig av bedriftens spesifikke arbeidsflyter og forhold.*

Sjekkliste for et tryggere anlegg

Bruk denne sjekklisten som hjelp til å planlegge og evaluere sikkerhetskommunikasjonen for anlegget ditt.

Hvis du svarer «alltid/ofte» eller «av og til» på flere av påstandene, kan SSG On site-applikasjonen være til stor nytte for bedriften din.



	Alltid/ofte	Av og til	Aldri
Området/fabrikken/anlegget har jevnlig eksterne leverandører, entreprenører og lignende på stedet	☐	☐	☐
Trafikken ved fabrikkporten blokkeres av entreprenører, leverandører og andre gjester	☐	☐	☐
Språkbarrierer er en stor utfordring	☐	☐	☐
Det er nødvendig å oppdatere sikkerhetsinformasjon for ulike språk og målgrupper	☐	☐	☐
Kontaktpersoner for entreprenører får mange henvendelser om praktiske sikkerhetsspørsmål	☐	☐	☐
Informasjonen spres i ulike kanaler, som nettsider, intranett, e-post, oppslagstavler, informasjonsskjermer osv.	☐	☐	☐
Kommunikasjonen foregår via flere ulike personer	☐	☐	☐
Koordinering mellom kommunikatørene er en utfordring	☐	☐	☐