



Säkerhetskonferensen 2023

Modiga team i tider av oro

KARINZINGMARK #MaxaModet #MaxaSnacket



KARINZINGMARK

Förändring genom tillit
och kommunikation

KARIN ZINGMARK MAXA MODET

Liber

Min vardag idag:



Rådgivare digital strategi och kommunikativt ledarskap, certifierad i grunderna i Neuroledarskap, nominerad som "Årets Talare 2019" och en av Sveriges mest populära talare 2020, 2021 och 2022.



Samarbetar med Duke Corporate Education, Executive Hub, Emeritus m.fl.



Styrelsemedlem Bredband2, Sunna & IAB Sverige



Författare till "Maxa Snacket" samt "Maxa Modet – förändring genom tillit och kommunikation"

A photograph of a group of people in formal attire, including Donald Trump, standing together. The image is split into two panels. The left panel is dark with white text, and the right panel shows the actual photograph of the group. Donald Trump is in the center of the right panel, wearing a dark suit and a blue tie. To his right is a man with white hair, also in a suit and tie. Further right is a woman with blonde hair. The background is slightly blurred, suggesting an indoor setting with large windows or glass doors.

48%

**drog ner på
arbetsinsatsen**

Christine Porath, professor vid McDonough School of
Business vid Georgetown University i Washington

A photograph of Donald Trump and Melania Trump walking with other officials. Donald Trump is in the foreground, wearing a dark suit and a blue tie. Melania Trump is to his right, wearing a dark jacket. They are walking in a group, and the background is slightly blurred.

38%

**levererade
sämre kvalitet**

Christine Porath, professor vid McDonough School of
Business vid Georgetown University i Washington

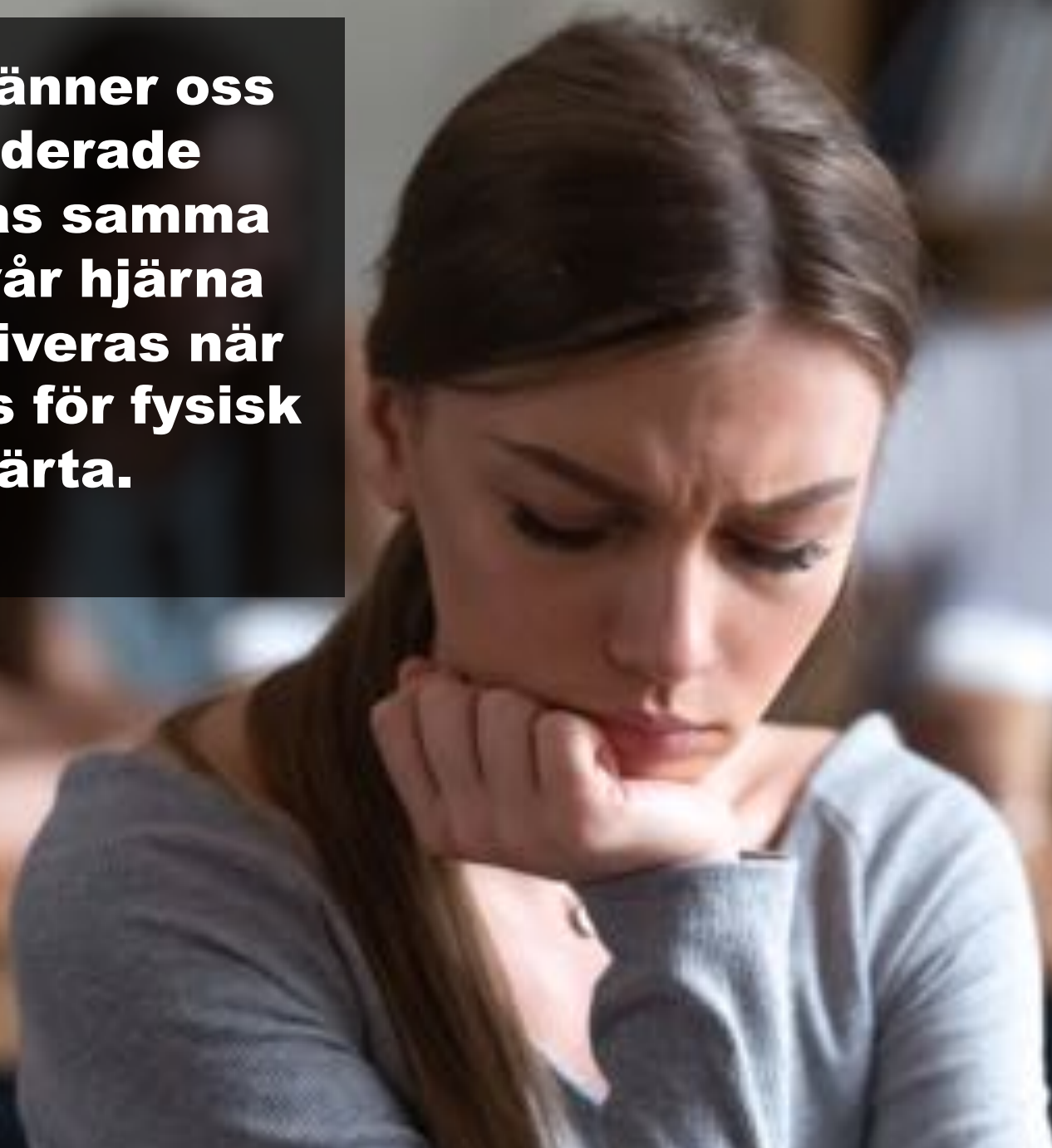
80%

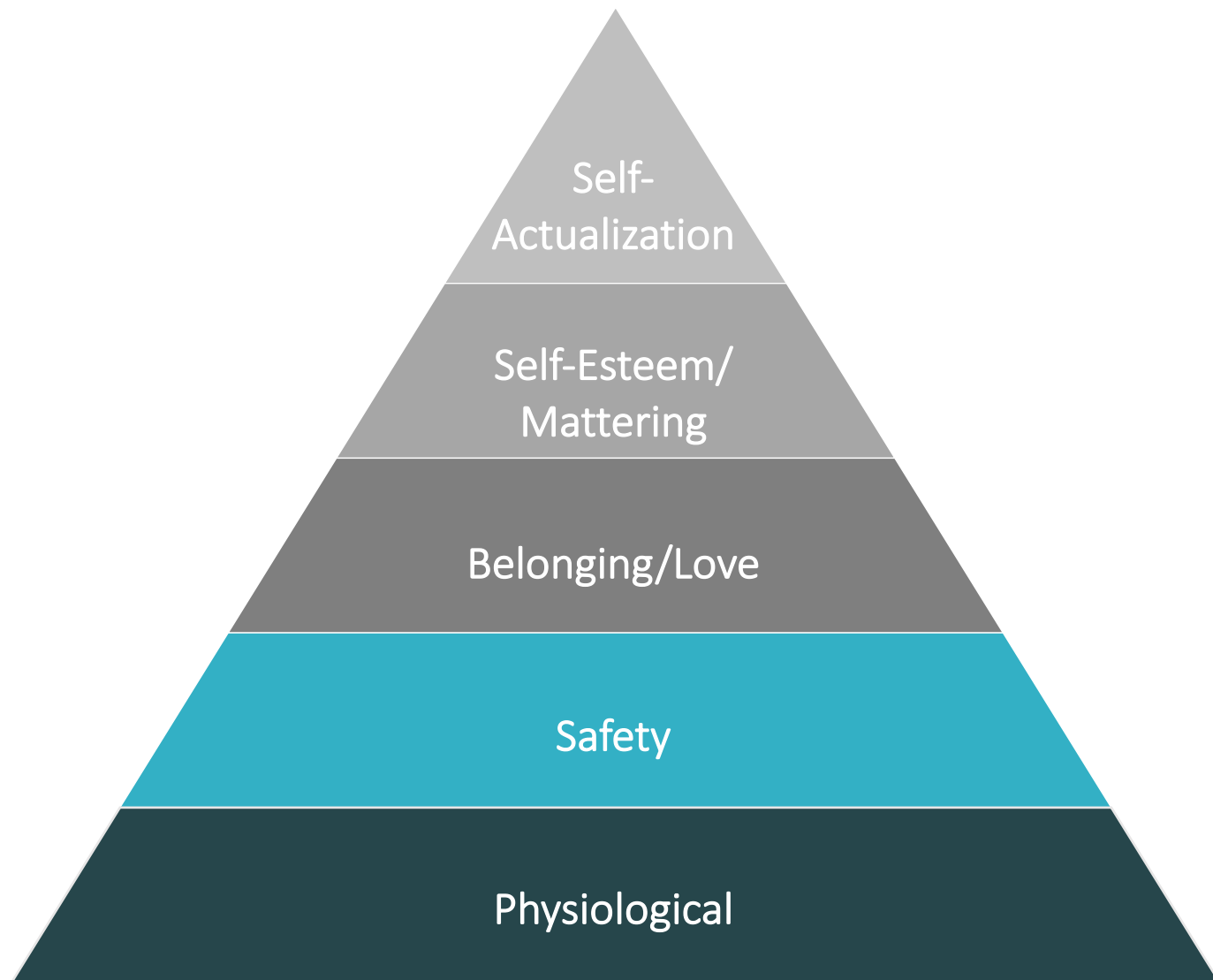
**ansåg sig förlora
tid för att de
oroade sig för
det som skett**

Christine Porath, professor vid McDonough School of
Business vid Georgetown University i Washington



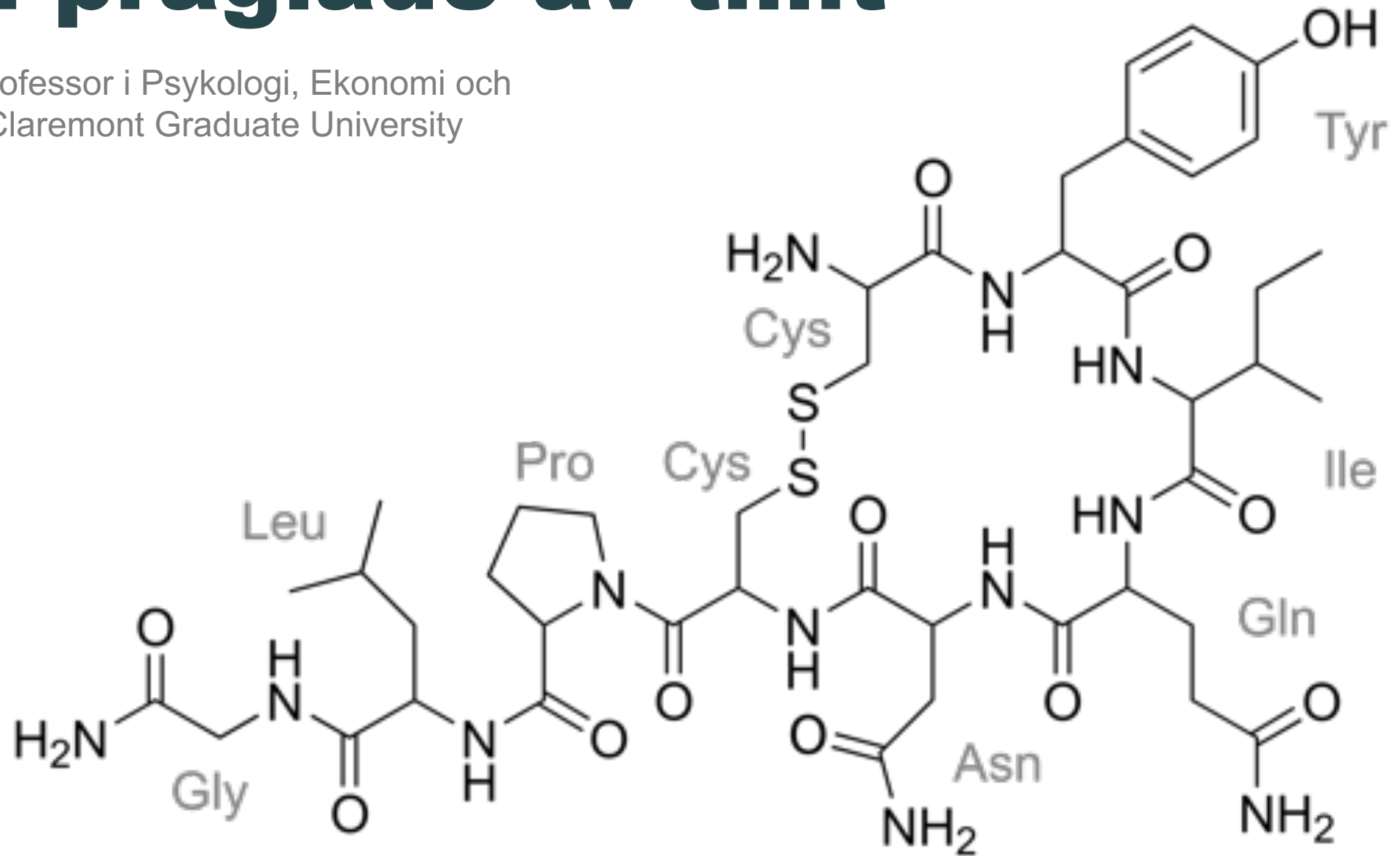
**När vi känner oss
exkluderade
aktiveras samma
del av vår hjärna
som aktiveras när
vi utsätts för fysisk
smärta.**





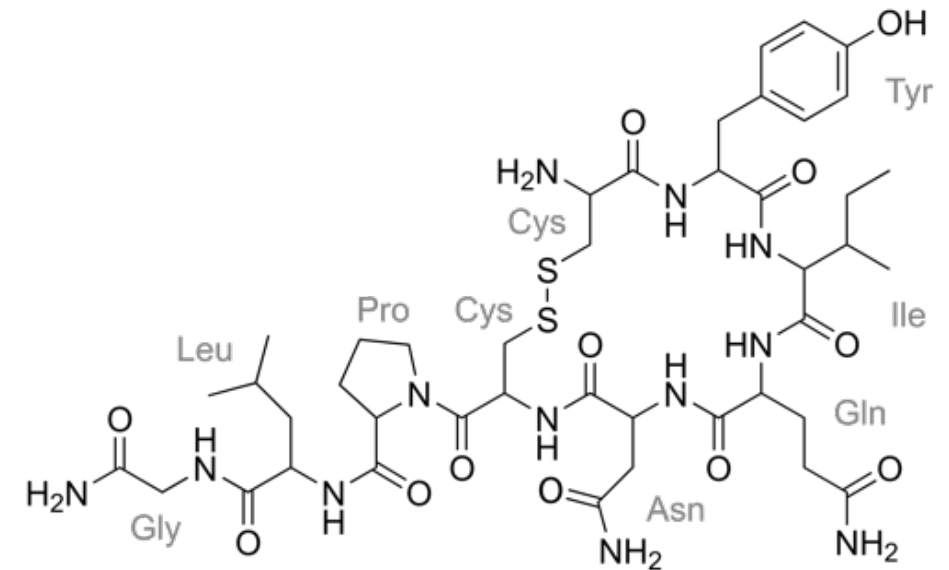
Team präglade av tillit

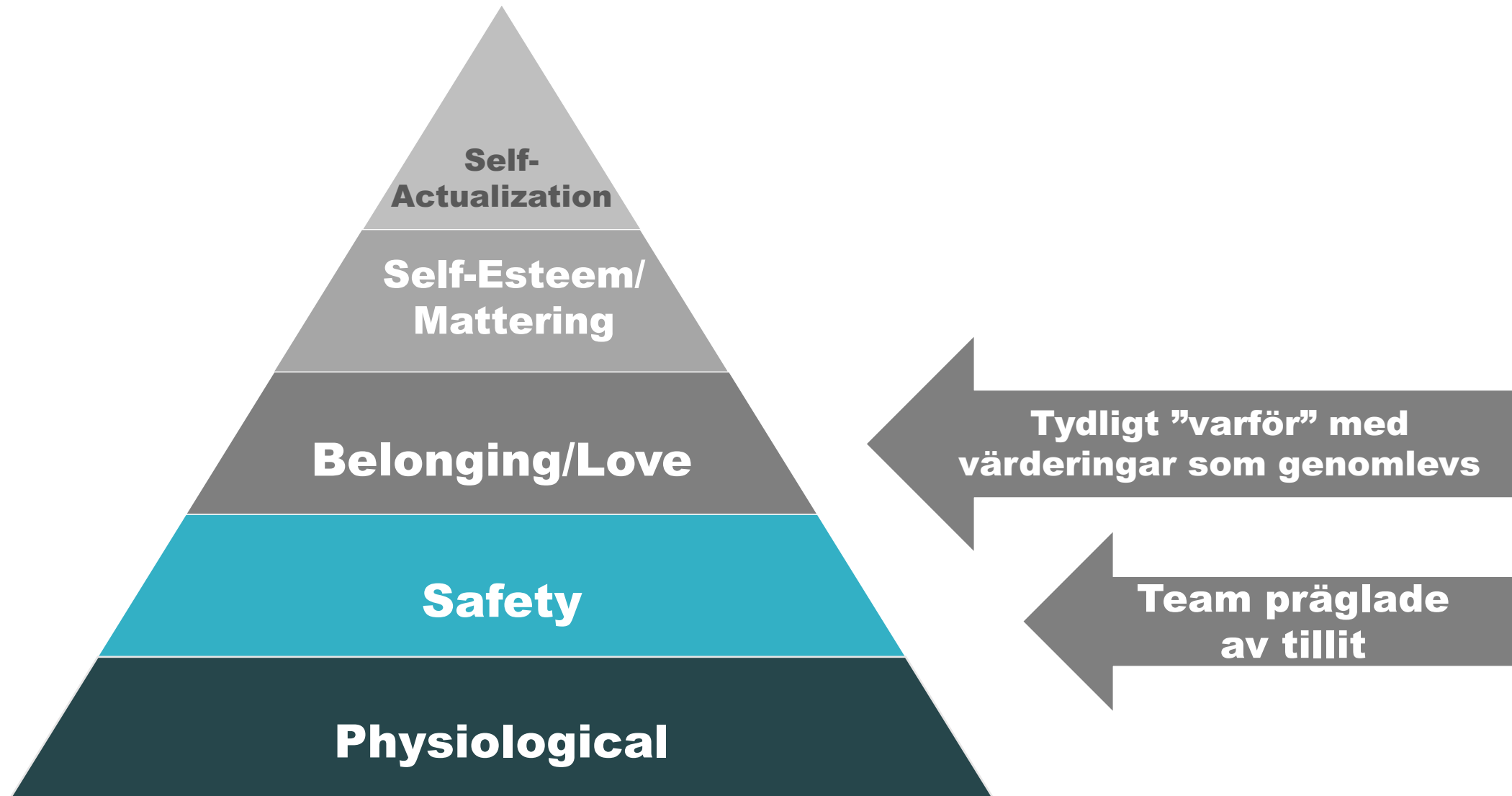
Paul J. Zack, professor i Psykologi, Ekonomi och Ledarskap vid Claremont Graduate University



8 tips för att öka nivån av tillit i organisationen

1. **uppmärksamma framgång i form av positiv feedback**
2. **tydliga och utmanande mål**
3. **undvik detaljstyrning**
4. **låt människors passion få styra arbetsuppgifter**
5. **var generös med information**
6. **fokusera på att bygga äkta relationer till varandra**
7. **underlätta personlig och professionell utveckling**
8. **öppna upp och visa sårbarhet inför varandra.**





Visualisera ert varför

**Mission =
Varför finns vi till?**

**Vision =
Vart är vi på väg?**

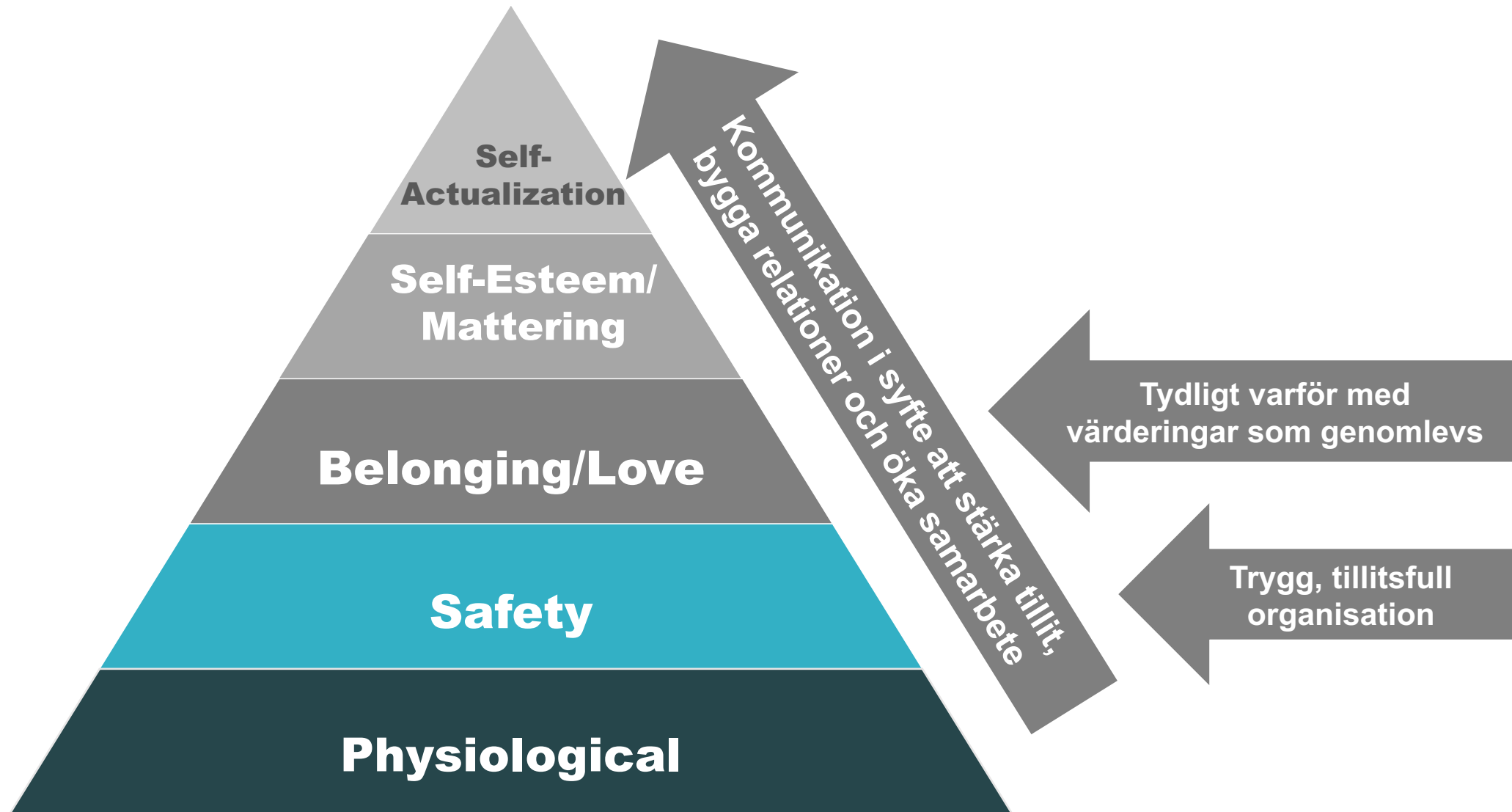


Lev era värderingar

Identifiera och förtydliga era värderingar, vad som är rätt och fel i sättet ni bedriver er verksamhet, innan ni agerar "fel" och ifrågasätts. Konkretisera genom handling.



**Använd ert varför och era värderingar
för att ena er som team och ingjut lugn
i förändring. Konkretisera era ord till
actions och fira framgångar
tillsammans.**



Kommunikativa ledare

” En kommunikativ ledare engagerar medarbetare i dialog, ger och söker återkoppling, involverar medarbetare i beslutsfattandet, och uppfattas som öppen och närvarande.

Catrin Johansson, professor i medie- och kommunikationsvetenskap vid Mittuniversitetet

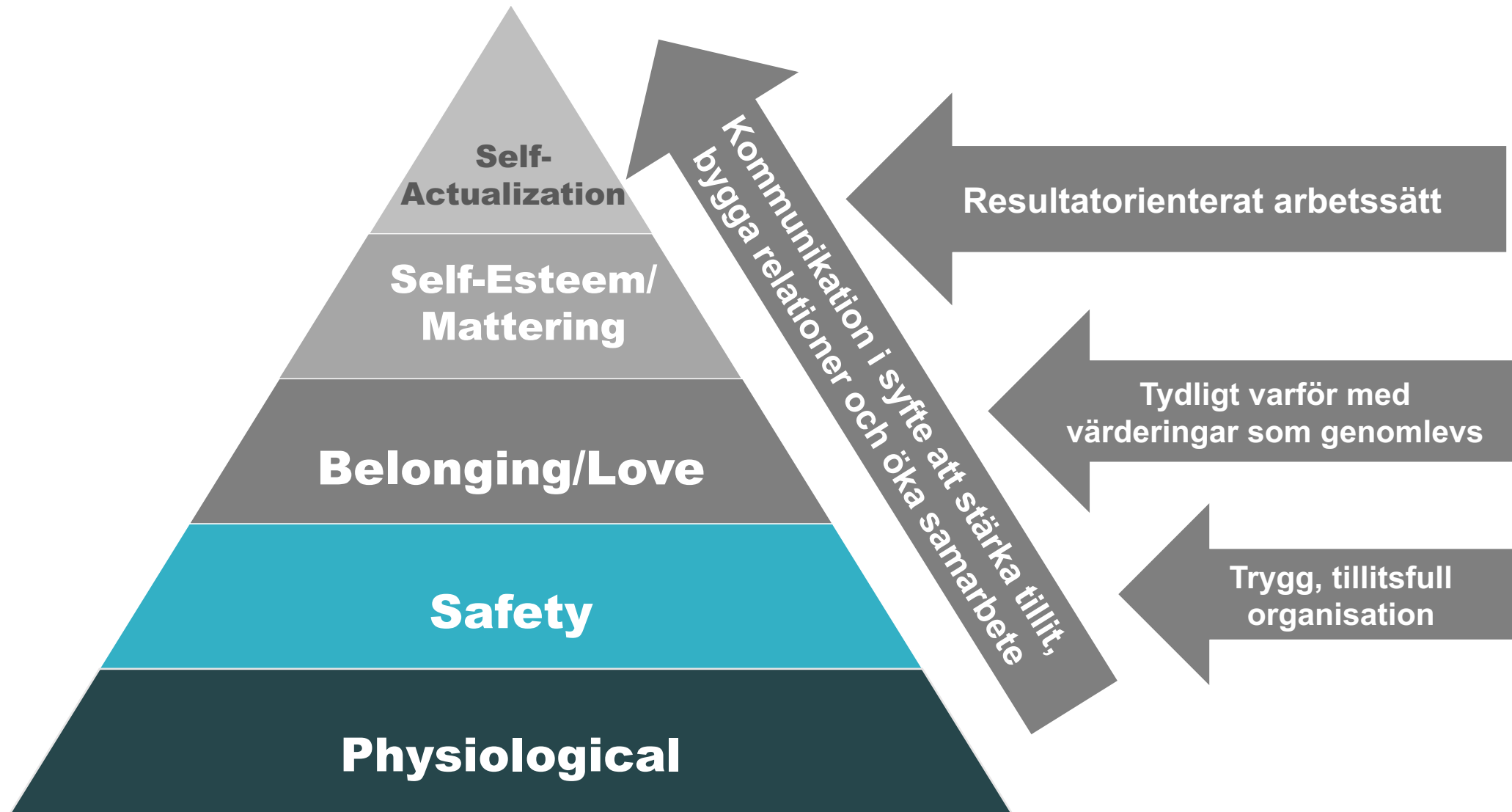


Tydlig kommunikation i förändring



- Vem är din målgrupp? Sätt dig in i hens situation
- Prioritera budskap – max ett eller två saker du vill ska landa
- Vilken kanal passar målgrupp och budskap?
- Vad vill du att mottagaren ska göra? Vilken är ditt "call to action"?
- Stäm av genom att ställa frågor: Hur tolkar du detta? Vad uppfattade du av det jag vill säga?
- Be om feedback. Hur kan jag bli tydligare?

**Hur kan ni bli tydligare och mer kommunikativa på er förändringsresa?
Spåna fram konkreta förslag med kollegorna.**



Resultatorienterat arbetssätt

Tydlighet i mål och uppföljning

- SMARTA mål (Specifikt, Mätbart, Attraktivt, Realistiskt, Tidsbestämt, Accepterat)
- Gemensamma mål kopplat till er vision och era värderingar
- Ta bort mål som hindrar er förändring
- Struktur i uppföljning, prata om misstag och fira framgång
- Minikonferenser, veckomöten, medarbetarledda 1-1, kvartalsvisa utvecklingssamtal

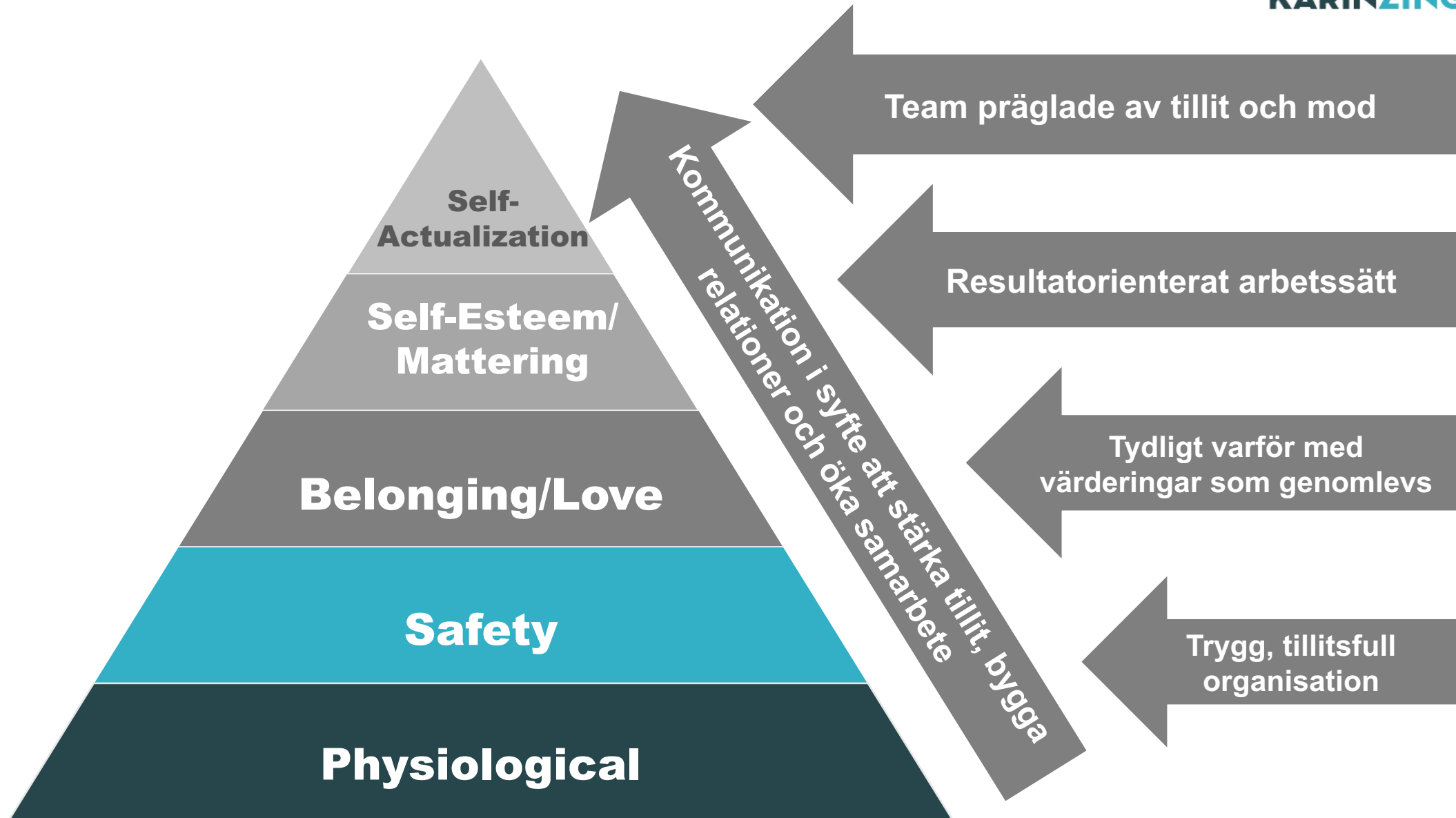


Ständig uppkoppling kan leda till stress

- Agera förebilder – ta kontroll över tekniken
- Prata om förväntningar på tillgänglighet. SMS istället för mail?
- Närvaro trots fysisk distans – struktur i mål och uppföljning och fokus på dialog
- Förebygg stress - utbilda kring möjligheter att styra över tekniken

Kom ihåg att fråga hur kollegorna mår. Och var beredd på att ta emot och agera på svaret.





—
Förändring genom tillit
och kommunikation

KARIN ZINGMARK MAXA MODET

Liber

www.karinzingmark.com



karin@karinzingmark.com



[KarinZingmark](#)



[KarinZingmark](#)