

Hållbarhetsredovisning 2024

**På väg mot en mer
hållbar framtid**



Innehåll

SSG i siffror	4
Vd-ord	5
Om SSG	6
Strategi och mål	7
Vår arbetsmodell	8
Globala mål	9
Hållbarhetsarbete	11
Väsentlighetsanalys	12
Miljö och klimat	16
Ansvarsfull arbetsgivare	19
Hållbarhet i värdekedjan	23
Hållbara digitala lösningar	25
Styrning	26
Om hållbarhetsredovisningen	28
GRI-index	29

We explore We go beyond We care

I över 60 år har SSG samlat svensk industris främsta experter i kommittéer och nätverk för att hitta lösningar på branschens gemensamma utmaningar.

Idag är vi Nordens ledande leverantör av digitala tjänster för säkrare och mer hållbara arbetsplatser. Bland våra kunder finns över 400 av de största internationella industriföretagen, mer än 30 000 entreprenörsbolag och vi levererar cirka 400 000 digitala säkerhetsutbildningar – varje år.

Vi välkomnar framtidens utmaningar och möjligheter. Med innovativ teknik lägger vi grunden för nya tjänster som gör internationell industri konkurrenskraftig.



SSG i siffror

Under 2024 tog vi stora kliv i den riktning som bolagets nya strategi innebär. Hos oss på SSG har ett stort fokus legat på att bygga ett hållbart arbetssätt inifrån och ut – från medarbetare till kund.

221 mkr

Nettoomsättning

+ 14 % mot 2023

118

Antal anställda

53 kvinnor och 65 män

2 055 timmar

Investerades i kompetensutveckling

+ 14 % mot 2023

SSG

12 %

Rörelsemarginal

Jämfört med 7 % 2023

2 862 timmar

Satsades på friskvård

En ökning med 312 timmar mot föregående år

42

Kommittémöten genomfördes

Fördelat på åtta olika kommittéer



Kommentarer från vd Pål Bakken

”Genom samarbete, innovation och ansvar skapar vi en hållbar framtid”

Nu är det dags att presentera SSG Standard Solutions Groups hållbarhetsredovisning för 2024. Rapporten har tagits fram enligt Global Reporting Initiative (GRI), och jag vill rikta ett stort tack till alla som bidragit med insikter och underlag till årets rapport.

Under året har vi fortsatt att växa och tagit viktiga steg framåt, både som organisation och som partner till våra kunder. Vi har haft glädjen att välkomna nya medarbetare till vårt team, och vi har expanderat vår verksamhet utanför Sveriges gränser – med Norge som vårt senaste tillskott. Detta är en milstolpe i vår resa mot att bli en ännu starkare aktör på den internationella marknaden.

På SSG drivs vi av vår nyfikenhet och vilja att utforska nya möjligheter och med våra nya kärnvärden – *We explore, We go beyond och We care* – vill vi förtydliga vad som definierar oss som bolag.

Vi har ett stort engagemang för att hitta lösningar som inte bara löser dagens behov, utan som också bidrar till en hållbar framtid.

Vårt hållbarhetsarbete sträcker sig från de små vardagliga valen till större strategiska satsningar. På individnivå handlar det om att göra medvetna val, som att välja klimatsmarta transporter och se styrkan i samverkan. På bolagsnivå handlar det om att utveckla och leverera tjänster som hjälper våra kunder att skapa säkrare och mer hållbara industrianläggningar.

Med denna hållbarhetsredovisning vill vi fortsätta skapa öppenhet och dialog med våra intressenter. Genom samarbete, innovation och ansvar skapar vi tillsammans en hållbar framtid.

Pål Bakken, vd
SSG Standard Solutions Group



Vi får den industriella vardagen att fungera

Med våra rötter i den svenska industrin höjer vi blicken och tar nya steg mot en internationell marknad.

Under de senaste åren har vi upplevt stor tillväxt och positiva förändringar inom SSG och som en del i utvecklingen och det strategiska arbetet framåt togs nya värdeord, vision och mission fram under 2024. Dessa fungerar som ledstjärnor mot våra framtida mål och den riktning som vi vill ta framåt.

För att renodla vårt erbjudande och med bakgrund av den ökade efterfrågan på digitala utbildningar som drivits på av pandemin, den yngre generationens nya förväntningar och användarnas ökade digitala kompetens togs under 2024 beslutet om att renodla erbjudandet inom bland annat elsäkerhet. Under 2025 kommer vi erbjuda digitala utbildningar inom området där kursen SSG 4500 (Elsäkerhet vid arbete) kommer gå från en lärarledd utbildning till en digital kurs som ett första steg.

Ett ytterligare steg i detta ledde till beslutet om att låta SSG Produktdatabas leva vidare och göra fortsatt nytta inom industrin men från och med 2025 via ett eget bolag, avknoppat från SSG.

Marknader och affärsrelationer

SSG utvecklar, marknadsför och säljer standarder, tjänster och kurser som bidrar till att göra industrin

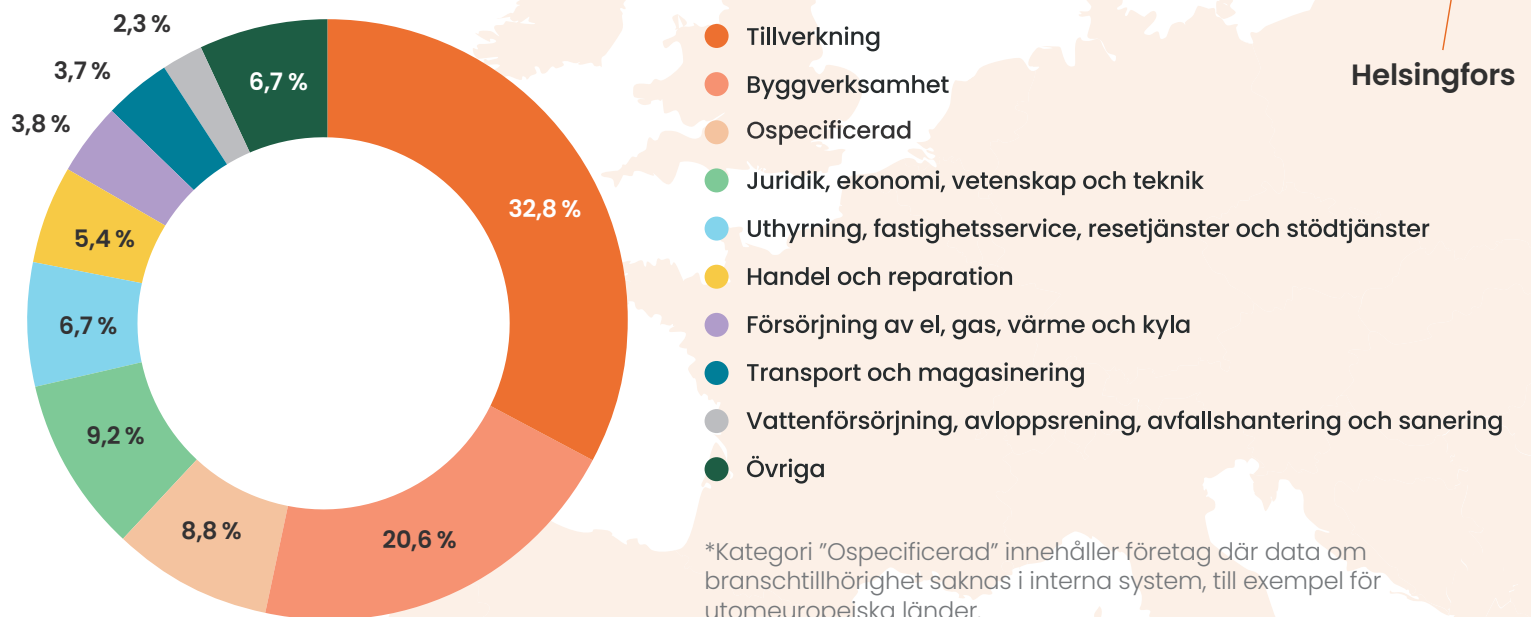
mer säker och hållbar. Utvecklingen sker till största del i egen regi, i nära samverkan med nätverk inom industrin och med stöd av konsulter. Distributionskedjan är till största del digital, där kunder över hela världen ges tillgång till webbapplikationer och E-learning.

Tjänsten SSG Skillnation tog fart under 2024 och kommer få ett stort fokus även under 2025. Målsättningen med plattformen är att möta den stora efterfrågan på kompetensförsörjning inom industrin genom en digital lagring av certifikat, kompetenser och meriter.

De största kundsegmenten är tillverkningsindustri där skogsindustri ingår, samt byggindustri. Vi har även kunder inom branscher som fordon, livsmedel och läkemedel.

Under 2024 tog SSG ytterligare ett steg i vår internationella expansion genom att etablera vår verksamhet i Norge. För att skapa en tätare kontakt till de norska industriföretagen och stötta den norska industrin med säkrare och mer hållbara arbetsplatser anställdes en säljare som utgår från Drammen, Norge.

I och med expansionen i Norge har SSG nu etablerats som en stark aktör på den nordiska marknaden i och med den befintliga närvaron i Sverige, Finland och på Island.



SSG:s kontor



Vi drivs av att skapa förändring

De stora omvärldsfrågorna för industrin de kommande åren är klimat-omställning, ökat hållbarhetsfokus och fortsatt säkerhetsfokus. Även kompetenssäkring för förändring och att använda möjligheter med den digitala transformationen för att säkra konkurrenskraften står högt på agendan.

SSG har sedan 2016 en strategi med tydligt fokus på arbetsmiljö och hållbarhet, med digitalisering som möjliggörare. Under kommande år fortsätter vi att fokusera på samverkan och nyttskapande erbjudanden som bidrar till industrins omställning och utveckling. Vår huvudsakliga sektor är industrin, där vi arbetar med de flesta branscher men med tyngdpunkt på basindustri som tillverkning, papper- och massaindustri, gruv- och stålindustri samt byggbranschen.

SSG har de senaste åren haft en kraftig tillväxtresa, en trend som vi fortsatt ser även framåt. Mycket har hänt sedan starten i mitten av 1950-talet. Vi kan stolt blicka tillbaka på alla fantastiska år där vi tillsammans med våra kunder har samverkat för att leverera standardiserade tjänster inom industrin.

SSG har vuxit till en globalt bolag där vi idag också levererar många av våra tjänster internationellt.

SSG ser ljus på framtiden och vill fortsatt vara en pålitlig partner till våra kunder. Vi är övertygade om att industriell samverkan är nyckeln till att skapa standardiserade lösningar för industrin, både i Sverige och internationellt. I och med denna resa har riktningen för SSG behövt förtydligas under 2024 och detta skedde bland annat genom ett stort strategiarbete som innefattade nya kärnvärden och mission för bolaget. Visionen fastställdes inte under 2024 utan genomgår revideringar under 2025.



SSG:s mission

Driven by skills at every step and with safety in our hearts, we innovate, standardise, and solve common challenges within the industry. Our job is to make work safer for others. In doing so, we contribute to more sustainable workplaces on a global market.

SSG:s kärnvärden

We explore

I vår nyfikenhet bor det en glöd. En vilja att utforska och vara en del av det som händer här och nu – men med blicken framåt för att se vad som väntar runt nästa hörn. Det är den här energin som är en av våra största styrkor och som skapar ett värde, både för oss som individer och för de vi möter i vårt arbete varje dag.

We go beyond

Med engagemang, stolthet och stark passion vågar vi flytta gränser. Vi utmanar traditionella lösningar för att välkomna framtidens möjligheter där kreativitet och samverkan gör oss till en innovativ kraft att räkna med.

We care

Vi har hjärta i allt vi gör och tar ansvar för våra handlingar. I vår omgivning behandlas alla med respekt och vi ser styrkan i varandras olikheter. Hos oss ska alla känna sig delaktiga och sedda för det är genom denna tillit som vi växer tillsammans.

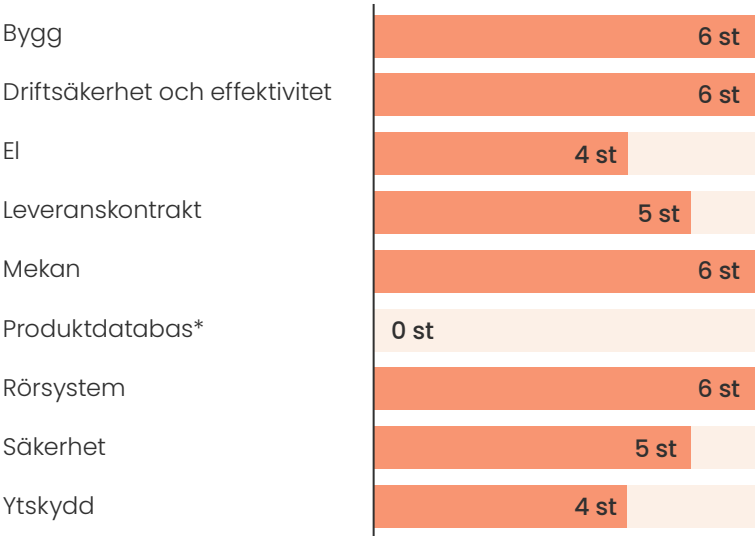
Industrins naturliga samarbetspartner

En av SSG:s största styrkor är vår förankring i industrins vardag. Vi arbetar tillsammans med andra experter från industrin i olika forum för att verka för en säkrare och mer hållbar bransch.

Inom SSG:s kommittéer och nätverk samlas representanter från hela industrin för att utbyta kunskap och erfarenheter, omvärldsbevaka och hitta de bästa lösningarna för industrins gemensamma utmaningar.

SSG är medlem i en rad olika externa nätverk samt är certifierade enligt ISO 14001 Miljö och ISO 27001 Informationssäkerhet.

Kommittémöten 2024



*Kommittén har under 2024 varit vilande och därav har inga möten hållits.

SSG driver följande

Nätverk
Samverkan för erfarenhetsutbyte

Strategiska fokusområden

Identifiera kontext

Befintliga nätverk:
CLP (Classification Labelling and Packaging)
Elnätverk
Industriell IT och Automation
Industrins framtid och digitalisering
Sågverksnätverk

Kommittéer
Kärnan i vår standardisering

Kommitté-verksamheten

Kommittéer

Arbetsgrupper

Expertkonsulter

Befintliga kommittéer:
Bygg
Driftsäkerhet och effektivitet
El
Leveranskontrakt
Mekan
Produktdatabas
Rörsystem
Säkerhet
Ytskydd

Tjänstestödjande nätverk
Stödja, kartlägga och vidareutveckla

Användargrupper:
SSG On site
SSG Supplier
SSG Produktdatabas
SSG Leveranskontrakt
SSG Standarder
SSG Elsäkerhet – Elnätverk
SSG Elsäkerhet – Compliance tool

Referensgrupper:
SSG Entre

SSG positionerar sig

Externa nätverk
Omvärldsbevakning

Medlemskap i organisationer:
Sustainability Circle
SIS Standardiseringskommittéer (ordförande i en kommitté)
Standardiseringstekniska föreningen
Swedish Industrial Interoperability Association (SEIIA)
Säkerhetskulturnätverket (SÅKU)
Sveriges ArbetsMiljöSpecialister (SAMS)
Svenskt Vatten
Kontakta
Franska Handelskammaren
Edugrade (Yrkeshögskola)
NIAP – National Insulation Action Platform
Mining Finland
PSK Standards Association
Underhållscentrum
Bron Innovation
Process Nordic
Dataföreningen

Så bidrar vi till FNs globala mål för hållbar utveckling

Som en del av näringslivet har SSG ett ansvar att driva företag hållbart och ansvarsfullt, liksom att ta hänsyn till sociala, miljömässiga och ekonomiska faktorer.

Här är de av FN:s globala mål som SSG framför allt fokuserar på och där vi ser att vi har goda möjligheter att göra skillnad.



God Hälsa

- 3.4 Till 2030 genom förebyggande insatser och behandling minska det antal människor som dör i förtid av icke smittsamma sjukdomar med en tredjedel samt främja psykisk hälsa och välbefinnande.
- 3.9 Till 2030 väsentligt minska antalet döds- och sjukdomsfall till följd av skadliga kemikalier samt föroreningar och kontaminering av luft, vatten och mark.

SSG bidrar genom

- Att värna om sina anställdas hälsa och välmående. SSG erbjuder friskvårdsbidrag och friskvårdstimme samt sjukvårdsförsäkring.
- Att erbjuda utbildningar inom säkerhet på arbetsplatser som hanterar kemikalier. Till exempel kursen SSG Chemical Safety, vilket kan bidra till en ökad säkerhet inom industrin.



Jämställdhet

- 5.1 Utrota diskriminering av kvinnor och flickor.
- 5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande.

SSG bidrar bland annat genom

- Att erbjuda kvinnor och män samma förutsättningar och möjligheter till utveckling.
- Jämställd organisation och ledning.
- Förebyggande arbete mot diskriminering på arbetsplatsen.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

- 8.1 Hållbar ekonomisk tillväxt.
- 8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering.
- 8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion.
- 8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla.
- 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla.

SSG bidrar bland annat genom

- Att bidra till ökad säkerhet på arbetsplatsen genom att erbjuda kvalitativ och kostnads-effektiv säkerhetsutbildning till industrin.
- Att erbjuda tjänster som främjar produktivitet, resurseffektivitet och stärker industrins konkurrenskraft.
- Kollektivavtal för alla anställda, systematiskt arbete med lönekartläggning med mera.
- Arbete med hållbar prestationskultur och goda arbetsförhållanden.



Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

- 9.2 Främja inkluderande och hållbar industrialisering.
- 9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet.

SSG bidrar bland annat genom

- Erbjuder tjänster som främjar produktivitet, resurseffektivitet och stärker industrins konkurrenskraft samt säkerhet.
- Uttalad uppförandekod för medarbetare och leverantörer.



Hållbar produktion och konsumtion

- 12.2 Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.
- 12.4 Senast 2020 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel, i enlighet med överenskomna internationella ramverket, samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljön.
- 12.5 Till 2030 väsentligt minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.

SSG bidrar genom

- Att resa kollektivt i största möjliga mån.
- Att möjliggöra återvinning på arbetsplatsen.
- Att utbilda medarbetarna i hållbarhetsfrågor.
- Att via våra tjänster hjälpa industrier att ställa krav på sina leverantörer i hållbarhetsfrågor, främja en bra lagerhållning av reservdelar, bidra med standarder som ska minska förbrukning och bidra till hållbara industrianläggningar.



Genomförande och globalt partnerskap

- 17.6 Samarbeta och dela kunskap kring vetenskap, teknik och innovation.

SSG bidrar bland annat genom

- Att driva samverkan för erfarenhetsutbyte och stärkt konkurrenskraft inom industrin.

Vårt hållbarhetsarbete i praktiken

På SSG tar vi ansvar för hur vi påverkar vår omvärld. Som samlande kraft i branschen vill vi göra industrin säkrare och mer hållbar.

För oss har hållbar utveckling genomsyrat verksamheten sedan start. Med start från 2021 har vi även valt att beskriva det arbete vi gör i en hållbarhetsredovisning. Valet föll på att redovisa enligt regelverket Global Reporting Initiative 2021 (GRI), då SSG:s ägarbolag redovisar enligt modellen.

Processer för att åtgärda negativ påverkan

We explore, we go beyond och we care är våra kärnvärden som genomsyrar och vägleder oss i hela vår verksamhet – från styrelsen till varje medarbetare. Sedan 2022, med revidering 2024, har SSG en uppförandekod som även beskriver hur våra kärnvärden tillämpas i verksamheten. Uppförandekoden förväntas efterlevas av samtliga medarbetare såväl som affärspartners.

I arbetet med hållbarhetsredovisningen har vi identifierat de områden som vi behöver utvecklas inom samt fortsätta att fokusera på. Vi kommer i förlängningen fortsätta att aktivt arbeta med de här väsentliga frågorna och årligen följa upp effekten av det arbetet, från verksamhetsplanering till det dagliga arbetet.

Prioriterande områden och intressenter

För oss är det viktigt att lyssna på våra intressenters förväntningar och krav. Våra största och viktigaste intressenter är:

- Kunder
- Slutanvändare av våra tjänster
- SSG:s styrelse och medarbetare
- Samverkanspartners i kommittéer och nätverk
- Leverantörer

På SSG är vi vana vid att ha en nära och kontinuerlig dialog med våra intressenter. Dialogen sker bland annat via vår kommittéverksamhet och i den dagliga kontakten med våra kunder. Detta gör vi för att tillsammans utveckla de bästa tjänsterna och produkterna för industrin. Det faller sig med andra ord naturligt för oss att vända oss till våra intressenter för att få hjälp med att definiera vad vi ska fokusera på i vårt hållbarhetsarbete.

SSG:s hållbarhetsarbete – väsentliga hållbarhetsfrågor



- Miljö och klimat**
- Minskat klimatavtryck
 - Energiomställning
 - Resurseffektivitet
- Ansvarsfull arbetsgivare**
- Kompetensförsörjning
 - Hälsa och säkerhet
 - Ansvarsfull arbetsgivare
- Hållbarhetskrav i värdekedjan**
- Hållbara digitala lösningar

Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen har syftat till att ta fram SSG:s väsentliga frågor, baserat på företagets mest signifikanta påverkan på ekonomi, miljö och mänskliga rättigheter.

För att uppfylla GRI:s reviderade standarder genomförde SSG en väsentlighetsanalys och intressentdialog under hösten 2021 och våren 2022. Denna analys har legat till grund för kommande hållbarhetsrapporter, så även för 2024.

I april 2024 genomfördes en dialog under SSG:s ledningsmöte i syfte att validera giltigheten av tidigare framtagna väsentlighetsanalys där den bedömdes som fortsatt aktuell.

Efter sommaren 2023 bildade SSG en arbetsgrupp för att fler i verksamheten ska kunna bidra till verksamhetsmålen. Målsättningen var att vi i arbetet med hållbarhetsredovisningen ska bli mer aktiva i arbetet och kvartalsvis följa upp aktiviteter och resultat för hållbarhetsmålen.

Arbetet med väsentlighetsanalysen mynnade ut i att SSG:s faktiska och potentiella negativa och positiva påverkan kartlades och flera olika intressenters perspektiv togs in under processens gång. I processen för att identifiera väsentliga frågor ingick följande steg:

1. Kartläggning av SSG:s hållbarhetssammanhang

För att förstå den påverkan som SSG har eller kan ha på omvärlden, kartlades SSG:s värdekedja, aktiviteter och företagsrelationer. I detta steg skapades en förståelse för den bransch som SSG verkar i, de branscher som vi kommer i kontakt med i värdekedjan och de utmaningar som finns i dessa branscher och även i samhället i stort.

2. Identifiering av faktisk och potentiell påverkan

För att ta fram en preliminär lista på SSG:s faktiska och potentiella påverkan genomfördes en skrivbordsanalys av påverkan med utgångspunkt i bransch och värdekedja. Analysen baserades på en genomgång av intern dokumentation och externa källor.

I samband med detta steg genomfördes en intressentdialog med syftet att identifiera all påverkan som SSG har på omvärlden, hur stor den påverkan är och vad som är viktig för våra intressenter. Dialogen genomfördes genom kvalitativa intervjuer, rundabordssamtal och en

interaktiv workshop. Elva kvalitativa intervjuer genomfördes med styrelsemedlemmar, SSG:s medarbetare och kunder. Rundabordssamtalet genomfördes med SSG:s ledningsgrupp och den interaktiva workshopen genomfördes med ledningsgruppen och den nybildade projektgruppen för hållbarhet.

Resultaten från intressentdialogen användes för att informera vilken direkt påverkan SSG har och hur betydande den är.

3. Bedöm signifikans av påverkan

Kartläggningen och intressentdialogen mynnade ut i en bruttolista över SSG:s positiva och negativa påverkan som vi har eller kan ha på miljö, ekonomi och människor, inklusive deras mänskliga rättigheter. Signifikansen av påverkan bedömdes sedan kvantitativt med hjälp av resultaten från intressentdialogen och externa hållbarhetsexperter.

SSG:s olika typer av påverkan jämfördes med varandra och negativ påverkan och positiv

påverkan analyserades separat. Signifikans av negativ påverkan bedömdes baserat på allvarlighetsgrad: en kombination av skala, omfattning och gottgörelse. Signifikans av positiv påverkan bedömdes baserat på skala och omfattning. För potentiell påverkan togs även sannolikhet i beaktning.

4. Prioritering av mest signifikant påverkan

Utifrån analysen i steg 3 prioriterades påverkan från högst till lägst signifikans. En tröskel sattes baserat på diskussioner både internt och med externa hållbarhetsexperter. Åtta områden (sida 11) identifierades som väsentliga och det är dessa områden som SSG fokuserar på framöver. Dessa områden styr således även innehållet i hållbarhetsredovisningen. Tabellen (nästa sida) visar resultatet som också har validerats av ledningsgruppen.

I väsentlighetsanalysen identifierades ett antal områden vad gäller SSG:s positiva och negativa påverkan som vi kan ha på miljö, ekonomi och människor, inklusive mänskliga rättigheter.

Negativ påverkan

- Antikorruption och affärsetik
- Energi
- Hälsa och säkerhet
- Informationssäkerhet och integritet
- Klimat
- Likabehandling, mångfald och ickediskriminering

Positiv påverkan

- Arbetsmiljö och arbetsvillkor
- Energi
- Digitalisering
- Hållbara inköpsrutiner
- Socialt ansvar och kvalitet
- Hälsa och säkerhet
- Kunskapsspridning
- Kompetensförsörjning
- Klimat
- Hållbar produktion och industri



Metoder för intressentdialog till grund för väsentlighetsanalysen

Intressenter	Forum för dialog	Viktiga hållbarhetsfrågor	
Leverantör	Enkät*	• Utsläpp till luft och vatten • Miljömedvetna resor	*Intressenterna som svarade på enkäten fick välja ut två av områdena nedan som de anser är viktigast för SSG att prioritera i vårt hållbarhetsarbete: • Minskat klimatavtryck (inkl. CO2-neutralitet) i verksamheten • Energianvändning • Utsläpp till luft och vatten • Miljömedvetna resor • Annat
Kund	Enkät*	• Minskat klimatavtryck • Energianvändning	
Kommitté	Enkät*	• Utsläpp till luft och vatten • Minskat klimatavtryck	
Medarbetare	Enkät*	• Minskat klimatavtryck • Energianvändning	
Styrelse	Enskilda intervjuer, 30-45 minuter Workshop cirka 60 minuter	SSG:s affärsverksamhet • Hälsa och säkerhet • Affärsetik • Minskat klimatavtryck • Datasäkerhet • Partnerskap • Arbetsvillkor och arbetsmiljöfrågor • Hållbara digitala lösningar • Hållbarhetskrav och uppföljning i leverantörsled • Kompetensförsörjning • Attraktiv arbetsgivare • Socialt ansvar och kvalitet • Hållbara inköpsrutiner	SSG:s produkter och tjänster • Hållbarhet i produktutveckling • Hållbara standarder, produkter och tjänster • Produkter som hjälper företag att minimera deras klimatavtryck • Utbildningar och standarder inom miljöfrågor (till exempel miljömätningssystem) • Utbildningar och standarder inom hållbar produktion och hållbar industri • Social hållbarhet - mänskliga rättigheter och arbetsvillkor i utbildningar och standarder • Hållbarhetskrav i värdekedjan • Hälsa och säkerhet • Hållbara inköpsrutiner • Affärsetik
Ledningsgrupp	Rundabordssamtal (3 timmar) Workshop cirka 60 minuter	• Stötta den gröna omställningen • Resurseffektivitet • Livscykelperspektiv • Utsläpp • Arbetsmiljö	

Typ av negativ påverkan	Hantering och kommentarer för året	Aktuella riktlinjer
Antikorrupktion och affärsetik Ett oetiskt agerande eller handlingar som kan främja korrupktion skadar SSG:s varumärke och trovärdighet. Ett sådant beteende kan även leda till att företaget drabbas av böter eller juridiska påföljder. Genom att agera enligt SSG:s värderingar och upprätthålla en god affärsetik kan företaget bidra i till en sund affärsverksamhet i värdekedjan och minimera risken för oegentlig verksamhet.	SSG har en stor tillväxt av både nya kunder och medarbetare runt om i Norden. Som en del i utvecklingen och det strategiska arbetet framåt har nya värdeord och mission definierats tillsammans med medarbetare, ledningsgruppen i verksamheten och godkänts av styrelsen. Viktiga områden i uppförandekoden utöver de nya kärnvärdena är mänskliga rättigheter, hållbarhetsfrågor och antikorrupktion. Koden gäller samtliga anställda inom SSG, från styrelse och ledning till enskilda medarbetare. Uppförandekoden ska även följas av våra affärspartners såsom kunder, samarbetspartners och leverantörer, vilket följs upp genom löpande leverantörsbedömningar av SSG:s inköpschef. Utöver uppförandekoden används SSG Competition Guidelines för att säkerställa att konkurrenslagstiftningen upprätthålls i samband med kommittéverksamheten och andra nätverksforum. SSG har även ett visselblåsarsystem som uppdaterades 2024 där såväl interna som externa aktörer kan rapportera misstänkta överträdelser.	• Uppförandekod • Inköspolicy • Competition Guidelines • Visselblåsarpolicy
Energi Att använda energi på ett ogenomtänkt sätt slösar både naturresurser och driver kostnader. Beroende på energikälla kan det leda till miljöproblem som klimatförändringar och utarmning av våra naturresurser. SSG:s energiförbrukning är generellt sätt låg och består i första hand av uppvärmning av kontorslokaler samt transporter. Vi strävar efter att minska energiförbrukningen och att den el vi använder är fossilfri.	Under de senaste två åren har SSG ökat antalet medarbetare på huvudkontoret vilket har medfört att vi också har utökat lokalytorna. Totala energiförbrukningen har därmed ökat men förbrukning per anställd är densamma som 2023. Byggnaden är klassificerad som Green Building och uppfyller energiklass B enligt Boverkets klassning. Byggnaden har solpaneler och under 2024 monterades laddstolpar på parkeringen för att främja och underlätta laddningen av el- och hybridbilar. För att minska negativ påverkan från resor så finns en resepolicy som styr medarbetare mot att i första hand resa med tåg när resor bedöms nödvändigt. Tjänstebilar ska vara laddhybrid eller elbil.	• Resepolicy • Bilpolicy
Hälsa och säkerhet Arbetsmiljöfrågor påverkar alla verksamheter och utgör både risker och möjligheter för SSG. För medarbetarna handlar det främst om psykosociala risker som stress och till viss del kopplat till tjänsteresor till exempel i trafiken. För bolagets räkning utgör olika former av standardisering, säkerhetsutbildning och informationstjänster inom arbetsmiljö en stor möjlighet då de står för den huvudsakliga leveransen till våra kunder.	SSG arbetar för att vara en hållbar arbetsgivare. Utöver det lagstadgade systematiska arbetsmiljöarbetet så har SSG ett flertal aktiviteter för att minska arbetsmiljöriskerna i bolaget. Vi arbetar för att upprätthålla en hållbar prestationskultur, vilken mäts och följs upp årligen via medarbetarundersökningen samt löpande via medarbetarsamtal. Vi avsätter årligen medel för att stärka individers och gruppers utveckling. Förutom friskvårdsbidrag och friskvårdstimme finns det flera interna initiativ till hälsofämjande aktiviteter. Tack vare vårt långsiktiga arbetsmiljöarbete ser vi positiva siffror på minskade sjukfrånvaro, noll personer som upplevt kränkande särbehandling och att fler timmar har använts för kompetensutveckling. Vi har även förbättrat vårt introduktionsprogram som ger nya medarbetare en bra start och introduktion till SSG. Tack vare att en stor del av tjänsteutbudet finns inom arbetsmiljöområdet har vi tillgång till egna experter, som bidrar med sina kunskaper både internt och hos kund. SSG:s säkerhetskurser och övriga tjänster bidrar i betydande utsträckning till att utbilda såväl egen personal som industrins arbetskraft i frågor om arbetsmiljö och säkerhet.	• Personalpolicy • Arbetsmiljöpolicy • Friskvårdspolicy
Informationssäkerhet och integritet Negativ hållbarhetspåverkan inom informationssäkerhet kan resultera i dataintrång som leder till förlust, spridning eller påverkan på SSG:s data. Om något liknande skulle inträffa får det långtgående påverkan på förtroendet för organisationen och leder även till ekonomisk skada. SSG prioriterar arbetet med informations- och cybersäkerhet för att säkerställa robusta säkerhetsåtgärder och etiskt hanterade informationsflöden.	SSG arbetar strukturerat för att ha kontroll på vår egen och kunders information i våra tjänster så att vi kan ge informationen ett relevant skydd. Vi är certifierade enligt ISO 27001 Informationssäkerhet och har ett riskbaserat arbetssätt samt genomför löpande riskbedömninga vid större förändringar eller inköp. IT-miljöer och tjänster utvecklas ständigt för att hållas uppdaterade och relevanta mot hot och aktuella säkerhetskrav. Vi har även en strukturerad hantering och eskalering av incidenter, i enlighet med ISO 27001. 2023 anställde SSG en CISO och har under 2024 stärkt avdelningen med tre medarbetare. För att bidra till våra kunders säkerhet och medvetenhet har SSG tillsammans med användargrupper från industrin i år lanserat en Cybersäkerhetsbilaga i SSG Leveranskontrakt.	• Informations-säkerhetspolicy
Klimat Klimatpåverkan är en av dagens viktigaste frågor och för att kunna nå Parisavtalets mål på max 1,5 graders uppvärmning behöver vi alla bidra på de sätt vi kan. SSG:s utsläpp kommer i första hand från uppvärmning, resor och den molnlösning som används för att tillhandahålla och utveckla tjänster till våra kunder.	SSG är certifierade i Miljö ISO 14001. Vi har under året arbetat med att minska affärsresor med både bil och tåg. Fler möten har skett digitalt och vi har därmed minskat CO2-utsläppen. Det har också skett ett arbete för att minska antal bilar i bilparken som drivs av fossila drivmedel, vilket har resulterat i att vi 2024 endast har el- och laddhybridbilar.	• Miljöpolicy • Resepolicy • Inköspolicy
Likabehandling/mångfald En trygg och inkluderande arbetsmiljö med respekt för allas lika värde är avgörande för en hållbar arbetsplats. För att värna om dagens medarbetare och kunna säkerställa kompetensförsörjning framåt blir det viktigt att sträva efter mångfald och säkerställa att diskriminering inte förekommer på företaget.	SSG har under många år arbetat med att ha en jämställd könsfördelning hos medarbetare och ledning, något som har varit utmanande vid rekrytering av IT-kompetens där mansdominansen i branschen är stor. Vi arbetar aktivt med att utveckla vår kultur och att strävar efter att erbjuda en trygg arbetsmiljö där alla kan vara sig själva. Vid rekrytering strävar vi alltid efter att rekryteringsprocessen är kompetensbaserad och fri från diskriminering. I vår medarbetarenkät mäter vi årligen upplevelsen av kränkande särbehandling och under 2024 rapporterades inga fall.	• Arbetsmiljöpolicy • Policy mot kränkande särbehandling • Rekryteringspolicy • Lönepolicy

Miljö och klimat

Genom att samordna industriell kompetens kan vi tillsammans bygga en bättre framtid.



Miljö och klimat

Elektrifiering, eldrivna fordon, fossilfri stålproduktion och produktion av förnyelsebara bränslen är några av de områden där stora investeringar görs inom industrin, både i Sverige och globalt.

Med våra produkter och tjänster som industrin använder bidrar vi till en positiv påverkan på miljö och klimat. Genom tjänsten SSG Standarder bidrar vi till att industrin kan öka sin resurseffektivitet, genom tillgång till väl beprövade metoder för att konstruera och underhålla en industrianläggning under sin livscykel.

SSG Standarder specificerar och förtydligar lösningar som ett komplement till föreskrifter, direktiv och andra standarder gällande funktion, säkerhet, tillförlitlighet, miljö, energieffektivitet och dokumentation.

Standarder stöttar industrianläggningar:

- genom att välja standardiserade och beprövade lösningar vid nybyggnationer.
- vid underhåll av produktionsutrustning och kringutrustning.
- att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete.

Våra standarder används i följande branscher:

- Pappers- och massaindustri
- Biogastillverkning
- Vätgastillverkning
- Biogödseltillverkning

Ökat hållbarhetsfokus för SSG Standarder

Flera av SSG:s standarder bidrar påtagligt till en hållbar utveckling. Målningsarbete utförda enligt SSG:s riktlinjer förlänger till exempel livslängden på metallkonstruktioner. Isolering av rör och cisterner utförda enligt SSG:s standarder minskar värmeförluster och CO₂-utsläpp. Eloyckor förhindras genom ett systematiskt elsäkerhetsarbete.

Att förbättra SSG Standarder är ett ständigt arbete med ambitionen att skapa hållbar utveckling. Behov av revidering och framtagande av nya standarder varierar från år till år. Från ett 30-tal till över 100 standarder per år kan publiceras.

Beslut om vilka standarder som ska tas fram eller revideras sker löpande i nära samarbete med industriella parter. Under 2024 publicerades 57 standarder, varav 6 nya och 51 reviderade. Målet är att 70 % av standarderna inte ska vara äldre än 5 år. År 2024 ligger nivån på 75 %.

Effektiv reservdelshållning tar nya kliv

SSG Produktdatabas kan liknas vid ett community för artiklar eller artikeldata, där alla användare kan nyttja den data som finns i databasen, vilket ger besparingar i både tid, pengar och resurser. Tjänsten ger användarna möjlighet att köpa och låna artiklar av andra användare av tjänsten, vilket gör att inköpsvolymen kan minska. SSG Produktdatabas har en lång historia inom SSG och för att den ska fortsätta att kunna stötta industrins reservdelshållning har vi under 2024 beslutat att SSG Produktdatabas från 2025 kommer att drivas vidare i ett separat bolag av tidigare SSG-medarbetare.

Miljömedvetenhet hos personalen

Under 2024 ingår en intern miljöutbildning i det kurspaket som samtliga medarbetare hos SSG ska genomföra. Utbildningen är digital och berör bland annat det miljöledningssystem som finns och varför vi har det. Den ska även ge förutsättningar för ett miljömässigt mindset bland våra anställda.

Laddstolpar för miljövänligare resor

Under året har det investerats i laddstolpar på vår arbetsplats för att underlätta för medarbetare som vill resa miljövänligt med el- och hybridfordon. Detta initiativ är en del av vårt arbete för att minska klimatpåverkan och främja hållbara transporter, både i tjänsten och under resor till och från arbetet.

Energianvändning och utsläpp

SSG:s direkta negativa påverkan på miljö och klimat är relativt liten. Områden där vi främst kan minska våra klimatavtryck är vid tjänsteresor och vår moln-baserade lagring av data. SSG har följande riktlinjer för att minska på energianvändning och utsläpp:

- 1. För att minska negativ påverkan på grund av resor har SSG en tydlig resepolicy som i första hand uppmanar till att utvärdera om en resa behövs för att uppnå verksamhetens mål. Digitala möten är att föredra men om resan är motiverad utifrån verksamhetens behov ska tåg vara huvudalternativet på de sträckor som har bra tågförbindelser.
- 2. För att minska koldioxidutsläpp från SSG:s bilpark styr bilpolicy mot laddhybrider eller rena elbilar. En positiv förändring för 2024 är att SSG:s bilpark har 100 % elbilar eller laddhybrider. För 2024 är fördelningen 44 % elbil, 56 % laddhybrid.

Utifrån Boverkets energideklaration kan det utläsas att SSG:s lokaler har energiklass B. Uppvärmning sker till största del via bergvärme. Total energiförbrukning för 2024 var 180 MWh. Under 2024 har vi ökat ytan på kontorslokalerna från 2500 m2 till 2830 m2.

För att hålla energianvändningen för datalagring och användning på en så låg nivå som möjligt har SSG valt en molnbaserad lösning. Denna typ av lösning anses energieffektiv.

Vi har i tidigare hållbarhetsredovisningar uttryckt en målsättning att minska CO2-utsäpp från molnbaserad lagring med 10 % per år fram till 2025. Med anledning av vår ökade kundtrafik, säkerhetsinsatser samt infrastrukturumläggning har detta mål inte kunnat uppnås.

SSG:s tjänstebilar, antal

	2022	2023	2024
Fossilt drivmedel	7	1	0
Laddhybrid	6	7	10
Elbil	3	10	8

SSG:s utsläpp av växthusgaser (Utsläpp kg CO2e)

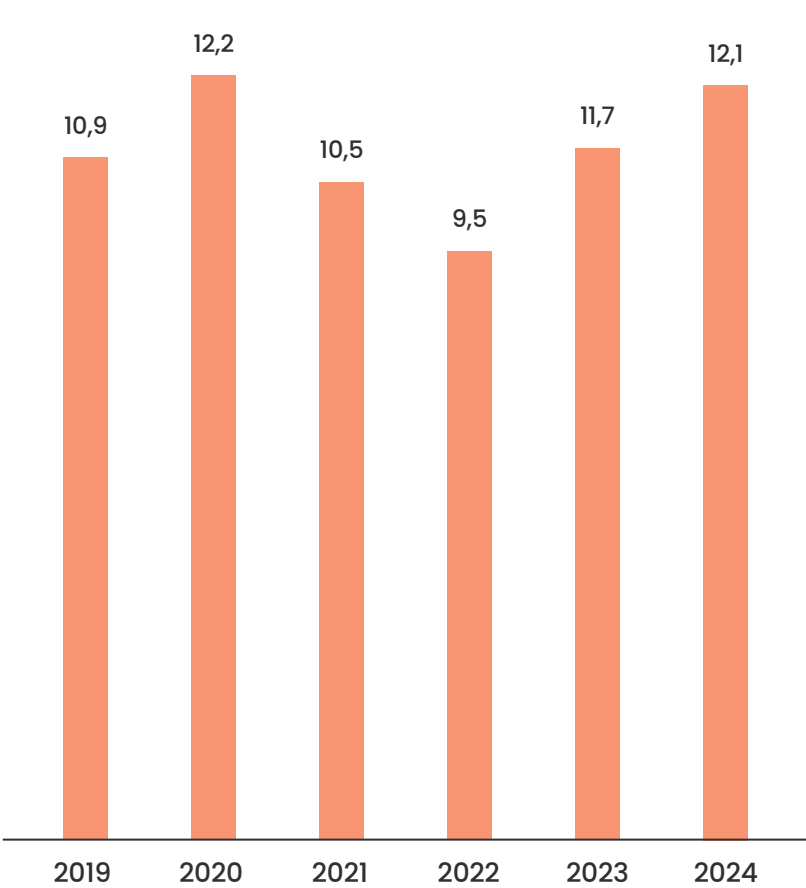
	2022	2023	2024
Affärsresor med flyg tur och retur Sundsvall - Stockholm*	3 148	4 980	3 120
Tjänsteresor med bil**	24 541	24 419	16 756
Utsläpp per 100 km med bil	24	15	12

* Scope 2, 12 resor med flyg för sträckan Sundsvall-Stockholm.

** Scope 1, beräknat på 62 203 km (beräknat för bil med förbränningsmotor, på grund av uteslutande långa resor anses eldriften från laddhybrider försumbar.

CO2-utsläpp från SSG:s molnanvändning

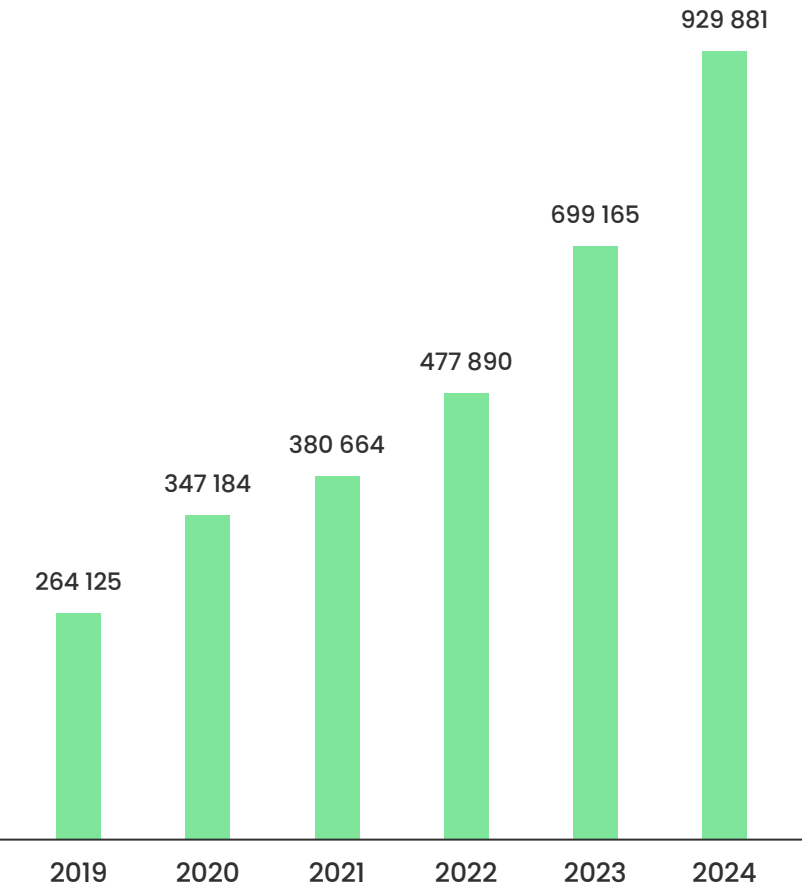
Enheten är metriska ton koldioxidekvivalenter (mtCO2e)*



*Siffrorna från 2021-2023 skiljer sig marginellt från 2023 års hållbarhetsredovisning då datat från vår leverantör har uppdaterats.

SSG:s molnanvändning

Användningstimmar, baserat på summan av beräknad datalagring och dataöverföring i Microsoft Azures molnlösning*.



Ansvarsfull arbetsgivare

Hälsa och välbefinnande
är en viktig del av vår
företagskultur.



Ansvarsfull arbetsgivare

Alla behöver få känna sig trygga i sitt arbete. En säker och sund arbetsmiljö är A och O för att vi ska fortsätta ha en framgångsrik industri med välmående företag och trygga anställda.

Arbetsmiljö och säkerhet är vår hemmaplan och här driver vi allt från nätverk där deltagarna tar fram lösningar på gemensamma utmaningar, till tjänster som bidrar till att skapa en tryggare vardag. Arbetet med säkerhet och hälsa gäller inte minst oss själva som arbetsgivare, där vi verkar för en hållbar prestationskultur och uppmuntrar till friskvård.

Trygghet och kompetens

Svensk arbetsmiljölagstiftning ställer krav på att arbetsgivare i Sverige bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som är en naturlig del av den löpande verksamheten. Syftet är att identifiera och förebygga risker för ohälsa och olyckor samt att främja sådant som leder till en bra arbetsmiljö och god hälsa i arbetet. Att känna sig trygg och kompetent i sitt arbete är en bidragande faktor till god hälsa, såväl i vår egen organisation som inom industrin, där våra tjänster och produkter till stor del används.

Arbete under eget ansvar

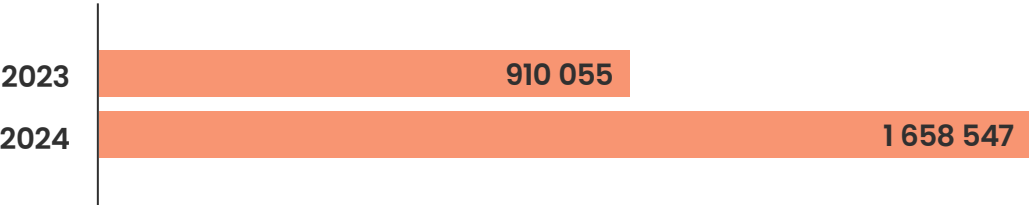
Även om SSG bidrar med hjälpmedel till industrin för att arbeta mer säkert och hållbart så finns det en risk för falsk trygghet där man tror att det till exempel räcker med att gå en säkerhetskurs för att arbeta tryggt och säkert. I slutändan är det alltid anläggningen och alla som befinner sig på den (både anställda, entreprenörer och besökare) som ansvarar för att det är en säker och trygg arbetsmiljö. Där har vi alla ett eget ansvar.

Säkrare arbetsmiljö

Under 2024 genomfördes 393 002 kurstillfällen fördelat på SSG:s utbud av webbutbildningar. Detta har bidragit till ökade kunskaper inom arbetsmiljö och säkerhet vilket krävs för att utföra arbete på en industrianläggning.

Antal genomförda webbutbildningar		
2022	2023	2024
408 787	392 925	393 002

Besök i SSG On site



+ 82,3 %

Ökat antal besökare i SSG On site mot föregående år*

*I tidigare hållbarhetsredovisningar har vi rapporterat antalet unika användare i SSG On site. Statistik för “unika användare” har dock visat sig vara svårtolkad och inkonsekvent, medan rapportering av antal besök är ett mer rättvisande måttetal. Grundat i detta övergår vi nu till att redovisa antalet besök i tjänsten. Under 2024 byttes tidigare statistikverktyg ut mot verktyget Matomo för att säkerställa rättvisande och jämförbara siffror då Matomo redan används för SSG:s övriga webbplatser och tjänster.

Hållbar prestationskultur

SSG arbetar för att vara en hållbar arbetsgivare där vi fokuserar på en hållbar prestationskultur; om vi ska kunna prestera bra så måste vi må bra. Vi hanterar vårt systematiska arbetsmiljöarbete genom att kontinuerligt mäta och utveckla alla medarbetares förutsättningar för en hållbar arbetsmiljö. Vårt övergripande mål är kopplat till villkor för prestation såsom tydlighet och kompetens för sitt uppdrag. Det är också kopplat till våra mänskliga basbehov av att få tillhöra, bidra, bekräftas och utvecklas. Alla medarbetare på SSG omfattas av kollektivavtal.

Vi avsätter årligen medel för att stärka individer och grupper utveckling, samt för att stärka kompetensen i den egna professionen. Under 2024 lades i snitt 17 timmar per person på kompetensutveckling.

För vårt välmående är det viktigt att skapa en trygg och produktiv arbetsmiljö. Vi introducerar våra nyanställda via vårt nya digitala introduktionsprogram som sker via HR-systemet Hailey. Alla nyanställda genomför ett urval av arbetsmiljörelaterade e-learningkurser som ingår i SSG:s kursutbud. De här utbildningarna ska hållas aktuella och förnyas efter ett till tre år beroende på innehåll.

Totalt antal timmar som organisationens anställda lagt på kompetensutveckling*

Kön	2022	2023	2024
Kvinna	826	1 226	1 206
Man	322	585	849

Total	1148	1 811	2 055
-------	------	-------	-------

*Från och med 2024 innefattar siffran för kompetensutveckling även tid för bolagsgemensam verksamhetsdag.

SSG:s största arbetsrelaterade risk är kopplad till psykosocial arbetsmiljö. Öppenhet och transparens är viktigt för människors självledarskap därför lägger vi stor vikt vid internkommunikation. Förutom årliga medarbetarsamtal så har chefer och medarbetare en nära dialog via enskilda, regelbundna medarbetarsamtal för att följa upp både hur det går men även hur vi mår.

Riktlinjer, arbetsmiljömål och vårt systematiska arbetsmiljöarbete ligger till grund för våra rutiner och arbetssätt för att skapa en hållbar arbetsmiljö.

Vi har ett system för rapportering av tillbud och olyckor samt att vi arbetar med förebyggande och uppföljande arbetsmiljö i vår samverkansgrupp.

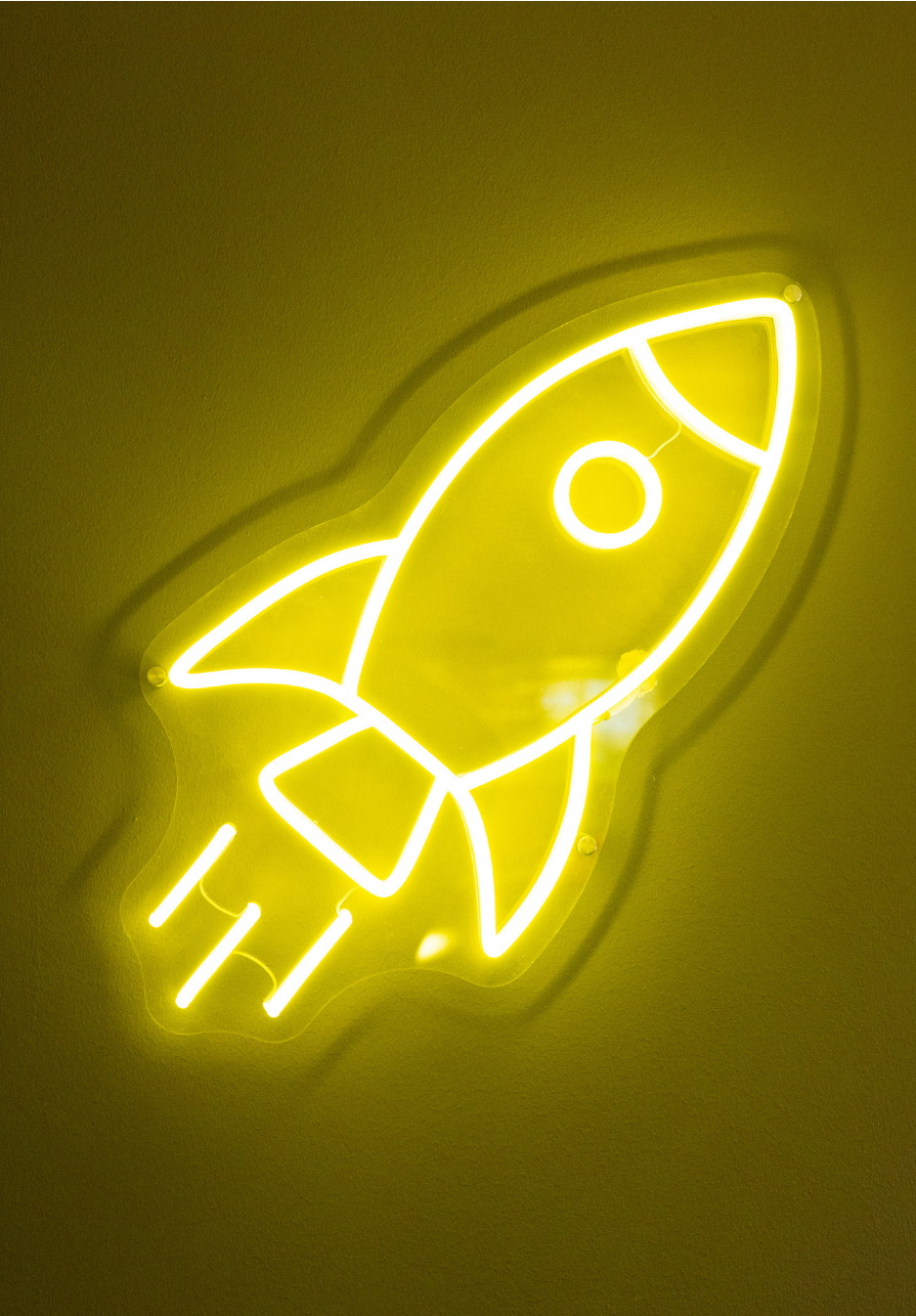
Riskbedömningar görs regelbundet i verksamheten för att fånga upp frågor som behöver hanteras. SSG strävar efter att vara en öppen och transparent arbetsplats, där missförhållanden inte ska förekomma. Genom att erbjuda medarbetare och externa parter möjligheten att visselblåsa via HR-systemet Hailey HR upprätthåller vi detta tillsammans.

En hälsosam arbetsplats

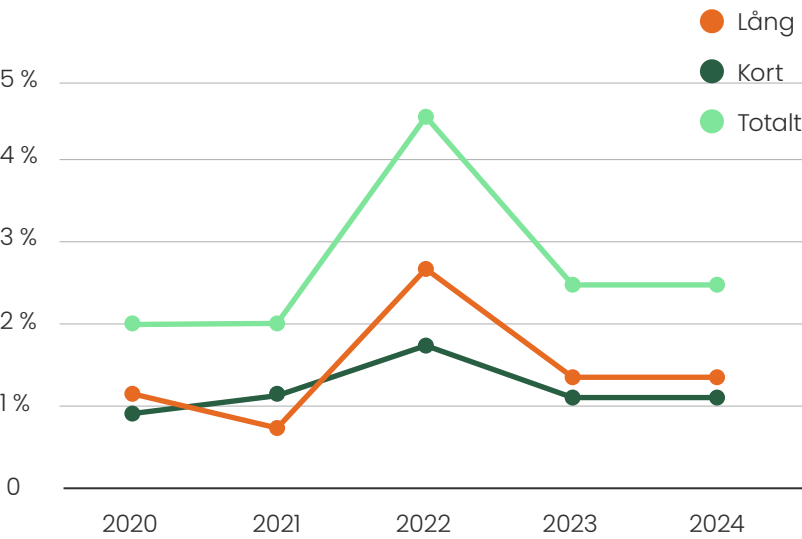
På SSG är hälsa och välbefinnande en viktig del av vår företagskultur. Alla medarbetare har tillgång till företagshälsovård och omfattas av en vård- och hälsoförsäkring. För att skapa en bra start för nya kollegor genomgår alla nyanställda en hälsokontroll via en nyanställningsundersökning.

Vi uppmuntrar våra medarbetare att prioritera sin hälsa genom att erbjuda en timmes friskvård på betald arbetstid varje vecka samt nyttja sitt friskvårdsbidrag. Friskvårdstimmens nyttjandegrad mäts och används för att följa upp och stärka vårt arbete inom friskvård.

Vår friskvårdsgrupp, SSG Active, arbetar aktivt med att förbättra hälsan inom SSG. SSG Active erbjuder en rad hälsofrämjande aktiviteter som gruppträning, yoga, innebandy, massage och padel. Genom dessa initiativ skapar vi inte bara möjligheter för träning och återhämtning utan också för gemenskap och ökat välmående bland medarbetarna.



Sjukfrånvaro



Under 2024 har sjukfrånvaron legat oförändrad jämfört med föregående år. Detta är ett resultat av vårt långsiktiga arbete för att skapa en hälsosam, säker och hållbar arbetsplats som upplevs utvecklande och stimulerande för alla medarbetare.

Hos oss ska alla behandlas lika och med respekt. Nolltoleransen mot kränkningar är något vi tydligt beskriver i vår policy mot kränkande särbehandling. Genom förebyggande insatser, en stark värdegrund och tydliga strukturer fortsätter vi att skapa en arbetsmiljö där våra medarbetare kan må bra, utvecklas och trivas. Den låga sjukfrånvaron är ett viktigt steg på vägen mot att SSG ska vara en hållbar och engagerande arbetsplats för alla.

I vår medarbetarenkät mäter vi årligen upplevelsen av kränkande särbehandling och under 2024 rapporterades inga fall. Vi har en jämlikhetsplan och kommer under 2025 att ta fram en ny

likabehandlingsplan, samt genomför årligen en lönekartläggning för att främja mångfald och motverka diskriminering.

Närvaro och bidrag till lokalsamhället

Enligt SSG:s sponsringspolicy stöttar företaget personalens engagemang i lokala idrottsföreningar med bidrag till olika ungdomsidrotter. Under 2024 sponsrade vi 17 olika idrottsföreningar lokalt.

Under en av Sveriges största insamlingsaktiviteter, Musikhjälpen, sponsrade SSG Världens längsta

skidstafett. Stafetten pågick under sex dygn där varje skidåkare åkte en timme var. Under denna aktivitet gick SSG in som dagssponsor där vårt bidrag oavkortat gick till Musikhjälpen.

Gällande närvaro i lokalsamhället deltog vd Pål Bakken på Järnvägsforum Norr i början av året. Under detta forum, där SSG bidrog med sin kännedom inom industrisektorn, diskuterades framtidens hållbara transporter och vikten av ett fungerande järnvägsnät i norra Sverige.

Sammansättning av SSG:s personalstyrka

SSG har anställda i Sverige, Finland och Norge. Antal anställda under 2024 presenteras nedan, utifrån köns- och åldersfördelning samt fördelning mellan anställningsformer.

Ålder	Antal		
	2022	2023	2024
Under 30 år	6	10	12
30–50 år	44	70	77
Över 50 år	21	25	29
Total	71	105	118

Fördelning	2022		2023		2024	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Tillsvidare	34	35	52	52	53	64
Vikariat	2	0	1	0	0	0
Timanställd	0	0	0	0	0	1
Totalt antal*	36	35	53	52	53	65
Heltid	31	35	48	51	49	64
Deltid	5	0	5	1	4	1
Sverige	35	34	51	50	52	62
Finland	1	1	1	2	1	2
Norge	0	0	0	0	0	1

*Från och med 2022 räknar vi antal anställda vid årets slut och inkluderar inte konsulter. Tidigare har vi redovisat antal anställda genom medelantal. För 2024 motsvarande konsulterna 19 FTE.



A wide-angle photograph of a calm lake at sunset. The sun is low on the horizon to the right, casting a warm, golden glow across the sky and reflecting on the water's surface. The water is dark blue with gentle ripples. In the center of the frame, a person is swimming, their head and shoulders visible above the water, creating concentric ripples. The background shows a dark, silhouetted forest line under the twilight sky.

Hållbarhet i värdekedjan

**Små steg skapar
det stora värdet.**

Hållbarhet i värdekedjan

SSG erbjuder en rad tjänster som bland annat gör det lättare för industrin att ställa rätt krav vid upphandlingar. Vi är också måna om att bli ännu mer hållbara i vår egen värdekedja – från hur vi brukar våra lokaler till vilka krav vi ställer på våra leverantörer.

För den globala industrin blir det allt viktigare att kunna kontrollera sin värdekedja. Genom att ställa rätt krav vid upphandling och inköp förenklas arbetet med att säkerställa att lagar och regler kring miljökrav, etiska affärsprinciper och mänskliga rättigheter uppfylls.

Värdekedja och affärsprinciper

Som ett utpräglat tjänsteföretag med 118 anställda är SSG:s värdekedja relativt enkel. Våra huvudsakliga inköp handlar om konsulttjänster, lokaler och IT-tjänster som infrastruktur och drift av de digitala tjänster som vi levererar till kunderna.

Värdeströmmen består av att medarbetare och konsulter producerar standarder, kurser och tjänster, som görs tillgängliga för kund genom olika digitala lösningar.

Krav på leverantörer

Vid större upphandlingar genomförs alltid en grundlig genomgång av leverantörer. För att förbättra vår egen uppföljning av leverantörer gällande miljö och socialt ansvarstagande har kriterier fastställts för kravställning på våra större leverantörer. Vi har ännu inte nått hela vägen fram med att komma igång med uppföljningen fullt ut. Nästa steg blir att sätta processer, rutiner och systemstöd för systematisk uppföljning av befintliga och nya leverantörer.

Gällande miljö så är vårt krav att leverantören antingen har ISO 14001, använder EU:s miljölednings- och miljörevisionsordning (EMAS), alternativt en egen miljöpolicy. För sociala krav förväntar vi oss att leverantören accepterar SSG:s uppförandekod

och att de själva har en policy och/eller organisation för etiska frågor och socialt ansvar.

Om SSG:s uppförandekod

SSG:s uppförandekod uppdaterades under 2024 med de nya kärnvärdena “we explore, we go beyond och we care” som vägleder oss i allt vi gör. Viktiga områden för oss är mänskliga rättigheter, hållbarhetsfrågor och antikorruption.

Vår uppförandekod gäller samtliga anställda inom SSG, från styrelse och ledning, till enskilda medarbetare. Vi förväntar oss också att uppförandekoden ska respekteras och följas av våra affärspartners såsom kunder, samarbetspartners och leverantörer. Sedan uppförandekoden beslutades 2022 har den tagits med i de leverantörsavtal som har tecknats eller förnyats.

SSG:s värdekedja



Hållbara digitala lösningar

**I en föränderlig värld
behöver vi alltid ligga
i framkant.**



Hållbara digitala lösningar

Att arbeta med hållbara digitala lösningar innebär ett stort ansvar gentemot såväl egen personal som våra kunder. Vi underlättar arbetet för de vi verkar för samt säkerställer att lagring av data och information hanteras säkert.

Med SSG:s digitala lösningar får industrin hjälp med att förmedla viktig information både internt och externt samt att ställa (rätt) krav på sina leverantörer, till exempel genom tjänsterna SSG On site och SSG Supplier samt kurserna SSG Entre och SSG Employee Safety.

Med digitala lösningar kommer dock potentiella säkerhetsrisker i form av dataintrång, felaktig hantering av personuppgifter etc. Vi behöver ligga i framkant och minimera riskerna samt säkerställa hanteringen vid eventuella incidenter.

Informationssäkerhet

Hållbara digitala lösningar är ett strategiskt område för SSG där vi ska vara en pålitlig part för våra kunder och samarbetspartners när vi möts och samverkar i gemensamma frågor och utmaningar. SSG:s ambition är att vara en Trusted Third Party för våra kunder och intressenter. Våra kunder ska vilja anförtro SSG med sin information och vi ska kunna

vidareförädla den för att skapa nytta för våra kunder, utan att avslöja var informationen är inhämtad.

Arbetet med informationssäkerhet

Vår tjänstesupport finns tillgänglig för att hjälpa våra kunder med frågor, beställningar, felanmälningar med mera. Av de cirka 45 800 ärenden som kom in under 2024 var endast cirka 620 av dem klassade som incidenter vilket motsvarar 1,35 % jämfört med 1,4 % 2023. Ett ärende blir klassat som incident även om den är kundupplevd men nödvändigtvis inte "orsakad av SSG".

För att identifiera möjliga försök till fusk följer vi hur lång tid det tar för en kursdeltagare att genomföra kursens kunskapstest. Om tiden är kortare än vad som kan antas vara rimligt flaggas det upp för beslut om uppföljning och eventuella åtgärder.

Vi ska också kunna hantera vår egen information på ett säkert sätt och följa lagar och ingångna avtal. Målet för SSG är att alltid ha kontroll på vår egen och våra kunders information i våra tjänster så att vi kan ge informationen ett relevant skydd. Vi har ett ledningssystem för informationssäkerhet och är certifierade enligt ISO 27001.

Sedan 2023 görs en internutbildning i form av en webbkurs i informationssäkerhet, som är enkel att både genomföra och följa upp. Giltighetstiden för kursen är ett år och ska sedan repeteras av alla

anställda. Utbildningen kompletteras också av kontinuerliga mikro-utbildningar i informations-säkerhet för alla med syfte att hålla kunskapen aktuell.

SSG har ett riskbaserat arbetssätt och gör löpande riskbedömningar, till exempel vid större förändringar eller inköp. IT-miljöer och tjänster utvecklas ständigt för att hållas uppdaterade och relevanta mot hot och aktuella säkerhetskrav.

Under året har SSG förstärkt upp med egen IT-säkerhetspersonal och kompetens för att höja och förvalta den säkerhetskultur som SSG skapat.

Hantering av klagomål

SSG har inte haft några identifierade informations-läckage under 2024. Vi har inte heller haft några underbyggda klagomål, stölder eller förluster av data under året.

Vi har en process för hantering och eskalering av incidenter, enligt ISO 27001. Om något problem upptäcks externt hanteras det normalt via vår supportfunktion, som vid behov rapporterar vidare till SSG:s dataskyddsombud (DSO)/Data Protection Officer (DPO).

Tillgängliga tjänster

För att SSG:s tjänster ska ha så stor positiv påverkan som möjligt vill vi att så många som möjligt

använder tjänsterna regelbundet för att få uppleva att de skapar nytta i kundernas vardag. I syfte att göra tjänsterna tillgängliga för så många som möjligt är ambitionen att de digitala tjänsterna ska uppfylla det så kallade tillgänglighetsdirektivet. Det är idag lagstadgat för offentlig verksamhet och kommer att omfatta privata näringslivet från och med 2025. Redan nu använder vi exempelvis talsyntes i de digitala kurserna, där den som vill kan få innehållet uppläst istället för att läsa själv.

Främja industrins digitalisering

För att bidra till en ökad digitalisering inom industrin driver SSG nätverk inom Industrins digitalisering samt Industriell IT och Automation, med särskilt fokus på cybersäkerhet.

Vi bedömer idag att sju av SSG:s nio tjänster bidrar till att främja industrins digitalisering. Under 2024 har vi lanserat tjänsten SSG Skillnation, en plattform som samlar hela industrins kompetens. Alla certifikat, kompetenser och meriter samlas digitalt på ett enda ställe. Tjänsten SSG On site har tilläggsfunktionen Workflow som digitaliserar arbetstillstånd och minskar pappershantering.

Styrning

Hur styrs SSG? Vilka principer har vi för ersättning? Hur jobbar vi med risker? Här kan du läsa mer om vår modell för styrning av verksamheten.

SSG styrs ytterst av bolagets styrelse, som leds av en extern styrelseordförande. Utöver ordförande består styrelsen av en ägarrepresentant från var och en av de sex ägarföretagen och en medarbetarrepresentant. För ledning och styrning av verksamheten i vardagen ansvarar vd, med stöd av ledningsgrupp.

Styrelsen består av sju män och en kvinna, där tiden i styrelsen varierar från 1–9 år. Av de personer som sitter i styrelsen är en person mellan 30–50 år och sju personer över 50 år. Styrelsens sammansättning styrs av att ägarbolagen utser sina respektive ägarrepresentanter, SSG:s fackklubb utser medarbetarrepresentant och extern styrelseordförande väljs av ägarbolagen. Inga övriga beslutade kriterier finns för styrelsens sammansättning. Styrelseordförande ingår inte som befattningshavare i SSG:s ledningsgrupp.

Alla bolagets strategier beslutas av styrelsen och beroende på område kan underlagen arbetas fram av vd och övriga ledningen. Genom rapportering från vd samt redovisning enligt ISO 14001 och ISO 27001 hålls styrelsen informerad om

företagets påverkan inom risker, ekonomi, miljö och personal. Styrelsen har beslutat att SSG ska hållbarhetsrapportera enligt GRI och har insyn i hållbarhetsarbetet från medverkande i väsentlighetsanalysen genom intervjuer. Man är även informerad om de väsentliga frågor som den analysen resulterade i.

Styrelsen har delegerat ansvar för hantering av företagets hållbarhetspåverkan till vd, vilket styrs genom bolagets systematiska arbetsmiljöarbete samt enskilda uppdragsbeskrivningar. Styrelsen godkänner företagets årsredovisning och hållbarhetsrapport.

För att förebygga intressekonflikter, till exempel mellan konkurrenter som lyder under konkurrenslagstiftning, har SSG upprättat ett regelverk kring Competition Guidelines som såväl styrelse, medarbetare och kommittéledamöter förbinder sig att följa. Vi har inte några rutiner för att dela information om eventuella intressekonflikter med intressenterna.

Kommunikation rörande kritiska frågeställningar för bolaget inkluderas i de styrelsepresentationer som tas fram inför varje styrelsemöte, vilka även inkluderar riskhantering. Under 2024 bedömdes ingen risk som kritisk enligt den risk- och konsekvensskala som beslutats av styrelsen.

Kunskapen kring hållbar utveckling

Vd informerar styrelsen om aktuella hållbarhetsfrågor. Styrelsen är involverade som intressenter i väsentlighetsanalys genom personliga intervjuer. I dagsläget finns ingen rutin för utvärdering av styrelsens bedömning av SSG:s påverkan på sin omgivning. Under 2024 har det inte uppdagats några fall där SSG har brutit mot lagar eller regleringar. Inga böter har betalats under året.

Principer för ersättning

Styrelse och ordförande driver löneprocess för vd. Då ägarbolagen ingår i styrelsen involveras den gruppen intressenter naturligt i processen. Den enda medlemmen i styrelsen som är arvoderad är ordförande, genom ett fast månadsarvode. Vd har en fast månadslön och bonus. Vd har ett bonusavtal som bygger på finansiella mål och verksamhetsmål baserade på viktiga utvecklingsområden för bolaget. HR-chef och vd godkänner lönerevisioner för övriga medarbetare.

Förhållandet av den årliga totala ersättningen för organisationens högst betalda person till den årliga genomsnittliga ersättningen för alla medarbetare (exklusive den högst betalda personen): 3.

Förhållandet av den procentuella minskningen av årliga totala ersättningen för organisationens högst betalda person (–15 %) till den genomsnittliga

procentuella minskningen av den totala ersättningen för samtliga medarbetare, exklusive den högst betalde personen (–3 %): 5.

Vd har en uppsägningstid på sex månader vid egen uppsägning och tolv månader om bolaget väljer att avsluta anställningen. Under uppsägningstiden bibehåller vd lön och övriga anställningsvillkor enligt befintligt anställningsavtal. Några sign-on-bonusar eller andra rekryteringsincitament finns inte.

Vd disponerar ett belopp motsvarande 25 % av årslönen att efter eget val avsätta till tjänstepension. Pensionsavsättning för vd och styrelse uppgår till 423 tkr. För övriga finns två pensionslösningar. Alla som rekryterats på senare år är anslutna till den kollektivavtalade pensionslösningen ITP1. ITP1 är premie-bestämd till 4,5 % av månadslön upp till 47 625 kr och 30 % av månadslön över 47 625 kr. Den andra pensionslösningen gäller för anställda före 2012-04-01 som valde att inte gå över till ITP1 i samband med att SSG anslöt sig till kollektivavtalet.

HR-chef ansvarar för att säkerställa löneprocessen enligt SSG:s lönepolicy. Företaget genomför årligen en lönekartläggning i samverkan.

Riskhantering

Som underlag till SSG:s verksamhetsstyrning och långsiktiga strategier görs bedömningar av nuläge och verksamhetens risker årsvis eller vid behov. Nulägesanalys enligt SWOT (styrkor, svagheter, möjligheter, hot) görs årsvis och förankras med styrelsen.

Vid bedömning av risker används en konsekvensskala, i syfte att konsekvenser ska bedömas likartat inom hela SSG, oavsett vem som gjort bedömningen. Konsekvensskalan ska ge stöd vid bedömningar av konsekvenser både vid analys av risker men även i samband med informationsklassning inom ramen för ISO 27001.

Översikt riktlinjer

De riktlinjer som finns som styrning och stöd i verksamheten finns tillgängliga för alla medarbetare. Medvetandegörande och förståelse för innehållet påbörjas i samband med introduktionsprogram för nyanställda. Respektive del i verksamheten ansvarar för uppföljning av att gällande riktlinjer och rutiner efterföljs och finns även som stöd vid frågor. Om incidenter eller avsteg uppmärksammas används organisationens system för att hantera avvikelser kopplade till ledningssystemet.

Riktlinjer

Väsentlig fråga	Policy	Tjänster
Miljö och klimat - Minskat klimatavtryck - Resurseffektivitet	SSG:s Miljöpolicy SSG:s Resepolicy	SSG:s Standarder SSG Produktdatabas
Ansvarsfull arbetsgivare - Hälsa och säkerhet - Kompetensförsörjning	SSG:s Personalpolicy SSG:s Arbetsmiljöpolicy SSG:s Policy mot kränkande särbehandling SSG:s Rekryteringspolicy SSG:s Lönepolicy SSG:s Friskvårdspolicy SSG:s Brandskyddspolicy SSG:s Visselblåsarpolicy	SSG Entre SSG On site SSG Academy SSG Elsäkerhet SSG Compliance tool SSG Skillnation
Hållbarhetskrav i värdekedjan	SSG:s Uppförandekod SSG:s Inköpspolicy	SSG Supplier SSG Leveranskontrakt
Hållbara digitala lösningar	SSG:s Informationssäkerhetspolicy	

Om hållbarhetsredovisningen

SSG Standard Solutions Group AB är ett aktiebolag som ägs till lika delar av Billerud Aktiebolag (publ), Billerud Skog & Industri Aktiebolag, Holmen AB, Metsä Board Sverige AB, SCA AB, Stora Enso AB och Södra Skogsägarna ekonomisk förening.

Bolaget har säte i Sundsvall och bedriver under 2024 sin verksamhet i Sverige, med en filial i Finland, och kunder främst inom Europa. Utöver huvudkontoret i Sundsvall och landskontor i Helsingfors finns säljkontor i Drammen i Norge, Stockholm och Göteborg, samt enstaka medarbetare som utgår från hemmakontor i andra delar av landet.

Hållbarhetsredovisningen för 2024 omfattar verksamheten som bedrivs i Sverige, Norge och Finland, i huvudsak vid huvudkontoret i Sundsvall om inte annat anges. Finansiell redovisning avser samma verksamhet.

SSG Standard Solutions Group AB

Organisationsnummer	556403-1523
Adress	Skönsbergsvägen 3 856 41 Sundsvall
Telefon	060-14 15 00
E-post	support@ssg.se
Webbplats	www.ssgsolutions.com

Det här är SSG:s tredje hållbarhetsredovisning och vi avser att redovisa hållbarhetsarbetet årligen, i likhet med finansiell rapportering. Rapporten publicerades i april 2025 och avser perioden 1 januari 2024 till 31 december 2024. För kontaktuppgifter, se www.ssgsolutions.com.

I de fall förändringar skett avseende redovisningsmetod eller andra väsentliga skillnader i jämförelse med tidigare år, kommenteras det i direkt anslutning till aktuellt diagram eller tabell.

SSG:s hållbarhetsredovisning för 2024 är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021. Redovisningen har inte granskats av extern part, men ledning och styrelse har involverats i arbetet främst med intressentdialog och för att bedöma påverkan.



GRI-index

GRI 2 Generella upplysningar 2021

Organisationen och dess principer för rapportering

2-1	Organisationsprofil	28
2-2	Enheter i organisationens hållbarhetsredovisning	28
2-3	Rapporteringsperiod, frekvens och kontakt	28
2-4	Förändrad information	28
2-5	Extern granskning	28

Aktiviteter och medarbetare

2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6, 8, 23
2-7	Anställda	21
2-8	Arbetstagare som inte är anställda	21

Styrning

2-9	Styrning, struktur och sammansättning	26
2-10	Nominering och urval av högsta beslutande organ	26
2-11	Ordförande i högsta beslutande organ	26
2-12	Styrelsens roll i bevakning och styrning av påverkan	26
2-13	Delegering av ansvar för hantering av påverkan	26
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapportering	26
2-15	Intressekonflikter	26
2-16	Kommunikation av kritiska frågor	26

2-17	Styrelsens kollektiva kunskap	26
2-18	Utvärdering av styrelsens prestation	26
2-19	Policy för ersättning	26
2-20	Process för att bestämma ersättning	26
2-21	Årlig total ersättningskvot	26

Strategi, policy och praxis

2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	5, 7
2-23	Policyåtaganden	23, 27
2-24	Förankring av policyåtaganden	23, 27
2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	11, 13, 14, 25
2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	27
2-27	Lag- och regelefterlevnad	26
2-28	Medlemskap i organisationer	8

Intressentengagemang

2-29	Metoder för intressentdialog	13
2-30	Kollektivavtal	9, 20

GRI 3 Väsentliga frågor 2021

3-1	Process för att identifiera väsentliga frågor	12, 13
3-2	Lista över väsentliga frågor	13

Miljö och klimat

Minskat klimatavtryck	16, 17
GRI 305 Utsläpp 2016	
305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser Scope 1	17
305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser Scope 2	17
Energiomställning	
GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	17
Egen fråga	
Andel tjänstebilar som är elbilar	17
Resurseffektivitet	
GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	16, 17
GRI 302 Energi 2016	
302-1 Energiförbrukning inom organisationen	17
302-4 Minskad energiförbrukning	17
Egen fråga	
Fokus på hållbarhet vid framtagande av SSG:s tjänster och standarder	16

Ansvarsfull arbetsgivare

Hälsa och säkerhet och Ansvarsfull arbetsgivare	
GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	19, 20
GRI 403 Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	
403-1 Styrning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	19, 27
403-2 Identifiering av faror, riskbedömningar och incidenter	19, 20, 27
403-3 Arbetsrelaterad hälsovård	20
403-4 Anställdas delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet	19, 27
403-5 Utbildning av anställda kring arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	20
403-6 Främjande av anställdas hälsa	20
403-7 Förebyggande och begränsning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	20
403-10 Arbetsrelaterade hälsoproblem	20, 21
GRI 404 Utbildning och kompetensutveckling 2016	
404-1 Genomsnittlig tid för utbildning per anställd och år	20
404-3 Andel anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation	20
Ansvarsfull arbetsgivare (övriga)	
GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	19, 21
GRI 405 Mångfald och likabehandling 2016	
405-1 Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	21, 26
GRI 406 Icke diskriminering 2016	
406-1 Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	21

Kompetensförsörjning

GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	19
Egen fråga	
Antal genomförda kommittémöten	8
Antal genomförda webbutbildningar från SSG	19

Hållbarhetskrav i värdekedjan

GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	23
GRI 308 – Leverantörsbedömning miljö 2016	
308-1 Nya leverantörer screenade för miljökriterier	Avsteg*
GRI 414 – Social leverantörsbedömning 2016	
414-1 Nya leverantörer screenade för sociala kriterier	Avsteg*

Hållbara digitala lösningar

GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	25
GRI 418 – Kundintegritet 2016	
418-1 Underbyggda klagomål gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata	25
Egen fråga	
Antal tjänster som främjar industrins digitalisering	25
Tillgänglighetsanpassa digitala tjänster	25

*Avsteg på grund av att information saknas eller inte är komplett. Målsättningen var att dessa punkter skulle följas upp under 2024. Detta genomfördes inte men målsättningen är att det ska ses över under 2025.

The logo consists of the letters 'SSG' in a bold, white, sans-serif font. A small registered trademark symbol (®) is positioned to the upper right of the letter 'G'.

SSG[®]

Standard Solutions Group