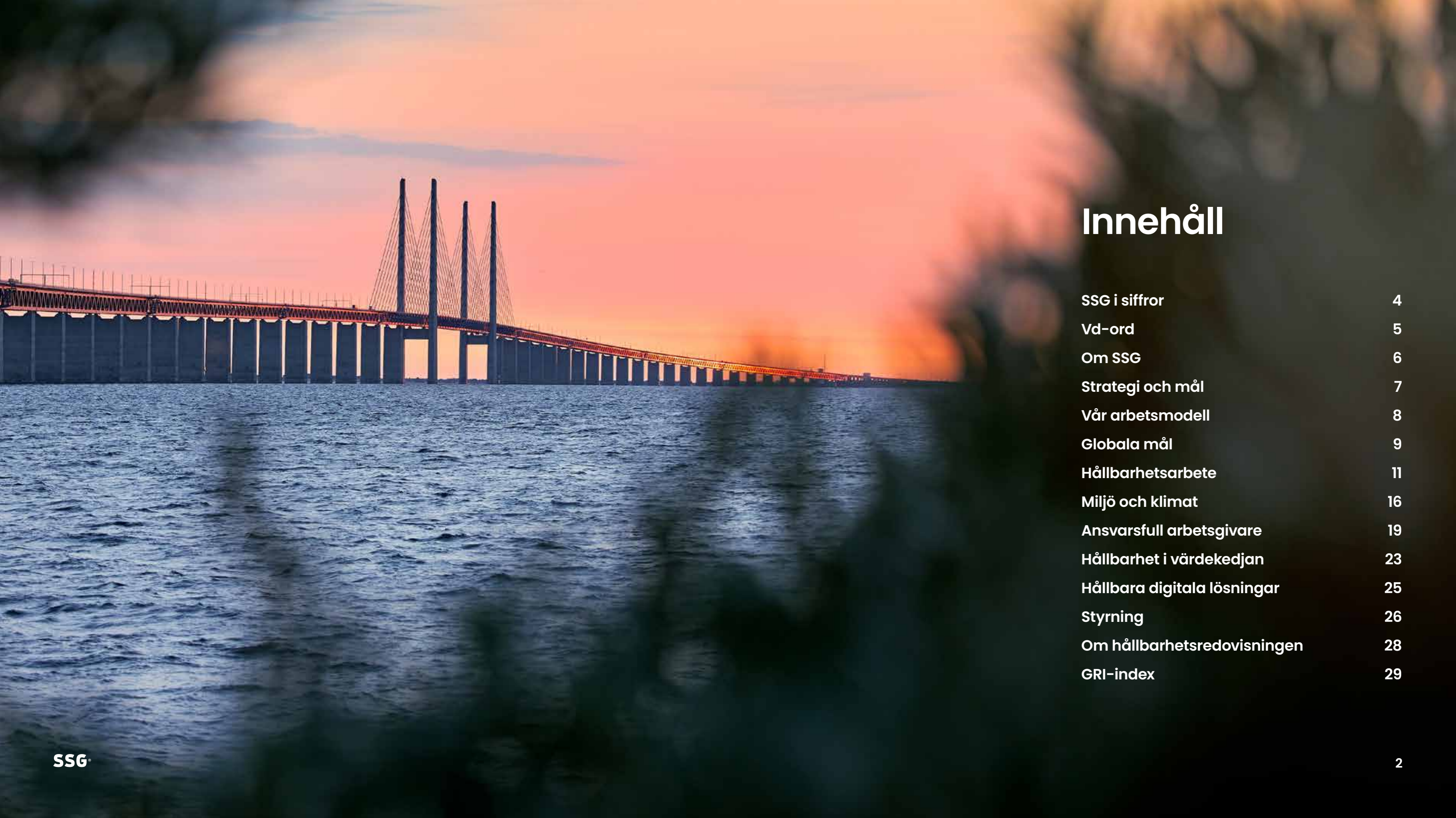




Hållbarhetsredovisning 2023

**På väg mot en mer
hållbar framtid**



Innehåll

SSG i siffror	4
Vd-ord	5
Om SSG	6
Strategi och mål	7
Vår arbetsmodell	8
Globala mål	9
Hållbarhetsarbete	11
Miljö och klimat	16
Ansvarsfull arbetsgivare	19
Hållbarhet i värdekedjan	23
Hållbara digitala lösningar	25
Styrning	26
Om hållbarhetsredovisningen	28
GRI-index	29

Setting new standards

SSG Standard Solutions Group är grundade och formade i och av den svenska industrin. En industri som tagit oss ut i världen. Standarder är en del av vårt namn, vårt DNA och kärnan i det vi gör.

Vi står våra kunder nära. Genom att samla kompetenser från industrier och företag inom bland annat skog, metall, läkemedel, livsmedel och energi utvecklas vi tillsammans med er. Vi blir en innovativ kraft där SSGs digitala tjänster, standarder och kurser bidrar till en säkrare arbetsmiljö för de vi verkar för.

Vår omgivning utvecklas och vi med den. Med industrin i ryggen har våra gemensamma kunskaper och insikter lagt grunden för de tjänster som SSG erbjuder på en global marknad idag. Vi välkomnar framtidens utmaningar och möjligheter. De är vår drivkraft.

SSG i siffror

Under 2023 tog vi flera steg i att skapa mervärde för våra kunder och medarbetare. Detta gav ett gott resultat på flera plan.

194 mkr

Nettoomsättning

+14 % mot 2022

7 %

Rörelsemariginal

Jämfört med 17 % 2022

105

Antal anställda

53 kvinnor och 52 män

2 550 timmar

Satsades på friskvård

Nyttjandegraden var 63 %

1 810 timmar

Investerades i kompetensutveckling

+58 % mot 2022

42

Kommittémöten genomfördes

Fördelat på åtta olika kommittéer



Kommentarer från vd Pål Bakken

“Vi måste ta ansvar i stort och smått”

Vi är glada att kunna presentera SSG Standard Solutions Groups hållbarhetsredovisning för 2023. Det här är våra andra hållbarhetsredovisning som vi gör enligt Global Reporting Initiative (GRI) och jag vill tacka alla som bidragit med underlag till rapporten. Under året har vi haft en stark tillväxt i bolaget och blivit över 30 nya medarbetare som tillsammans bidragit till att föra bolaget framåt.

På SSG tar vi oss an framtiden med höga ambitioner och ett stort driv där vi just nu befinner oss på en resa som i allt större utsträckning tar oss utanför Sveriges gränser. Vi lever i en värld där vårt digitaliserade samhälle gjort världen mindre, samtidigt som vi har stora gemensamma utmaningar. Klimatet är en av dessa utmaningar där vi alla måste ta vårt ansvar i stort och smått.

Inom bolaget har vi ett starkt engagemang för att bidra till ett hållbart samhälle – i Sundsvall, Sverige och världen. Vårt arbete börjar på individnivå där vi uppmuntrar alla våra anställda att vara involverade

i vårt hållbarhetsarbete. I det lilla kan det röra sig om att välja rätt transportmedel, att lägga tid på återvinning och att göra medvetna val i vardagen. På det större planet handlar det bland annat om de tjänster som SSG erbjuder – tjänster som kan hjälpa våra kunder, ofta stora internationella bolag, till säkrare och mer hållbara industrianläggningar.

SSG samarbetar med både kunder, leverantörer och samarbetspartners för att få ett stärkt fokus på miljö, kvalitet och säkerhetsfrågor. Genom denna hållbarhetsredovisning strävar vi efter öppenhet och att skapa en dialog med alla våra intressenter. Vi tror på kraften i samverkan för att skapa en mer hållbar framtid tillsammans.

Vd Pål Bakken



Vi får den industriella vardagen att fungera

SSG samlar svensk industri och skapar standardiserade tjänster för att göra industrin mer konkurrenskraftig, säker och hållbar.

I över 60 års tid har några av svensk industris främsta experter samverkat i våra kommittéer för att hitta lösningar på gemensamma utmaningar, lösningar som SSG förverkligar. Resultatet är ett brett utbud av tjänster, standarder och kurser för anläggningar, entreprenörer och leverantörer.

Våra fokusområden är arbetsmiljö, hållbarhet och digitalisering där moderna arbetsmetoder och digital teknik lägger grunden för nya tjänster som gör internationell industri konkurrenskraftig. På huvudkontoret i Sundsvall arbetar drygt 100 personer och ytterligare cirka 15 konsulter.

SSG satsar på ledar- och medarbetarutveckling och att utveckla vår kultur. Tillsammans lever vi vår värdegrund baserad på respekt, ansvar, öppenhet och proaktivitet och värnar om en god arbetsmiljö.

Marknad och affärsrelationer

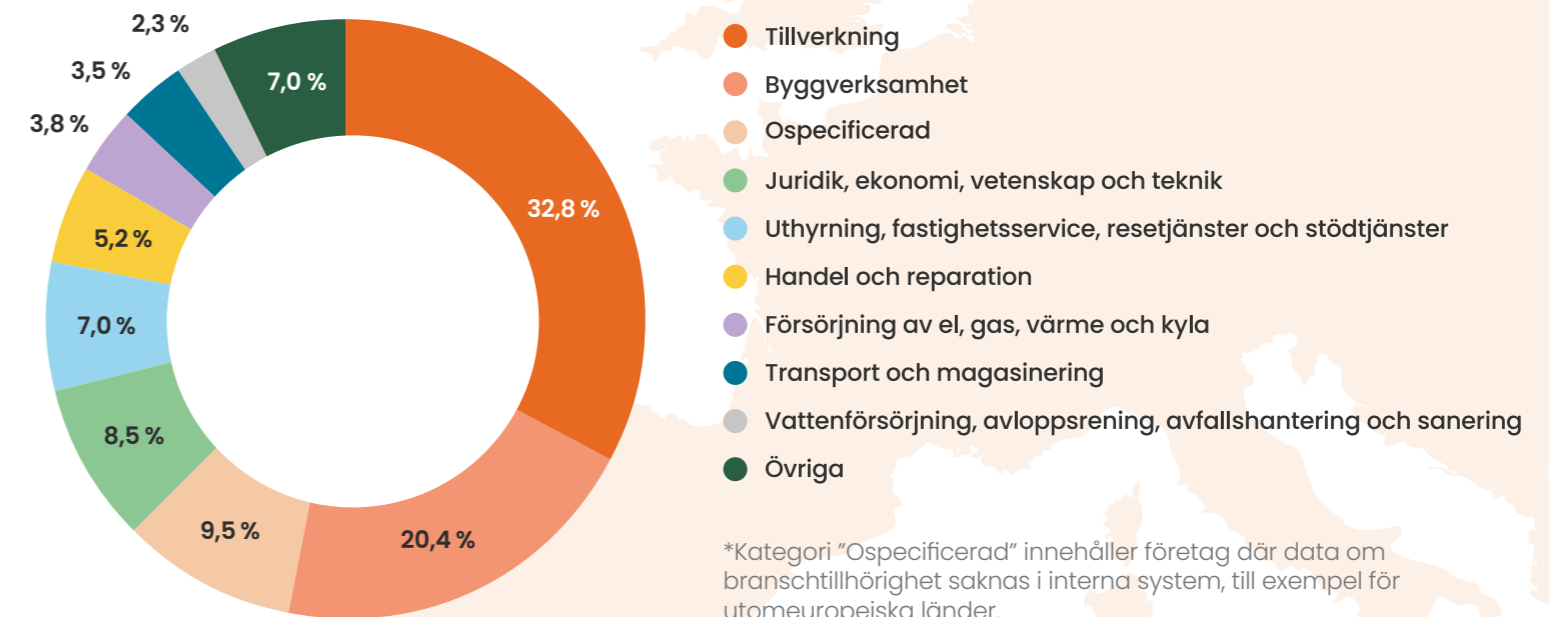
SSG utvecklar, marknadsför och säljer standarder, tjänster och kurser som bidrar till att göra industrin mer säker och hållbar. Utvecklingen sker till största del i egen regi, i nära samverkan med

nätverk inom industrin och med stöd av konsulter. Distributionskedjan är till största del digital, där kunder över hela världen ges tillgång till webbapplikationer och e-learning.

Under 2023 har den etablering av en filial i Helsingfors, Finland som inleddes under 2022 fortsatt att utvecklas positivt. SSGs tjänster har tagits emot väl på marknaden och vi ser fram emot att förstärka säkerheten inom finsk industri med våra tjänster och kurser inom främst arbetsmiljö och säkerhet.

Den agentur som vi sedan några år tillbaka har etablerat på Island, som återförsäljare för SSGs tjänster på den lokala marknaden, fortsätter att vara en värdefull affärsrelation. Under 2023 har den lokala affären utvecklats och vi ser fortsatt mycket positivt på samarbetet framåt.

De största kundsegmenten är tillverkningsindustri där skogsindustri ingår samt byggindustri. Vi har även kunder inom branscher som fordon, livsmedel och läkemedel.



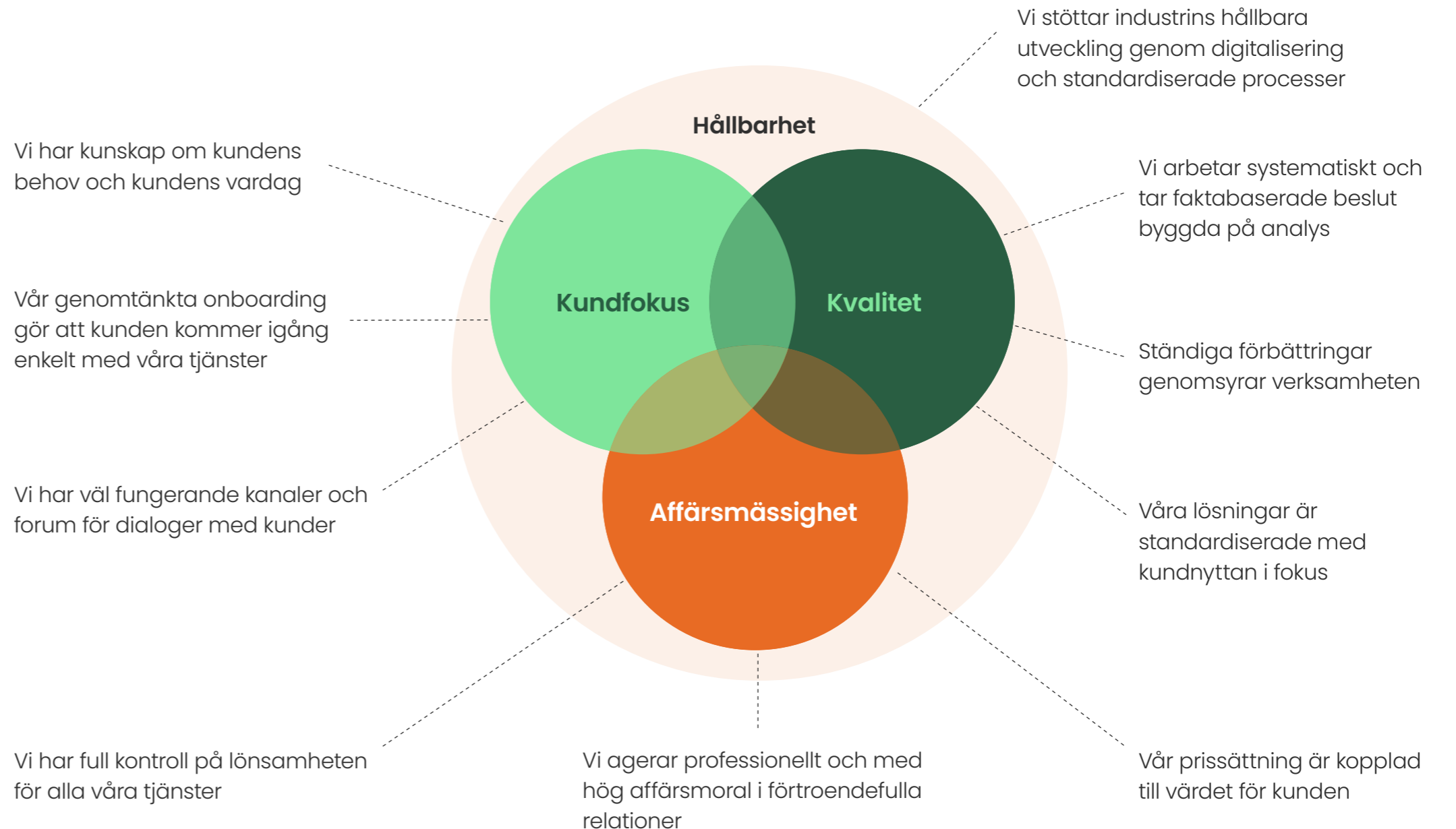
Vi drivs av att skapa förändring

De stora omvärldsfrågorna för industrin de kommande åren är klimatomställning, ökat hållbarhetsfokus och fortsatt säkerhetsfokus. Även kompetenssäkring för förändring och att använda möjligheter med den digitala transformationen för att säkra konkurrenskraften står högt på agendan.

SSG har sedan 2016 en strategi med tydligt fokus på arbetsmiljö och hållbarhet, med digitalisering som möjliggörare. Under kommande år fortsätter vi att fokusera på samverkan och nyttskapande erbjudanden som bidrar till industrins omställning och utveckling. Vår huvudsakliga sektor är industrin, där vi arbetar med de flesta branscher men med tyngdpunkt på basindustri som tillverkning, papper- och massaindustri, gruv- och stålindustri samt byggbranschen.

Som en del i att tydliggöra vår uttalade ambition i att bidra till en hållbar utveckling har bolagets ledord *kundfokus*, *kvalitet* och *affärsmässighet* kompletterats med *hållbarhet*. Vi arbetar ständigt med att stötta industrins hållbara utveckling genom digitalisering och stöd för standardiserade, effektiva processer.

Våra ledord



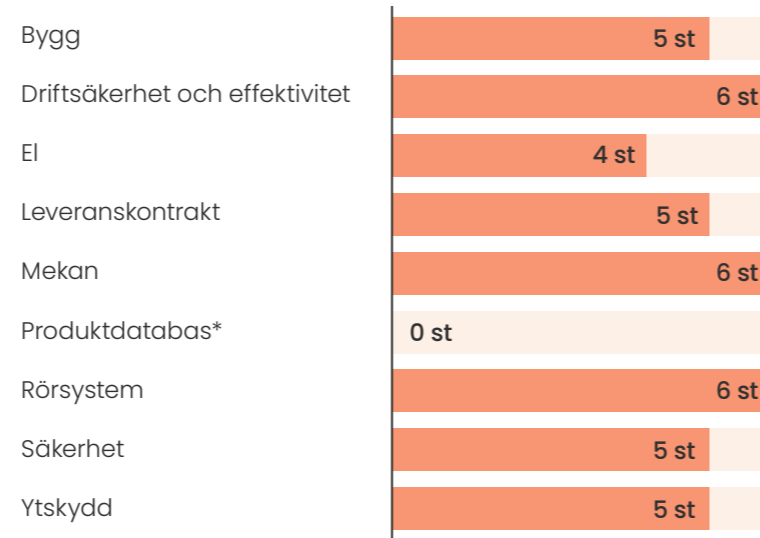
Industrins naturliga samarbetspartner

En av SSGs största styrkor är vår förankring i industrins vardag. Vi arbetar tillsammans med andra experter från industrin i olika forum för att verka för en säkrare och mer hållbar bransch.

Inom SSGs kommittéer och nätverk samlas representanter från hela industrin för att utbyta kunskap och erfarenheter, omvärldsbevaka och hitta de bästa lösningarna för industrins gemensamma utmaningar.

SSG är medlem i en rad olika externa nätverk samt är certifierade enligt ISO 14001 Miljö och ISO 27001 Informationssäkerhet.

Kommittémöten 2023



*Kommittén har under 2023 varit vilande och därav har inga möten hållits.

SSG driver följande

Nätverk

Samverkan för erfarenhetsutbyte

Strategiska fokusområden

Identifiera kontext

Befintliga nätverk:

CLP (Classification Labelling and Packaging)

Elnätverk

Industriell IT och Automation

Industrins framtid och digitalisering

Sågverksnätverk

Kommittéer

Kärnan i vår standardisering

Kommitté-verksamheten

Kommittéer

Arbetsgrupper

Expertkonsulter

Befintliga kommittéer:

Bygg

Driftsäkerhet och effektivitet

El

Leveranskontrakt

Mekan

Produktdatabas

Rörssystem

Säkerhet

Ytskydd

Tjänstestödjande nätverk

Stödja, kartlägga och vidareutveckla

Användargrupper:

SSG On site

SSG Supplier

SSG Produktbas

SSG Leveranskontrakt

SSG Standarder

SSG Elsäkerhet – Elnätverk

SSG Elsäkerhet – Compliance tool

Referensgrupper:

SSG Entre

SSG positionerar sig

Externa nätverk

Omvärldsbevakning

Medlemskap i organisationer:

Sustainability Circle

SIS Standardiseringskommittéer (ordförande i en kommitté)

Standardiseringstekniska föreningen

ITF Automation

Swedish Industrial Interoperability Association (SEIIA)

Säkerhetskulturnätverket (SÄKU)

Sveriges ArbetsMiljöSpecialister (SAMS)

Svenskt Vatten

Edugrade (Yrkehögskola)

NIAP – National Insulation Action Platform

PSK Standards Association

Underhållscentrum

Bron Innovation

Så bidrar vi till FNs globala mål för hållbar utveckling

Som en del av näringslivet har SSG ett ansvar att driva företag hållbart och ansvarsfullt, liksom att ta hänsyn till sociala, miljömässiga och ekonomiska faktorer.

Här är de av FN:s globala mål som SSG framför allt fokuserar på och där vi ser att vi har goda möjligheter att göra skillnad.



God Hälsa

- 3.4 Till 2030 genom förebyggande insatser och behandling minska det antal människor som dör i förtid av icke smittsamma sjukdomar med en tredjedel samt främja psykisk hälsa och välbefinnande.
- 3.9 Till 2030 väsentligt minska antalet döds- och sjukdomsfall till följd av skadliga kemikalier samt föroreningar och kontaminering av luft, vatten och mark.

SSG bidrar genom

- Att värna om sina anställdas hälsa och välmående. SSG erbjuder friskvårdsbidrag och friskvårdstimme samt sjukvårdsförsäkring.
- Att erbjuda utbildningar inom säkerhet på arbetsplatser som hanterar kemikalier. Till exempel kursen SSG Chemical Safety, vilket kan bidra till en ökad säkerhet inom industrin.



Jämställdhet

- 5.1 Utrota diskriminering av kvinnor och flickor.
- 5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande.

SSG bidrar bland annat genom

- Att erbjuda kvinnor och män samma förutsättningar och möjligheter till utveckling.
- Jämställd organisation och ledning.
- Förebyggande arbete mot diskriminering på arbetsplatsen.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

- 8.1 Hållbar ekonomisk tillväxt.
- 8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering.
- 8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion.
- 8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla.
- 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla.

SSG bidrar bland annat genom

- Att bidra till ökad säkerhet på arbetsplatsen genom att erbjuda kvalitativ och kostnads-effektiv säkerhetsutbildning till industrin.
- Att erbjuda tjänster som främjar produktivitet, resurseffektivitet och stärker industrins konkurrenskraft.
- Kollektivavtal för alla anställda, systematiskt arbete med lönekartläggning med mera.
- Arbete med hållbar prestationskultur och goda arbetsförhållanden.



Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

- 9.2 Främja inkluderande och hållbar industrialisering.
- 9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet.

SSG bidrar bland annat genom

- Erbjuder tjänster som främjar produktivitet, resurseffektivitet och stärker industrins konkurrenskraft samt säkerhet.
- Uttalad uppförandekod för medarbetare och leverantörer.



Hållbar produktion och konsumtion

- 12.2 Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.
- 12.4 Senast 2020 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel, i enlighet med överenskomna internationella ramverket, samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljön.
- 12.5 Till 2030 väsentligt minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.

SSG bidrar genom

- Att resa kollektivt i största möjliga mån.
- Att möjliggöra återvinning på arbetsplatsen.
- Att utbilda medarbetarna i hållbarhetsfrågor.
- Att via våra tjänster hjälpa industrier att ställa krav på sina leverantörer i hållbarhetsfrågor, främja en bra lagerhållning av reservdelar, bidra med standarder som ska minska förbrukning och bidra till hållbara industrianläggningar.



Genomförande och globalt partnerskap

- 17.6 Samarbeta och dela kunskap kring vetenskap, teknik och innovation.

SSG bidrar bland annat genom

- Att driva samverkan för erfarenhetsutbyte och stärkt konkurrenskraft inom industrin.

Vårt hållbarhetsarbete i praktiken

På SSG tar vi ansvar för hur vi påverkar vår omvärld. Som samlande kraft i branschen vill vi göra industrin säkrare och mer hållbar.

För oss har hållbar utveckling genomsyrat verksamheten sedan start. Med start från 2021 har vi även valt att beskriva det arbete vi gör i en hållbarhetsredovisning. Valet föll på att redovisa enligt regelverket Global Reporting Initiative 2021 (GRI), då alla SSGs ägarbolag redovisar enligt den modellen.

Processer för att åtgärda negativ påverkan

Öppenhet, respekt, proaktivitet och ansvar är våra värdeord som genomsyrar och vägleder oss i hela vår verksamhet – från styrelsen till varje medarbetare. Sedan 2022 har SSG en uppförandekod som även beskriver hur värdegrunden tillämpas i verksamheten. Uppförandekoden förväntas efterlevas av samtliga medarbetare såväl som affärspartners.

I arbetet med hållbarhetsredovisningen har vi identifierat de områden som vi behöver utvecklas inom samt fortsätta att fokusera på. Vi kommer i förlängningen fortsätta att aktivt arbeta med de här väsentliga frågorna och årligen följa upp effekten av det arbetet, från verksamhetsplanering till det dagliga arbetet.

Prioriterande områden och intressenter

För oss är det viktigt att lyssna på våra intressenters förväntningar och krav. Våra största och viktigaste intressenter är:

- Kunder
- Slutanvändare av våra tjänster
- SSGs styrelse och medarbetare
- Samverkanspartners i kommittéer och nätverk
- Leverantörer

På SSG är vi vana vid att ha en nära och kontinuerlig dialog med våra intressenter. Dialogen sker bland annat via vår kommittéverksamhet och i den dagliga kontakten med våra kunder. Detta gör vi för att tillsammans utveckla de bästa tjänsterna och produkterna för industrin. Det faller sig med andra ord naturligt för oss att vända oss till våra intressenter för att få hjälp med att definiera vad vi ska fokusera på i vårt hållbarhetsarbete.

SSGs hållbarhetsarbete – väsentliga hållbarhetsfrågor



Miljö och klimat

- Minskat klimatavtryck
- Energiomställning
- Resurseffektivitet

Ansvarsfull arbetsgivare

- Kompetensförsörjning
- Hälsa och säkerhet
- Ansvarsfull arbetsgivare

Hållbarhetskrav i värdekedjan

- Hållbara digitala lösningar

Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen har syftat till att ta fram SSGs väsentliga frågor, baserat på företagets mest signifikanta påverkan på ekonomi, miljö och mänskliga rättigheter.

För att uppfylla GRI:s reviderade standarder genomförde SSG en väsentlighetsanalys och intressentdialog under hösten 2021 och våren 2022.

I maj 2023 genomfördes ytterligare en intressentdialog i form av en workshop med SSGs styrelse och ledning, i syfte att validera giltigheten av tidigare framtagen väsentlighetsanalys.

I arbetet har SSGs faktiska och potentiella negativa och positiva påverkan kartlagts och flera olika intressenters perspektiv har tagits in under processens gång. I processen för att identifiera väsentliga frågor ingick följande steg:

1. Kartläggning av SSGs hållbarhetssammanhang

För att förstå den påverkan som SSG har eller kan ha på omvärlden, kartlades SSGs värdekedja, aktiviteter och företagsrelationer. I detta steg skapades en förståelse för den bransch som SSG verkar i, de branscher som vi kommer i kontakt med i värdekedjan och de utmaningar som finns i dessa branscher och även i samhället i stort.

2. Identifiering av faktisk och potentiell påverkan

För att ta fram en preliminär lista på SSGs faktiska och potentiella påverkan genomfördes en skrivbordsanalys av påverkan med utgångspunkt i bransch och värdekedja. Analysen baserades på en genomgång av intern dokumentation och externa källor.

I samband med detta steg genomfördes en intressentdialog med syftet att identifiera all påverkan som SSG har på omvärlden, hur stor den påverkan är och vad som är viktig för våra intressenter. Dialogen genomfördes genom kvalitativa intervjuer, rundabordssamtal och en

interaktiv workshop. Elva kvalitativa intervjuer genomfördes med styrelsemedlemmar, SSGs medarbetare och kunder. Rundabordssamtalet genomfördes med SSGs ledningsgrupp och den interaktiva workshopen genomfördes med ledningsgruppen och den nybildade projektgruppen för hållbarhet.

Resultaten från intressentdialogen användes för att informera vilken direkt påverkan SSG har och hur betydande den är.

3. Bedöm signifikans av påverkan

Kartläggningen och intressentdialogen mynnade ut i en bruttolista över SSGs positiva och negativa påverkan som vi har eller kan ha på miljö, ekonomi och människor, inklusive deras mänskliga rättigheter. Signifikansen av påverkan bedömdes sedan kvantitativt med hjälp av resultaten från intressentdialogen och externa hållbarhetsexperter.

SSGs olika typer av påverkan jämfördes med varandra och negativ påverkan och positiv

påverkan analyserades separat. Signifikans av negativ påverkan bedömdes baserat på allvarlighetsgrad: en kombination av skala, omfattning och gottgörelse. Signifikans av positiv påverkan bedömdes baserat på skala och omfattning. För potentiell påverkan togs även sannolikhet i beaktning.

4. Prioritering av mest signifikant påverkan

Utifrån analysen i steg 3 prioriterades påverkan från högst till lägst signifikans. En tröskel sattes baserat på diskussioner både internt och med externa hållbarhetsexperter. Åtta områden (sida 11) identifierades som väsentliga och det är dessa områden som SSG fokuserar på framöver. Dessa områden styr således även innehållet i hållbarhetsredovisningen. Tabellen (nästa sida) visar resultatet som också har validerats av ledningsgruppen.

I väsentlighetsanalysen identifierades ett antal områden vad gäller SSGs positiva och negativa påverkan som vi kan ha på miljö, ekonomi och människor, inklusive mänskliga rättigheter.

Negativ påverkan

- Antikorruption och affärsetik
- Energi
- Hälsa och säkerhet
- Informationssäkerhet och integritet
- Klimat
- Likabehandling, mångfald och ickediskriminering

Positiv påverkan

- Arbetsmiljö och arbetsvillkor
- Energi
- Digitalisering
- Hållbara inköpsrutiner
- Socialt ansvar och kvalitet
- Hälsa och säkerhet
- Kunskapsspridning
- Kompetensförsörjning
- Klimat
- Hållbar produktion och industri

Metoder för intressentdialog

Intressenter	Forum för dialog	Viktiga hållbarhetsfrågor	
Leverantör	Enkät*	<ul style="list-style-type: none"> • Utsläpp till luft och vatten • Miljömedvetna resor 	<p>*Intressenterna som svarade på enkäten fick välja ut två av områdena nedan som de anser är viktigast för SSG att prioritera i vårt hållbarhetsarbete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minskat klimatavtryck (inkl. CO2-neutralitet) i verksamheten • Energianvändning • Utsläpp till luft och vatten • Miljömedvetna resor • Annat
Kund	Enkät*	<ul style="list-style-type: none"> • Minskat klimatavtryck • Energianvändning 	
Kommitté	Enkät*	<ul style="list-style-type: none"> • Utsläpp till luft och vatten • Minskat klimatavtryck 	
Medarbetare	Enkät*	<ul style="list-style-type: none"> • Minskat klimatavtryck • Energianvändning 	
Styrelse	<p>Enskilda intervjuer, 30-45 minuter</p> <p>Workshop cirka 60 minuter</p>	<p>SSGs affärsverksamhet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hälsa och säkerhet • Affärsetik • Minskat klimatavtryck • Datasäkerhet • Partnerskap • Arbetsvillkor och arbetsmiljöfrågor • Hållbara digitala lösningar • Hållbarhetskrav och uppföljning i leverantörsled • Kompetensförsörjning • Attraktiv arbetsgivare • Socialt ansvar och kvalitet • Hållbara inköpsrutiner 	<p>SSGs produkter och tjänster</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hållbarhet i produktutveckling • Hållbara standarder, produkter och tjänster • Produkter som hjälper företag att minimera deras klimatavtryck • Utbildningar och standarder inom miljöfrågor (till exempel miljömätningssystem) • Utbildningar och standarder inom hållbar produktion och hållbar industri • Social hållbarhet - mänskliga rättigheter och arbetsvillkor i utbildningar och standarder • Hållbarhetskrav i värdekedjan • Hälsa och säkerhet • Hållbara inköpsrutiner • Affärsetik
Ledningsgrupp	<p>Rundabordssamtal (3 timmar)</p> <p>Workshop cirka 60 minuter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stötta den gröna omställningen • Resurseffektivitet • Livscykelperspektiv • Utsläpp • Arbetsmiljö 	

Typ av negativ påverkan	Hantering och kommentarer för året	Aktuella riktlinjer
<p>Antikorruption och affärsetik</p> <p>Ett oetiskt agerande eller handlingar som kan främja korruption skadar SSGs varumärke och trovärdighet. Ett sådant beteende kan även leda till att företaget drabbas av böter eller juridiska påföljder. Genom att agera enligt SSGs värderingar och upprätthålla en god affärsetik kan företaget bidra i till en sund affärsverksamhet i värdekedjan och minimera risken för oegentlig verksamhet.</p>	<p>För att försäkra sig om att SSG och våra medarbetare lever upp till företagets kärnvärden och inte bedriver oetiska affärer har SSG en uppförandekod. Viktiga områden i uppförandekoden utöver kärnvärdena är mänskliga rättigheter, hållbarhetsfrågor och antikorruption. Koderna gäller samtliga anställda inom SSG, från styrelse och ledning, till enskilda medarbetare såväl som kunder, samarbetspartners och leverantörer. Utöver uppförandekoden används SSG Competition Guidelines för att säkerställa att konkurrenslagstiftningen upprätthålls i samband med kommittéverksamheten och andra nätverksforum.</p> <p>SSG har även ett visselblåsarsystem där såväl interna som externa aktörer kan rapportera misstänkta överträdelser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uppförandekod • Inköspolicy • Competition Guidelines • Visselblåsarpolicy
<p>Energi</p> <p>Att använda energi på ett ogenomtänkt sätt slösar både naturresurser och driver kostnader. Beroende på energikälla kan det leda till miljöproblem som klimatförändringar och utarmning av våra naturresurser. SSGs energiförbrukning är generellt sett låg och består i första hand av uppvärmning av kontorslokaler samt transporter.</p>	<p>SSG strävar efter att både minska sin energiförbrukning och att den energi vi använder är fossilfri. För att påverka energiförbrukningen har SSG ställt krav på fastighetsägaren till vårt största kontor i Sundsvall. Byggnaden är klassificerad som Green Building, uppfyller energiklass B enligt Boverkets klassning och har nyligen utrustats med solpaneler. För att minska negativ påverkan från resor så finns en resepolicy som styr mot att i första hand resa med tåg, när resor bedöms nödvändigt. Tjänstebilar ska vara laddhybrid eller elbil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resepolicy • Bilpolicy
<p>Hälsa och säkerhet</p> <p>Arbetsmiljöfrågor påverkar alla verksamheter och utgör både risker och möjligheter för SSG. För medarbetarna handlar det främst om psykosociala risker som stress och till viss del kopplat till tjänsteresor t ex i trafiken. För bolagets räkning utgör olika former av standardisering, säkerhetsutbildning och informationstjänster inom arbetsmiljö en stor möjlighet då de står för den huvudsakliga leveransen till våra kunder.</p>	<p>Utöver det lagstadgade systematiska arbetsmiljöarbetet så har SSG ett flertal aktiviteter för att minska arbetsmiljöriskerna i bolaget. Vi arbetar uthålligt för att upprätthålla en hållbar prestationskultur, vilken mäts och följs upp årligen. Genom tät dialog mellan medarbetare och chefer hanteras flertalet frågor och vi prioriterar även friskvård. Förutom friskvårdsbidrag och friskvårdstimme så finns även andra hälsofrämjande aktiviteter. Tack vare att en stor del av tjänsteutbudet finns inom arbetsmiljöområdet har vi tillgång till egna experter, som bidrar med sina kunskaper både internt och hos kund. SSGs säkerhetskurser och övriga tjänster bidrar i betydande utsträckning till att utbilda såväl egen personal som industrins arbetskraft i frågor om arbetsmiljö och säkerhet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalpolicy • Arbetsmiljöpolicy • Friskvårdspolicy
<p>Informationssäkerhet och integritet</p> <p>Sedan det fullskaliga kriget i Ukraina 2022 har cyberattacker ökat avsevärt. Negativ hållbarhetspåverkan inom informationssäkerhet kan resultera i dataintrång som leder till förlust, spridning eller påverkan på data SSGs data. Om något liknande skulle inträffa får det långtgående påverkan på förtroendet för organisationen och leder även till ekonomisk skada. SSG prioriterar arbetet med informations- och cybersäkerhet för att säkerställa robusta säkerhetsåtgärder och etiskt hanterade informationsflöden.</p>	<p>Målet för SSG är att alltid ha kontroll på vår egen och våra kunders information i våra tjänster så att vi kan ge informationen ett relevant skydd. För att vara relevanta i det snabba säkerhetslandskapet är vi certifierade enligt 27001, har vi ett riskbaserat arbetssätt och gör löpande riksbedömningar, till exempel vid större förändringar eller inköp. IT-miljöer och tjänster utvecklas ständigt för att hållas uppdaterade och relevanta mot hot och aktuella säkerhetskrav. Under året har SSG anställt en CISO och även lanserat såväl standarder som en kurs för industrin med syfte att skapa medvetenhet om de förödande konsekvenser som en cyberattack kan medföra och hur ett cybersäkert beteende kan förhindra att en industrirelaterad drabbas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations-säkerhetspolicy
<p>Klimat</p> <p>Klimatpåverkan är en av dagens viktigaste frågor och för att kunna nå Parisavtalets mål på max 1,5 graders uppvärmning behöver vi minska utsläppen. SSGs utsläpp kommer i första hand från uppvärmning, resor och den molnlösning som används för att tillhandahålla och utveckla tjänster till våra kunder.</p>	<p>För att vara relevanta i det snabba säkerhetslandskapet är vi certifierade enligt ISO 27001. Vi har ett riskbaserat arbetssätt där vi löpande gör riksbedömningar, till exempel vid större förändringar eller inköp. IT-miljöer och tjänster utvecklas ständigt för att hållas uppdaterade och relevanta mot hot och aktuella säkerhetskrav. Under året har SSG anställt en CISO och även lanserat såväl standarder som en kurs för industrin med syfte att skapa medvetenhet om de förödande konsekvenser som en cyberattack kan medföra och hur ett cybersäkert beteende kan förhindra att en industrirelaterad drabbas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Miljöpolicy • Resepolicy • Inköspolicy
<p>Likabehandling/mångfald</p> <p>En trygg och inkluderande arbetsmiljö med respekt för allas lika värde är avgörande för en hållbar arbetsplats. För att värna om dagens medarbetare och kunna säkerställa kompetensförsörjning framåt blir det viktigt att sträva efter mångfald och säkerställa att diskriminering inte förekommer på företaget.</p>	<p>SSG är sedan länge ett företag med jämställd könsfördelning hos medarbetare och ledning. Vi arbetar aktivt med att utveckla vår kultur och att strävar efter att erbjuda en trygg arbetsmiljö där alla kan vara sig själva. Vid rekrytering strävar vi alltid efter att rekryteringsprocessen är kompetensbaserad och fri från diskriminering. Under 2023 har vi även infört en visselblåsarpolicy, där den som misstänker missförhållanden anonymt kan rapportera det.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsmiljöpolicy • Policy mot kränkande särbehandling • Rekryteringspolicy • Lönepolicy

Miljö och klimat

Klimatkrisen är vår tids största utmaning. Genom att samordna industriell kompetens kan vi bidra till att vända utvecklingen.



Miljö och klimat

Elektrifiering, eldrivna fordon, fossilfri stålproduktion och produktion av förnyelsebara bränslen är några av de områden där stora investeringar görs inom industrin, både i Sverige och globalt.

Med våra produkter och tjänster som industrin använder bidrar vi till en positiv påverkan på miljö och klimat. Genom tjänsten SSG Standarder bidrar vi till att industrin kan öka sin resurseffektivitet, genom tillgång till väl beprövade metoder för att konstruera och underhålla en industrianläggning under sin livscykel.

SSG Standarder specificerar och förtydligar lösningar som ett komplement till föreskrifter, direktiv och andra standarder gällande funktion, säkerhet, tillförlitlighet, miljö, energieffektivitet och dokumentation.

Standarder stöttar industrianläggningar:

- genom att välja standardiserade och beprövade lösningar vid nybyggnationer.
- vid underhåll av produktionsutrustning och kringutrustning.
- att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete.

Våra standarder används i följande branscher:

- Pappers- och massaindustri
- Biogastillverkning
- Vätgastillverkning
- Biogödseltillverkning

Ökat hållbarhetsfokus för SSG Standarder

Flera av SSGs standarder bidrar påtagligt till en hållbar utveckling. Målningsarbete utförda enligt SSGs riktlinjer förlänger till exempel livslängden på metallkonstruktioner. Isolering av rör och cisterner utförda enligt SSGs standarder minskar värmeförluster och CO₂-utsläpp. Eloyckor förhindras genom ett systematiskt elsäkerhetsarbete.

Att förbättra SSG Standarder är ett ständigt arbete med ambitionen att skapa hållbar utveckling. Behov av revidering och framtagande av nya standarder varierar från år till år. Från ett 30-tal till över 100 standarder per år kan publiceras.

Beslut om vilka standarder som ska tas fram eller arbetas om tas löpande i nära samarbete med industriella parter. Under 2023 publicerades 34 standarder varav 13 nya och 21 reviderade. Målet är att 70 % av standarderna inte ska vara äldre än 5 år. För 2023 ligger nivån på 76 %.

Effektiv reservdelshållning

SSG Produktdatabas kan liknas vid ett community för artiklar eller artikeldata, där alla användare kan nyttja den data som finns i databasen, vilket ger besparingar i både tid, pengar och resurser.

Tjänsten ger användarna möjlighet att köpa och låna artiklar av andra användare av tjänsten, vilket gör att inköpsvolymen kan minska. Genom samverkan kring reservdelar kan förråds- volymer optimeras och färre reservdelar behöver köpas in vilket sparar pengar och värnar om miljön.

Miljömedvetenhet hos personalen

Under 2023 har SSG tagit fram en ny intern miljöutbildning. Utbildningen är digital och implementeras under 2024. Utbildningen berör bland annat det miljöledningssystem som finns och varför vi har det. Den ska även ge förutsättningar för ett miljömässigt mindset bland våra anställda.

Antal artikelabonnemang

SSG Produktdatabas



Energianvändning och utsläpp

SSGs direkta negativa påverkan på miljö och klimat är relativt liten. Områden där vi främst kan minska våra klimatavtryck är vid tjänsteresor och vår molnbaserade lagring av data. SSG har följande riktlinjer för att minska på energianvändning och utsläpp:

1. För att minska negativ påverkan på grund av resor har SSG en tydlig resepolicy som i första hand uppmanar till att utvärdera om en resa behövs för att uppnå verksamhetens mål. Om det gör det ska den genomföras på så hållbart sätt som möjligt. Vi mäter specifikt resor på SSGs vanligaste sträcka för tjänsteresor, Sundsvall – Stockholm, och under 2023 genomfördes 74 % av de resorna med tåg.
2. För att minska koldioxidutsläpp från SSGs bilpark styr bilpolicy mot laddhybrider eller rena elbilar. För 2023 är fördelningen 55,6 % elbil, 38,9 % laddhybrid och 5,6 % bilar med förbränningsmotor.

Utifrån Boverkets energideklaration kan det utläsas SSGs lokaler har energiklass B. Uppvärmning sker till största del via bergvärme. Total energiförbrukning för 2023 var 159 MWh.

För att hålla energianvändningen för datalagring och användning på en så låg nivå som möjligt har SSG valt en molnbaserad lösning. Denna typ av lösning anses energieffektiv.

Våra mål är att minska CO₂-utsäpp från molnbaserad lagring med 10 % per år fram till 2025. Under 2023 har dock molnanvändningen tillfälligt ökat mer än förväntat till följd av en planerad infrastrukturomläggning.

SSGs tjänstebilar, antal

	2021	2022	2023
Fossilt drivmedel	8	7	1
Laddhybrid	12	6	7
Elbil	0	3	10

SSGs utsläpp av växthusgaser (Utsläpp kg CO₂e)

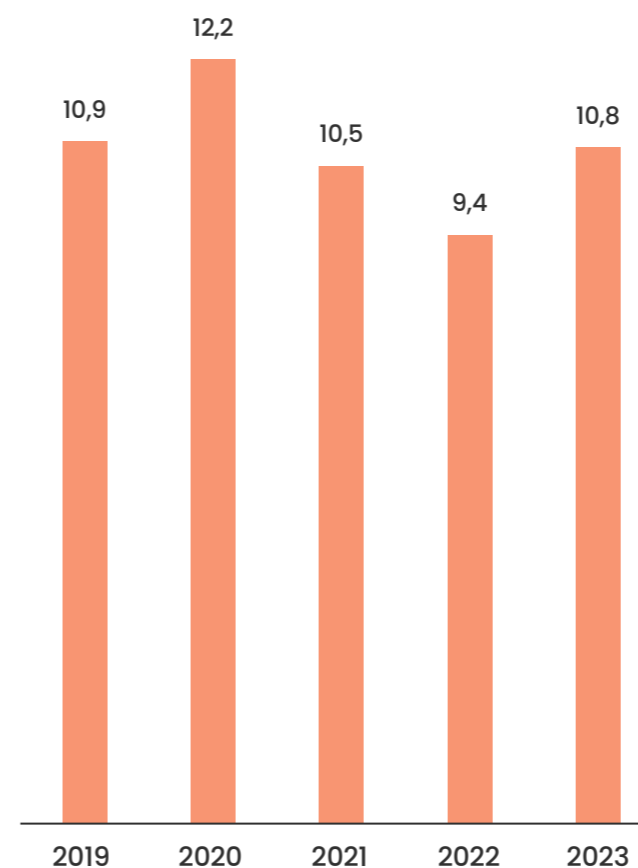
	2021	2022	2023
Affärsresor tur och retur Sundsvall – Stockholm*	60	3 148	4 980
Tjänsteresor med bil**	9 540	24 541	24 419
Utsläpp per 100 km med bil	26	24	15

* Scope 2, 74 resor varav 19 med flyg och 55 med tåg.

** Scope 1, beräknat på 93 560 km (beräknat för bil med förbränningsmotor, på grund av uteslutande långa resor anses eldriften från laddhybrider försumbar.

CO₂-utsläpp från SSGs molnanvändning

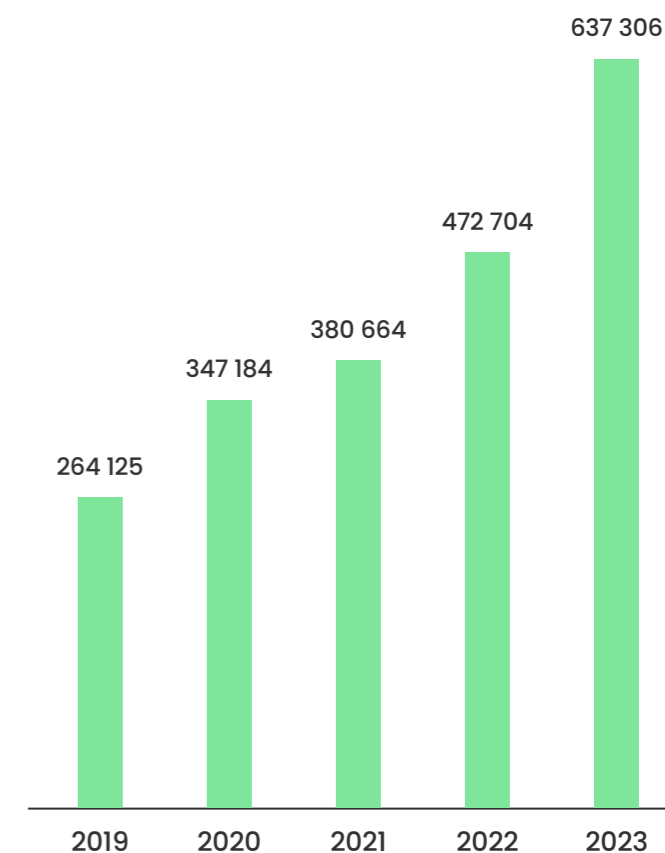
(mtCO₂e)*



*Enheten är metriska ton koldioxidekvivalenter (mtCO₂e). Siffrorna för 2019–2021 skiljer sig marginellt från hållbarhetsredovisningen från 2021 då datat från vår leverantör har uppdaterats.

SSGs molnanvändning

Användningstimmar, baserat på summan av beräknad datalagring och dataöverföring i Microsoft Azure's molnlösning.



Ansvarsfull arbetsgivare

**Allt handlar om människor.
Vi hjälper industrin att
skapa säkrare och mer
hållbara arbetsplatser.**



Ansvarsfull arbetsgivare

Alla behöver få känna sig trygga i sitt arbete. En säker och sund arbetsmiljö är A och O för att vi ska fortsätta ha en framgångsrik industri med välmående företag och trygga anställda.

Arbetsmiljö och säkerhet är vår hemmaplan och här driver vi allt från nätverk där deltagarna tar fram lösningar på gemensamma utmaningar, till tjänster som bidrar till att skapa en tryggare vardag. Det gäller inte minst oss själva som arbetsgivare där vi verkar för en hållbar prestationskultur och uppmuntrar till friskvård.

Trygghet och kompetens

Svensk arbetsmiljölagstiftning ställer krav på att arbetsgivare i Sverige bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som är en naturlig del av den löpande verksamheten. Syftet är att identifiera och förebygga risker för ohälsa och olyckor samt att främja sådant som leder till en bra arbetsmiljö och god hälsa i arbetet. Att känna sig trygg och kompetent i sitt arbete är en bidragande faktor till god hälsa, såväl i vår egen organisation som inom industrin, där våra tjänster och produkter till stor del används.

Arbete under eget ansvar

Även om SSG bidrar med hjälpmedel till industrin för att arbeta mer säkert och hållbart så finns det en risk för falsk trygghet där man tror att det till exempel räcker med att gå en säkerhetskurs för att arbeta tryggt och säkert. I slutändan är det alltid anläggningen och alla som befinner sig på den (både anställda, entreprenörer och besökare) som ansvarar för att det är en säker och trygg arbetsmiljö. Där har vi alla ett eget ansvar.

Säkrare arbetsmiljö

Under 2023 genomfördes 392 925 kurstillfällen fördelat på SSGs utbud av webbutbildningar. Detta har bidragit till ökade kunskaper inom arbetsmiljö och säkerhet vilket krävs för att utföra arbete på en industrianläggning.

Utöver detta har 61 000 personer under året använt tjänsten SSG On site för att få aktuell säkerhetsinformation när de var på plats och arbetade på någon av de över 120 anläggningar som använde tjänsten under året.

Antal genomförda webbutbildningar*

2021	2022	2023
375 031	408 787	392 925

*I 2021 års hållbarhetsredovisning redovisades antal genomförda kurser av SSG Entre Grundkurs. Från 2023 har vi reviderat frågan till att istället redovisa data för alla webbutbildningar, då samtliga kan sägas ha en positiv påverkan på arbetsmiljö och säkerhet inom industrin.

Användare SSG On site

61 000

Unika användare



Hållbar prestationskultur

SSG arbetar för att vara en hållbar arbetsgivare där vi fokuserar på en hållbar prestationskultur; om vi ska kunna prestera bra så måste vi må bra. Vi hanterar vårt systematiska arbetsmiljöarbete genom att kontinuerligt mäta och utveckla alla medarbetares förutsättningar för en hållbar arbetsmiljö. Vårt övergripande mål är kopplat till villkor för prestation såsom tydlighet och kompetens för sitt uppdrag. Det är också kopplat till våra mänskliga basbehov av att få tillhöra, bidra, bekräftas och utvecklas. Alla medarbetare på SSG omfattas av kollektivavtal.

Våra ledar- och medarbetarprogram är baserade på The Human Element™ med målet att bli en hållbar människa i sitt arbetsliv samt att skapa en gemensam kultur med ett känt språk och gott kommunikationsklimat. Programmet utvecklar självkänedom, självkänsla och kommunikationsförmåga. Det tar fasta på det mänskliga för att öka effektivitet och motivation hos individer och grupper.

Vi avsätter årligen medel för att stärka individer och grupper utveckling, samt för att stärka kompetensen i den egna professionen. Under 2023 lades i snitt 17 timmar per person på kompetensutveckling.

Totalt antal timmar som organisationens anställda lagt på kompetensutveckling

Kön	2021	2022	2023
Kvinna	134	826	1 226
Man	248	322	585
Total	382	1148	1 810

För vårt välmående är det viktigt att skapa en trygg och produktiv arbetsmiljö. Vi introducerar våra nyanställda via vårt introduktionsprogram. Alla nyanställda genomför ett urval av arbetsmiljörelaterade e-learningkurser som ingår i SSGs kursutbud. De här utbildningarna ska hållas aktuella och förnyas efter ett till tre år beroende på innehåll.

SSGs största arbetsrelaterade risk är kopplad till psykosocial arbetsmiljö. Öppenhet och transparens är viktigt för människors självledarskap därför lägger vi stor vikt vid internkommunikation. Förutom årliga medarbetarsamtal så har chefer och medarbetare en nära dialog via enskilda, regelbundna medarbetarsamtal för att följa upp både hur det går men även hur vi mår.

Riktlinjer, arbetsmiljömål och vårt systematiska arbetsmiljöarbete ligger till grund för våra rutiner

och arbetssätt för att skapa en hållbar arbetsmiljö.

Vi har ett system för rapportering av tillbud och olyckor samt att vi arbetar med förebyggande och uppföljande arbetsmiljö i vår arbetsmiljögrupp. Riskbedömningar görs regelbundet i verksamheten för att fånga upp frågor som behöver hanteras. Under 2023 har även ett system för visuellblåsning införts. SSG strävar efter att vara en öppen och transparent arbetsplats, där missförhållanden inte ska förekomma. Genom att erbjuda medarbetare och externa parter möjligheten att visuellblåsa upprätthåller vi detta tillsammans.

Tillgång till företagshälsovård

Alla SSGs medarbetare har tillgång till företagshälsovård samt proaktivt arbete för hälsa och välbefinnande genom vår vård- och hälsoförsäkring.

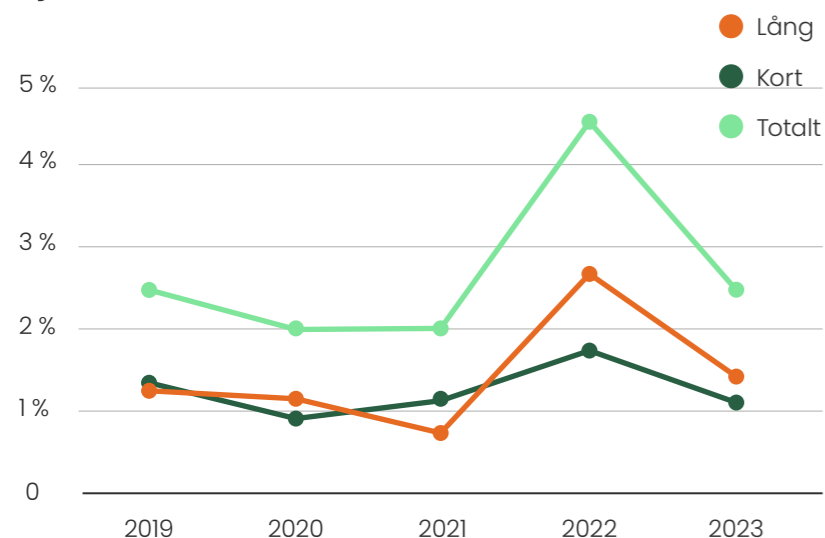
Den vanligaste orsaken till att nyttja försäkringen är sjukdomar i muskler och skelett. Alla nyanställda får också genomgå en nyanställningsundersökning.

Medarbetare har tillgång till och uppmuntras nyttja en timmes friskvård på betald arbetstid i veckan, samt sitt friskvårdsbidrag. Friskvårdstimmen mäts som en framgångsrik KPI för förbättrad hälsa.

Under 2023 togs ett nytt grepp om friskvårdsgruppen SSG Active som anordnar träningspass och friskvårdsaktiviteter för alla medarbetare.



Sjukfrånvaro



Sjukfrånvaron steg under 2022 för att under 2023 återgå till en låg nivå likt de nivåer vi kunnat se under tidigare år.

Vår målsättning som företag är att skapa en säker arbetsplats som upplevs utvecklande och stimulerande för alla medarbetare. God arbetsmiljö skapas genom varje medarbetares engagemang och ansvar.

Hos oss accepterar vi inte kränkande särbehandling vilket vi beskriver i vår policy mot kränkande särbehandling. I vår medarbetarenkät mäter vi årligen upplevelsen av kränkande särbehandling och under 2023 rapporterades ett fall, där den enskilde individen har valt att inte gå vidare med frågan. Vi har upprättat en jämlikhetsplan samt genomför årligen en lönekartläggning för att främja mångfald och motverka diskriminering.



Närvaro och bidrag till lokalsamhället

Enligt SSGs sponsringspolicy stöttar företaget lokala idrottsföreningar med bidrag till ungdomsidrotter. När föreningen Idrottens Vänner hade sitt jubileum under hösten 2023 delade vi ut ett stipendium till en av Medelpads lovande idrottstalanger. Även personalen på SSG bidrog och under 2023 medverkade ett antal medarbetare i välgörenhetsloppet Lenas lopp för livet som samlar in pengar till cancerforskning.

Företaget stöttade även det lokala näringslivet i Sundsvall genom att personalen fick både en sommar- och en julgåva att använda hos någon av Sundsvalls butiker eller restauranger. Utöver detta var SSG prisvärd vid Sundsvall Business Awards där vi delade ut pris till Årets hållbara företag. Vi närvarade även på Bünsow Business Growth Forum i Sundsvall där vi nätverkade med andra lokala aktörer.

Sammansättning av SSGs medarbetare

SSG finns i Sverige och Finland. Antal anställda under 2023 presenteras nedan, utifrån köns- och åldersfördelning samt fördelning mellan anställningsformer.

Ålder	Antal		
	2021	2022	2023
Under 30 år	5	6	10
30-50 år	62	44	70
Över 50 år	18	21	25
Total	85	71	105

Fördelning	2021		2022		2023	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Tillsvidare	37	40	34	35	52	52
Vikariat	2	0	2	0	1	0
Timanställd	0	0	0	0	0	0
Totalt antal*	39	40	36	35	53	52
Heltid	34	39	31	35	48	51
Deltid	5	1	5	0	5	1
Sverige	39	40	35	34	51	50
Finland	0	0	1	1	1	2

*Från och med 2022 räknar vi antal anställda vid årets slut och inkluderar inte konsulter. Tidigare har vi redovisat antal anställda genom medelantal. För 2023 motsvarande konsulterna 18 FTE.

A close-up photograph of several green leaves with water droplets hanging from them. The leaves are in sharp focus, and the droplets are clear and glistening. The background is a soft, out-of-focus green, creating a natural and fresh atmosphere.

Hållbarhet i värdekedjan

Det är summan av alla aktiviteter som skapar värde i ett företag.

Hållbarhet i värdekedjan

SSG erbjuder en rad tjänster som bland annat gör det lättare för industrin att ställa rätt krav vid upphandlingar. Vi är också måna om att bli ännu mer hållbara i vår egen värdekedja – från hur vi brukar våra lokaler till vilka krav vi ställer på våra leverantörer.

För den globala industrin blir det allt viktigare att kunna kontrollera sin värdekedja. Genom att ställa rätt krav vid upphandling och inköp förenklas arbetet med att säkerställa att lagar och regler kring miljökrav, etiska affärsprinciper och mänskliga rättigheter uppfylls.

Värdekedja och affärsprinciper

Som ett utpräglat tjänsteföretag med cirka 100 anställda är SSGs värdekedja relativt enkel. Våra huvudsakliga inköp handlar om konsulttjänster, lokaler och IT-tjänster som infrastruktur och drift av de digitala tjänster som vi levererar till kunderna.

Värdeströmmen består av att medarbetare och konsulter producerar standarder, kurser och tjänster, som görs tillgängliga för kund genom olika digitala lösningar.

Krav på leverantörer

Vid större upphandlingar genomförs alltid en grundlig genomgång av leverantörer. För att förbättra vår egen uppföljning av leverantörer gällande miljö och socialt ansvarstagande har kriterier fastställts för kravställning på våra större leverantörer. Vi har ännu inte nått hela vägen fram med att komma igång med uppföljningen fullt ut. Nästa steg blir att sätta processer, rutiner och systemstöd för systematisk uppföljning av befintliga och nya leverantörer.

Gällande miljö så är vårt krav att leverantören antingen har ISO 14001, använder EU:s miljölednings- och miljörevisionsordning (EMAS), alternativt en egen miljöpolicy. För sociala krav förväntar vi oss att leverantören accepterar SSGs Uppförandekod

och att de själva har en policy och/eller organisation för etiska frågor och socialt ansvar.

Om SSGs uppförandekod

Grunden i SSGs uppförandekod är kärnvärdena respekt, ansvar, öppenhet och proaktivitet som vägleder oss i allt vi gör. Viktiga områden för oss är mänskliga rättigheter, hållbarhetsfrågor och antikorrupcion.

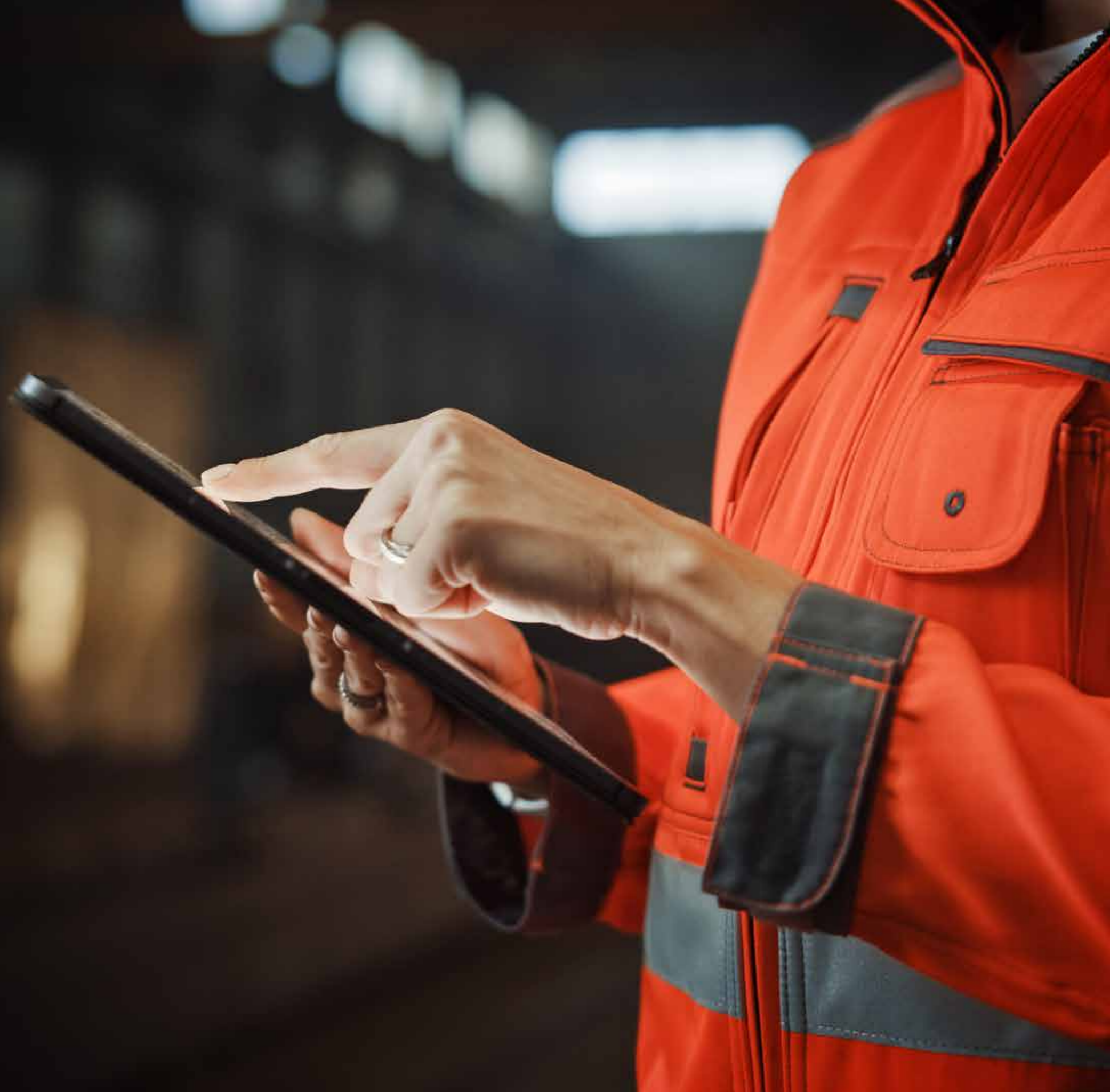
Vår uppförandekod gäller samtliga anställda inom SSG, från styrelse och ledning, till enskilda medarbetare. Vi förväntar oss också att uppförandekoden ska respekteras och följas av våra affärspartners såsom kunder, samarbetspartners och leverantörer. Sedan uppförandekoden beslutades 2022 har den tagits med i de leverantörsavtal som har tecknats eller förnyats.

SSGs värdekedja



Hållbara digitala lösningar

**Digitaliseringen innebär
stora möjligheter.
Men också ett stort
ansvar.**



Hållbara digitala lösningar

Att arbeta med hållbara digitala lösningar innebär mycket, för många. Vi underlättar arbetet för de vi verkar för samt säkerställer att lagring av data och information hanteras på ett säkert sätt.

Med SSGs digitala lösningar får industrin hjälp med att förmedla viktig information både internt och externt samt att ställa (rätt) krav på sina leverantörer, till exempel genom tjänsterna SSG On site och SSG Supplier samt kurserna SSG Entre och SSG Employee Safety.

Med digitala lösningar kommer dock potentiella säkerhetsrisker i form av dataintrång, felaktig hantering av personuppgifter etc. Vi behöver ligga i framkant och minimera riskerna samt säkerställa hanteringen vid eventuella incidenter.

Informationssäkerhet

Hållbara digitala lösningar är ett strategiskt område för SSG där vi ska vara en pålitlig part för våra kunder och samarbetspartners när vi möts och samverkar i gemensamma frågor och utmaningar. Våra kunder ska vilja anförtro SSG med sin information och vi ska kunna vidareförädla den för att skapa nytta för våra kunder, utan att avslöja var informationen är inhämtad.

Vår tjänstesupport finns tillgänglig för att hjälpa våra kunder med frågor, beställningar, felanmälningar med mera. Av de cirka 48 000 ärenden som kom in under 2023 var endast cirka 670 av dem klassade som incidenter vilket motsvarar 1,4 % jämfört med 1,7 % 2022. Ett ärende blir klassat som incident även om den är kundupplevd men nödvändigtvis inte "orsakad av SSG".

För att identifiera möjliga försök till fusk följer vi hur lång tid det tar för en kursdeltagare att genomföra kursens kunskapstest. Om tiden är kortare än vad som kan antas vara rimligt flaggas det upp för beslut om uppföljning och eventuella åtgärder.

Arbetet med informationssäkerhet

Vi ska också kunna hantera vår egen information på ett säkert sätt och följa lagar och ingångna avtal. Målet för SSG är att alltid ha kontroll på vår egen och våra kunders information i våra tjänster så att vi kan ge informationen ett relevant skydd. Detta medför att våra kunder alltid ska kunna känna en trygghet i hur vi hanterar deras information i våra system. Vi har därför infört ett ledningssystem för informationssäkerhet enligt ISO 27001. Ambitionen är att våra kunder och intressenter ska se SSG som en trusted third party, med tillgänglig, säkert hanterad och korrekt information.

Sedan 2023 görs en internutbildning i form av en nyutvecklad webbkurs, som är enkel att både genomföra och följa upp. Giltighetstiden för kursen är ett år och ska sedan repeteras av alla anställda.

Vi har ett riskbaserat arbetssätt och gör löpande riksbedömningar, till exempel vid större förändringar eller inköp. IT-miljöer och tjänster utvecklas ständigt för att hållas uppdaterade och relevanta mot hot och aktuella säkerhetskrav.

Hantering av klagomål

SSG har inte haft några identifierade informationsläckage under 2023. Vi har inte heller haft några underbyggda klagomål, stölder eller förluster av data under året.

Vi har en process för hantering och eskalering av incidenter, enligt ISO 27001. På vårt intranät finns formulär där alla medarbetare kan rapportera incidenter och vi har även infört en visselblåsarfunktion från 2023 som kan användas för rapportering av misstänkta incidenter. Om något problem upptäcks externt hanteras det normalt via vår supportfunktion, som vid behov rapporterar vidare till SSGs dataskyddsombud (DSO)/Data Protection Officer (DPO).

Som ett led i att ytterligare stärka arbetet inom cybersäkerhet har vi anställt en CISO, Chief Information Security Officer, under året.

Tillgängliga tjänster

För att SSGs tjänster ska ha så stor positiv påverkan som möjligt vill vi att så många som möjligt använder tjänsterna regelbundet för att få uppleva att de skapar nytta i kundernas vardag. I syfte att göra tjänsterna tillgängliga för så många som möjligt är ambitionen att de digitala tjänsterna ska uppfylla det så kallade tillgänglighetsdirektivet. Det är idag lagstadgat för offentlig verksamhet och kommer att omfatta privata näringslivet från och med 2025. Redan nu använder vi exempelvis talsyntes i de digitala kurserna, där den som vill kan få innehållet uppläst istället för att läsa själv.

Främja industrins digitalisering

För att bidra till en ökad digitalisering inom industrin driver SSG nätverk inom Industrins digitalisering samt Industriell IT och automation, med särskilt fokus på cybersäkerhet.

Vi bedömer idag att sju av SSGs nio tjänster bidrar till att främja industrins digitalisering. För att öka en positiv påverkan är ambitionen att åtta eller fler tjänster tydligt ska bidra i den riktningen år 2025.

Under året har SSG lanserat såväl standarder som en kurs med syfte att skapa medvetenhet om de förödande konsekvenser som en cyberattack kan medföra och hur ett cybersäkert beteende kan förhindra att en industrianläggning drabbas.

Styrning

Hur styrs SSG? Vilka principer har vi för ersättning? Hur jobbar vi med risker? Här kan du läsa mer om vår modell för styrning av verksamheten.

SSG styrs ytterst av bolagets styrelse, vilken leds av en extern styrelseordförande. Utöver ordförande består styrelsen av en ägarrepresentant från var och en av de sex ägarföretagen och en medarbetarrepresentant. För ledning och styrning av verksamheten i vardagen ansvarar vd, med stöd av ledningsgrupp.

Sedan bolagsstämman i maj 2023 då en kvinna valdes in består styrelsen av sju män och en kvinna, där tiden i styrelsen varierar från 0–8 år. Av de personer som sitter i styrelsen är en person mellan 30–50 år och sju personer över 50 år. Styrelsens sammansättning styrs av att ägarbolagen utser sina respektive ägarrepresentanter, SSGs fackklubb utser medarbetarrepresentant och extern styrelseordförande väljs av ägarbolagen. Inga övriga beslutade kriterier finns för styrelsens sammansättning. Styrelseordförande ingår inte som befattningshavare i SSGs ledningsgrupp.

Alla bolagets strategier beslutas av styrelsen och beroende på område kan underlagen arbetas fram av vd och övriga ledningen. Genom rapportering från vd samt redovisning enligt ISO 14001 och

ISO 27001 hålls styrelsen informerad om företagets påverkan inom risker, ekonomi, miljö och personal. Styrelsen har beslutat om mål för SSG att bolaget ska hållbarhetsrapportera enligt GRI och har insyn i hållbarhetsarbetet från medverkande i väsentlighetsanalysen genom intervjuer. Man är även informerad om de väsentliga frågor som den analysen resulterade i.

Styrelsen har delegerat ansvar för hantering av företagets hållbarhetspåverkan till vd, vilket styrs genom bolagets systematiska arbetsmiljöarbete samt enskilda uppdragsbeskrivningar. Styrelsen godkänner företagets årsredovisning och hållbarhetsrapport.

För att förebygga intressekonflikter, till exempel mellan konkurrenter som lyder under konkurrenslagstiftning, har SSG upprättat ett regelverk kring Competition Guidelines som såväl styrelse, medarbetare och kommittéledamöter förbinder sig att följa. Vi har inte några rutiner för att dela information om eventuella intressekonflikter med intressenterna.

Kommunikation rörande kritiska frågeställningar för bolaget inkluderas i de styrelsepresentationer som tas fram inför varje styrelsemöte, vilka även inkluderar riskhantering. Under 2023 bedömdes ingen risk som kritisk enligt den risk- och konsekvensskala som beslutats av styrelsen.

Kunskapen kring hållbar utveckling

För att stärka kunskapen kring hållbar utveckling är kommunikations- och marknadschef utbildad i hållbarhetsredovisning enligt GRI. Vd informerar styrelsen om aktuella hållbarhetsfrågor. Styrelsen är involverade som intressenter i väsentlighetsanalys genom personliga intervjuer. I dagsläget finns ingen rutin för utvärdering av styrelsens bedömning av SSGs påverkan på sin omgivning. Under 2023 har det inte uppdagats några fall där SSG har brutit mot lagar eller regleringar. Inga böter har betalats under året.

Principer för ersättning

Styrelse och ordförande driver löneprocess för vd samt godkänner lönerevisioner för övriga medarbetare. Då ägarbolagen ingår i styrelsen involveras den gruppen intressenter naturligt i processen. Den enda medlemmen i styrelsen som är arvoderad är ordförande, genom ett fast månadsarvode. Vd har en fast månadslön och bonus. Vd har ett bonusavtal som bygger på finansiella mål och verksamhetsmål baserade på viktiga utvecklingsområden för bolaget.

Förhållandet av den årliga totala ersättningen för organisationens högst betalda person (vd) till den årliga genomsnittliga ersättningen för alla medarbetare (exklusive den högst betalda personen): 2,85.

Förhållandet av den procentuella ökningen av årliga totala ersättningen för organisationens högst betalda person (vd) till den genomsnittliga procentuella ökningen av den årliga totala ersättningen för samtliga medarbetare (exklusive den högst betalda personen): 2,69.

Vd har en uppsägningstid på sex månader vid egen uppsägning och tolv månader om bolaget väljer att avsluta anställningen. Under uppsägningstiden bibehåller vd lön och övriga anställningsvillkor enligt befintligt anställningsavtal. Några sign-on-bonusar eller andra rekryteringsincitament finns inte.

Vd disponerar ett belopp motsvarande 25 % av årslönen att efter eget val avsätta till tjänstepension. Pensionsavsättning för vd och styrelse uppgår till 479 tkr. För övriga finns två pensionslösningar. Alla som rekryterats på senare år är anslutna till den kollektivavtalade pensionslösningen ITPI. ITPI är premiebestämd till 4,5 % av månadslön upp till 46 438 kr och 30 % av månadslön över 46 438 kr. Den andra pensionslösningen gäller för anställda före 2012-04-01 som valde att inte gå över till ITPI i samband med att SSG anslöt sig till kollektivavtalet.

Företaget genomför årligen en genomgång av befattningar med tillhörande BAS-värdering, tillsammans med en oberoende konsult. Med det som underlag görs en jämställdhetskartläggning för att säkerställa en löneprocess enligt SSGs lönepolicy.

Riskhantering

Som underlag till SSGs verksamhetsstyrning och långsiktiga strategier görs bedömningar av nuläge och verksamhetens risker årsvis eller vid behov. Nulägesanalys enligt SWOT (styrkor, svagheter, möjligheter, hot) görs årsvis och förankras med styrelsen.

Vid bedömning av risker används en konsekvensskala, i syfte att konsekvenser ska bedömas likartat inom hela SSG, oavsett vem som gjort bedömningen. Konsekvensskalan ska ge stöd vid bedömningar av konsekvenser både vid analys av risker men även i samband med informationsklassning inom ramen för ISO 27001.

Översikt riktlinjer

De riktlinjer som finns som styrning och stöd i verksamheten finns tillgängliga för alla medarbetare. Medvetandegörande och förståelse för innehållet påbörjas i samband med introduktionsprogram för nyanställda. Respektive del i verksamheten ansvarar för uppföljning av att gällande riktlinjer och rutiner efterföljs och finns även som stöd vid frågor. Om incidenter eller avsteg uppmärksammas används organisationens system för att hantera avvikelser kopplade till ledningssystemet.

Riktlinjer

Väsentlig fråga	Policy	Tjänster
Miljö och klimat <ul style="list-style-type: none"> Minskat klimatavtryck Resurseffektivitet 	SSGs Miljöpolicy SSGs Resepolicy	SSGs Standarder SSG Produktdatabas
Ansvarsfull arbetsgivare <ul style="list-style-type: none"> Hälsa och säkerhet Kompetensförsörjning 	SSGs Personalpolicy SSGs Arbetsmiljöpolicy SSGs Policy mot kränkande särbehandling SSGs Rekryteringspolicy SSGs Lönepolicy SSGs Friskvårdspolicy SSGs Brandskyddspolicy SSGs Visselblåsarpolicy	SSG Safety SSG Elsäkerhet
Hållbarhetskrav i värdekedjan	SSGs Uppförandekod SSGs Inköpspolicy	SSG Supplier SSG Leveranskontrakt
Hållbara digitala lösningar	SSGs Informationssäkerhetspolicy	

Om hållbarhetsredovisningen

SSG Standard Solutions Group AB är ett aktiebolag som ägs till lika delar av Billerud Aktiebolag (publ), Billerud Skog & Industri Aktiebolag, Holmen AB, Metsä Board Sverige AB, SCA AB, Stora Enso AB och Södra Skogsägarna ekonomisk förening.

Bolaget har säte i Sundsvall och bedriver under 2023 sin verksamhet i Sverige, med en filial i Finland, och kunder främst inom Europa. Utöver huvudkontoret i Sundsvall och landskontor i Helsingfors finns säljkontor i Stockholm och Göteborg, samt enstaka medarbetare som utgår från hemmakontor i andra delar av landet.

Hållbarhetsredovisningen för 2023 omfattar verksamheten som bedrivs i Sverige och Finland, i huvudsak vid huvudkontoret i Sundsvall om inte annat anges. Finansiell redovisning avser samma verksamhet.

SSG Standard Solutions Group AB

Organisationsnummer	556403-1523
Adress	Skönsbergsvägen 3 856 41 Sundsvall
Telefon	060-14 15 00
E-post	support@ssg.se
Webbplats	www.ssgsolutions.com

Det här är SSGs andra hållbarhetsredovisning och vi avser att redovisa hållbarhetsarbetet årligen, i likhet med finansiell rapportering. Rapporten publicerades i april 2024 och avser perioden 1 januari 2023 till 31 december 2023. För kontaktuppgifter, se www.ssgsolutions.com.

I de fall förändringar skett avseende redovisningsmetod eller andra väsentliga skillnader i jämförelse med tidigare år, kommenteras det i direkt anslutning till aktuellt diagram eller tabell.

SSGs hållbarhetsrapport för 2023 är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021. Redovisningen har inte granskats av extern part, men ledning och styrelse har involverats i arbetet främst med intressentdialog och för att bedöma påverkan.



GRI-index

GRI 2 Generella upplysningar 2021

Organisationen och dess principer för rapportering

2-1	Organisationsprofil	28
2-2	Enheter i organisationens hållbarhetsredovisning	28
2-3	Rapporteringsperiod, frekvens och kontakt	28
2-4	Förändrad information	28
2-5	Extern granskning	28

Aktiviteter och medarbetare

2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6, 8, 25
2-7	Anställda	21
2-8	Arbetstagare som inte är anställda	21

Styrning

2-9	Styrning, struktur och sammansättning	26
2-10	Nominering och urval av högsta beslutande organ	26
2-11	Ordförande i högsta beslutande organ	26
2-12	Styrelsens roll i bevakning och styrning av påverkan	26
2-13	Delegering av ansvar för hantering av påverkan	26
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapportering	26
2-15	Intressekonflikter	26
2-16	Kommunikation av kritiska frågor	26

2-17	Styrelsens kollektiva kunskap	26
2-18	Utvärdering av styrelsens prestation	26
2-19	Policy för ersättning	26
2-20	Process för att bestämma ersättning	26
2-21	Årlig total ersättningskvot	26

Strategi, policy och praxis

2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	5, 7
2-23	Policyåtaganden	23, 27
2-24	Förankring av policyåtaganden	23, 27
2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	11, 13, 14, 25
2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	27
2-27	Lag- och regelefterlevnad	26
2-28	Medlemskap i organisationer	8

Intressentengagemang

2-29	Metoder för intressentdialog	13
2-30	Kollektivavtal	9, 20

GRI 3 Väsentliga frågor 2021

3-1	Process för att identifiera väsentliga frågor	12, 13
3-2	Lista över väsentliga frågor	13

Miljö och klimat

Minskat klimatavtryck	16, 17
GRI 305 Utsläpp 2016	
305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser Scope 1	17
305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser Scope 2	17
Energiomställning	
GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	17
Egen fråga	
Andel tjänstebilar som är elbilar	17
Resurseffektivitet	
GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	16, 17
GRI 302 Energi 2016	
302-1 Energiförbrukning inom organisationen	17
302-4 Minskad energiförbrukning	17
Egen fråga	
Fokus på hållbarhet vid framtagande av SSGs tjänster och standarder	16
Ökat antal användare för SSG Produktdatabas	16

Ansvarsfull arbetsgivare

Hälsa och säkerhet och Ansvarsfull arbetsgivare	
GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	19, 20
GRI 403 Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	
403-1 Styrning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	19, 27
403-2 Identifiering av faror, riskbedömningar och incidenter	19, 20, 27
403-3 Arbetsrelaterad hälsovård	20
403-4 Anställdas delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet	19, 27
403-5 Utbildning av anställda kring arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	20
403-6 Främjande av anställdas hälsa	20
403-7 Förebyggande och begränsning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	20
403-10 Arbetsrelaterade hälsoproblem	20, 21
GRI 404 Utbildning och kompetensutveckling 2016	
404-1 Genomsnittlig tid för utbildning per anställd och år	20
404-3 Andel anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation	20
Ansvarsfull arbetsgivare (övriga)	
GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	19, 21
GRI 405 Mångfald och likabehandling 2016	
405-1 Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	21, 26
GRI 406 Icke diskriminering 2016	
406-1 Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	21

Kompetensförsörjning

GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	19
Egen fråga	
Antal genomförda kommittémöten	8
Antal genomförda webbutbildningar från SSG	19

Hållbarhetskrav i värdekedjan

GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	23
GRI 308 – Leverantörsbedömning miljö 2016	
308-1 Nya leverantörer screenade för miljökriterier	Avsteg*
GRI 414 – Social leverantörsbedömning 2016	
414-1 Nya leverantörer screenade för sociala kriterier	Avsteg*

Hållbara digitala lösningar

GRI 3 Väsentliga frågor 2021: 3-3 Styrning av väsentliga frågor	25
GRI 418 – Kundintegritet 2016	
418-1 Underbyggda klagomål gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata	25
Egen fråga	
Antal tjänster som främjar industrins digitalisering	25
Tillgänglighetsanpassa digitala tjänster	25

*Avsteg på grund av att information saknas eller inte är komplett. Kommer att följas från 2024.

SSG[®]

Standard Solutions Group