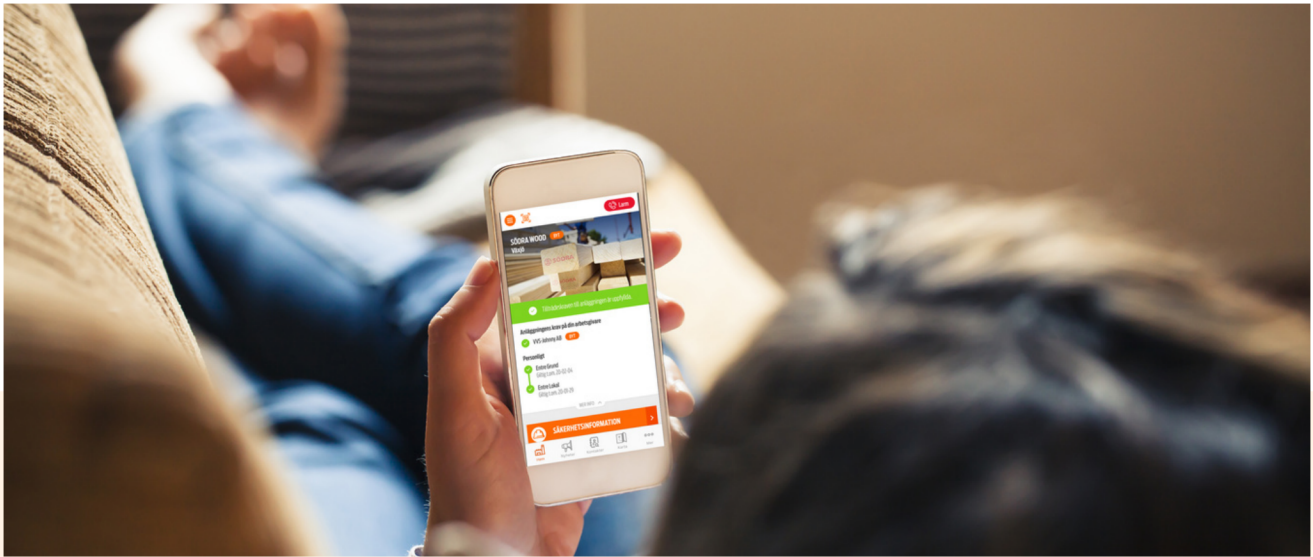


Opas turvallisempaan työympäristöön

Selätä turvallisuusviestinnän haasteet





Tiivistelmä

Turvallisuusviestintä teollisuuslaitoksessa vaatii monen kohderyhmän huomioimista ja sujuvaa yhteispeliä. Mitä keskeisiä asioita tulee ottaa huomioon? Tässä oppaassa pohditaan teemaa ja esitellään SSG On site -sovellusta ratkaisuna haasteisiin.

SSG Standard Solutions Group Suomi

– Teollisuuden standardoituja ratkaisuja.

Sisällysluettelo

1

Turvallisuusviestinnän kehittäminen teollisuuden tarpeisiin

2

Yleiset periaatteet turvallisuusviestinnän suunnitteluun

3

Uuden teknologian hyödyntäminen turvallisuusviestinnässä

4

Paranna yrityksen turvallisuusviestintää

5

SSG:n ratkaisut työturvallisuusviestinnän parantamiseen

6

Case Stora Enso Skoghall

7

Tarkistuslista

Turvallisuusviestinnän kehittäminen teollisuuden tarpeisiin

Viestinnän haasteet

Turvallisuusviestintä voi olla haastavaa missä tahansa yrityksessä, mutta erityisesti suuret työnantajat ja näiden ryhmittymät, kuten teollisuuspuistot, satamat, isot projektityömaat, teollisuuslaitokset ja kaivokset kokevat sekä erityistilanteista että turvallisuuden perusvaatimuksista viestimisen haasteelliseksi työpaikoilla.

Turvallisuuden kannalta erityisiä tilanteita, joista voi aiheutua vaaraa alueella työskenteleville ovat esimerkiksi muuttuneet kulkureitit tai testit tuotantolaitoksissa, jotka voivat altistaa erilaisille riskeille, tai aiheuttaa käyttökatoja veden (sammutusvesi, käyttövesi) tai sähkön saannissa.

Työturvallisuuteen vaikuttavista erityistilanteista tiedottaminen on haasteellista etenkin silloin, kun alihankintaketjut ovat pitkiä ja toimittajaverkostot laajoja ja monikansallisia.

Perinteisten viestintäkanavien kuten sähköpostin, riskinä on, että tiedotettavat asiat jäävät yksittäisten henkilöiden tietoon. Paperiset tiedotteet taas eivät pysy helposti ajan tasalla, ja niiden jakaminen hankintaketjuissa ja organisaatioissa vie aikaa.

Parhaimmillaan turvallisuusviestintä voi ottaa huomioon alueen työntekijöiden erilaiset roolit, jotka vaikuttavat suuresti henkilöiden tietoisuuteen työmaan tapahtumista ja niihin liittyvistä vaaroista. Alueen turvallisuusvaatimusten ja työkäytäntöjen, kuten vaaratilanteista ilmoittaminen, yhteyshenkilöt ja hälytysnumerot tulisi olla helposti saatavilla kaikille alueen työntekijöille.

2

Yleiset periaatteet turvallisuusviestinnän suunnitteluun

Nykyaikainen työturvallisuusviestintä on elintärkeä osa teollisuuden toimintaa ja sen tarkoituksena on varmistaa työntekijöiden turvallisuus ja terveys työpaikalla.

Teollisuussektorilla, kuten puu-, metalli- ja konepajateollisuudessa on erityisen tärkeää noudattaa tehokkaita viestinnän periaatteita, jotta voidaan tehostaa turvallisuusvaatimusten ymmärtämistä.

Tässä lyhyt johdanto nykyaikaisiin työturvallisuusviestinnän tärkeimpiin periaatteisiin.

1

Selkeys ja ymmärrettävyys

Viestinnän tulee olla selkeää ja ymmärrettävää kaikille henkilöille riippumatta heidän taustastaan tai kielitaidostaan. Tekniset termit ja käsitteet tulisi selittää ymmärrettävässä muodossa.

2

Kohdennettu viestintä

Viestit tulee kohdentaa eri kohderyhmien mukaan. Viestin sisältö kannattaa räätälöidä erilaisille rooleille ja ottaa huomioon myös ulkoiset kohderyhmät, kuten urakoitsijat ja tavarantoimittajat.

3

Monipuoliset viestintävälineet

Hyödyntämällä erilaisia viestintävälineitä, kuten mobiilisovelluksia, esityksiä, videoita, ja käytännön harjoituksia, voi tukea erilaisia oppimistyyliä omaksumaan turvallisuustiedot tehokkaammin.

4

Toistaminen ja muistuttaminen

Turvallisuusviestinnän tulee olla säännöllistä. Monilla teollisuuden aloilla riskit ovat päivittäin lähellä, joten viikoittaiset turvallisuusmuistutukset auttavat ylläpitämään tietoisuutta.

5

Osallistaminen ja vuorovaikutus

Osallistaminen on osa turvallisuusprosesseja. Kaikkien tulee voida halutessaan antaa palautetta ja kysyä kysymyksiä turvallisuuteen liittyen. Vuorovaikutus edistää ymmärrystä ja sitoutumista.

6

Tarinat ja kokemusten jakaminen

Tositarinat ja tapaukset, jotka liittyvät läheltä piti -tilanteisiin, tai turvallisuusrikkomuksiin voivat havainnollistaa tehokkaasti erilaisten riskien vakavuutta ja korostaa oikean toiminnan tärkeyttä.

7

Johdon sitoutuminen

Ylin johto ja esimiehet toimivat esimerkkinä tukien aktiivisesti työturvallisuutta. Johdon sitoutuminen luo organisaatiokulttuurin, jossa turvallisuus on ensisijainen arvo.

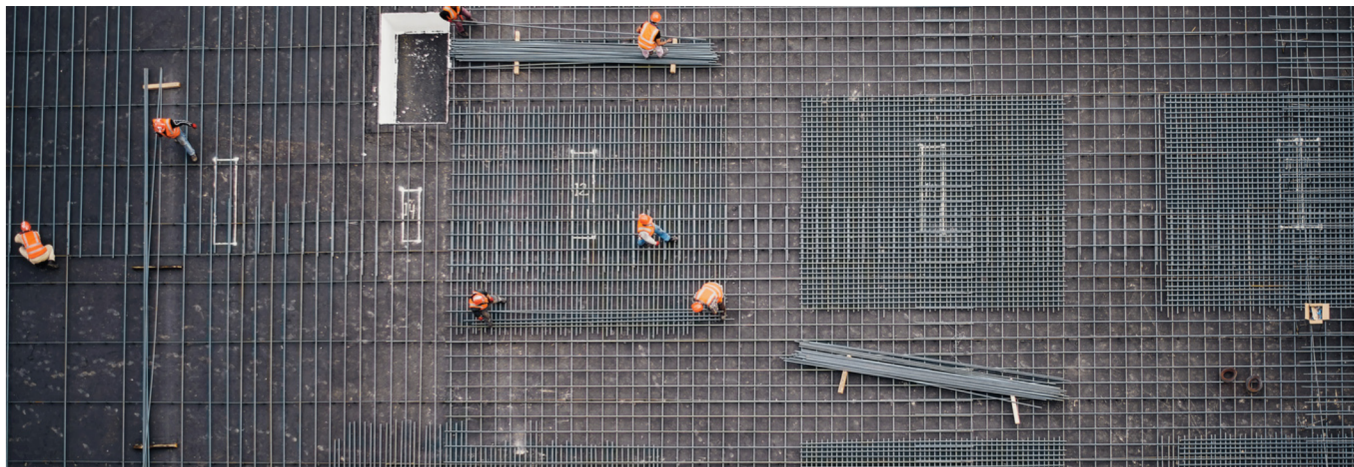
8

Tietojen ajantasaisuus

Turvallisuusohjeet ja -määräykset muuttuvat. Käytettävissä olevien työkalujen tulee mahdollistaa, että kaikki työntekijät pysyvät ajan tasalla uusista turvallisuusvaatimuksista ja -käytännöistä.

Nämä periaatteet auttavat teollisuusyrityksiä luomaan turvallisemman työympäristön ja edistämään työntekijöiden hyvinvointia.

Tehokas työturvallisuusviestintä vaatii jatkuvaa panostusta ja sopeutumista muuttuviin tarpeisiin, mutta hyvin toteutetun ja oikein valitun viestintäkanavan avulla tämä on mahdollista saavuttaa.

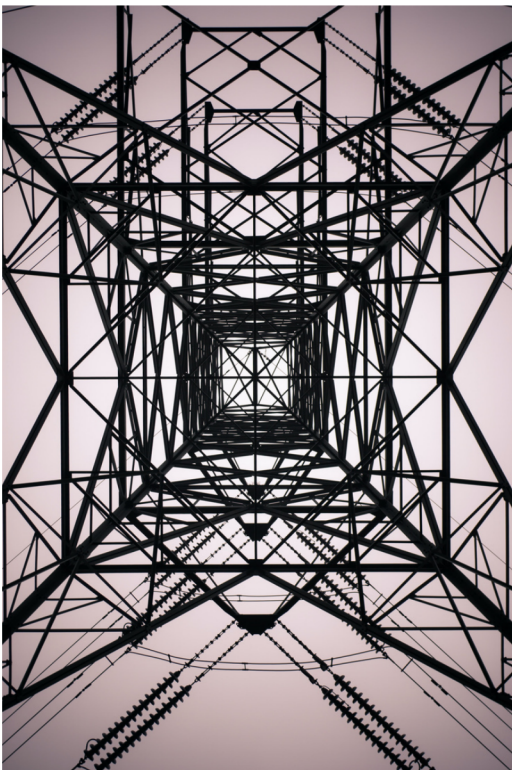


3

Uuden teknologian hyödyntäminen turvallisuuviestinnässä

Työturvallisuusviestintä on kokenut merkittäviä muutoksia viime vuosikymmeninä, ja uusien teknologioiden kehittyminen on ollut yksi keskeisistä tekijöistä näissä muutoksissa.

Teknologian vaikutus teollisuuden työturvallisuusviestinnässä on ollut merkittävä, ja se on parantanut sekä viestinnän tehokkuutta että työntekijöiden turvallisuutta.



**Uusien teknologioiden avulla
työturvallisuusviestintä on
interaktiivisempaa,
reaaliaikaisempaa ja
yksilöllisempää.**

Teknologia turvallisuusviestinnässä

Uusien teknologioiden avulla työturvallisuusviestintä on interaktiivisempaa, reaaliaikaisempaa ja yksilöllisempää. Uudet, usein digitaaliset työkalut ja menetelmät, ovat parantaneet työntekijöiden tietoisuutta riskeistä ja auttaneet ennaltaehkäisemään onnettomuuksia ja vammoja riskiympäristöissä.

1

Reaaliaikainen viestintä

Teknologia mahdollistaa reaaliaikaisen viestinnän. Esimerkiksi mobiilisovellukset mahdollistavat nopean tavoittavuuden turvallisuusmuistutuksilla ja hälytyksillä suoraan älypuhelimiin.

2

Koulutus ja simulaatiot

Erilaiset sovellukset, virtuaalitodellisuus (VR) ja lisätty todellisuus (AR) tarjoavat mahdollisuuksia perehdyttää työntekijöitä turvallisiin työtapoihin virtuaalisten ympäristöjen avulla.

3

Etätyö ja verkkokoulutus

Verkkokoulutukset mahdollistavat työntekijöiden kouluttamisen sijainnista riippumatta. Tämä on erityisen tärkeää yrityksille, joilla on useita toimipisteitä ja hajautettu työympäristö.

4

IoT ja ketterä tiedon kerääminen

IoT -tekniologia ja tiedon kerääminen mobiililaitteiden avulla mahdollistaa työympäristön olosuhteiden seuraamisen jopa reaaliaikaisesti, mikä nopeuttaa varoituksia ja toimenpiteitä.

5

Digitaalinen turvallisuusraportointi

Turvallisuusraportointi helpottuu esimerkiksi mobiilisovelluksilla, joilla voidaan ilmoittaa turvallisuusriskeistä tai läheltä piti -tilanteista. Tämä nopeuttaa toimia niiden korjaamiseksi.

6

Analytiikka ja data

Teknologiat mahdollistavat tehokkaan tietojen keräämisen ja analysoinnin, auttaen yrityksiä tunnistamaan toistuvat turvallisuusongelmat sekä löytämään keinoja niiden ratkaisemiseksi.

7

Viestintäsovellukset ja sisäinen viestintä

Viestintäsovellukset ja sisäisen viestinnän alustat tarjoavat mahdollisuuden avoimelle ja vuorovaikutteiselle keskustelulle työturvallisuudesta, johon kaikki työntekijät voivat osallistua.

4

Paranna yrityksen turvallisuusviestintää

Hyvän turvallisuusviestinnän suunnittelussa on tärkeää välttää virheitä, jotka voivat heikentää viestinnän tehokkuutta ja vaikuttavuutta. Tässä muutamia mahdollisia virheitä, jotka tulisi välttää:

Tyypilliset virheet turvallisuusviestinnässä



Liiallinen informaatio

Liian pitkät tai yksityiskohtaiset viestit voivat johtaa vastaanottajan kuormittumiseen ja aiheuttaa työntekijöiden väsymistä viestintään. Pidä viestit tiiviinä ja keskity olennaiseen.



Puutteelliset viestintäkanavat

Turvallisuusviestintää ei tulisi rajoittaa vain tiettyihin paikkoihin, kuten ilmoitustauluihin. Varmista, että viestit tavoittavat työntekijät eri toimipisteissä ja tilanteissa.



Negatiivinen fokus

Vaikka turvallisuusviestinnän tarkoituksena on ennaltaehkäisy, voi liiallinen negatiivinen sävy aiheuttaa ahdistusta. Nosta esiin myös positiivisia tuloksia ja onnistumisia.



Staattisuus

Työturvallisuusviestintä ei saa olla staattista ja pysyä samana vuodesta toiseen. Teknologiat ja tilanteet muuttuvat, joten viestintä tulee päivittää vastaamaan nykyisiä tarpeita ja riskejä.

Tehosta työturvallisuusviestintää

Työturvallisuusviestintää on mahdollista tehostaa monin eri keinoin. Tehokas työturvallisuusviestintä ei ainoastaan keskity välttämään tyypillisiä virheitä, vaan pyrkii aktiivisesti parantamaan itse viestinnän laatua, viestinnän ymmärrystä, sekä työkaluja, joilla viestit toimitetaan.

Tässä muutamia keinoja työturvallisuusviestinnän tehostamiseksi.



Selkeä kieli

Viestit tulee ilmaista selkeästi ja ymmärrettävästi kaikille, riippumatta taustasta. Tekniset tai monimutkaiset termit viestinnässä vaikeuttavat tärkeän informaation ymmärtämistä.



Monipuolinen viestintä

Monipuoliset viestintäkanavat ja -tavat, tarjoavat kaikille mahdollisuuden omaksua turvallisuustiedot parhaalla mahdollisella tavalla. Yksi viestintämenetelmä tai -väline ei välttämättä sovi kaikille.



Käytännön esimerkit

Käytännön esimerkit, tarinat ja tapaukset auttavat konkretisoimaan turvallisuusvaarat ja oikean toiminnan merkityksen. Abstrakti turvallisuusinformaatio voi olla vaikeaa hahmottaa.



Interaktiivisuus

Kannusta kaikkia työntekijöitä osallistumaan ja jakamaan ajatuksiaan. Yksisuuntainen viestintä ilman mahdollisuutta kysymyksiin, palautteeseen, tai keskusteluun voi johtaa passiiviseen vastaanottoon.



Sisäinen markkinointi

Huolehdi siitä, että turvallisuusviestintä menee perille asti hyvän sisäisen markkinoinnin avulla. Tieto on avain turvallisuuteen, ja sen puute voi johtaa vaarallisiin tilanteisiin.



Osallista johto

Johdon tulee toimia esimerkkinä ja tukea turvallisuusviestinnän toteutusta. Jos yrityksen johto ei osoita kiinnostusta, tai sitoutumista työturvallisuuteen, viestintä voi menettää tehonsa.

5

SSG:n ratkaisut työturvallisuusviestinnän parantamiseen

SSG toi On site -turvallisuusviestintäratkaisun markkinoille loppuvuodesta 2018. Viestintäsovelluksen kehittäminen syntyi aidosta tarpeesta, sillä aihe oli toistuvasti noussut esiin SSG:n koordinoimissa työryhmissä teollisuuden yritysten kanssa.

Työryhmien ansiosta päädyttiin perustamaan pilottiryhmä, jonka kautta ratkaisua turvallisuusviestinnän haasteisiin lähdettiin työstämään. Pilottiryhmä oli avainasemassa, kun On site -sovelluksen ensimmäisiä versioita testattiin, sillä näin voitiin varmistaa, että sovellus vastaa nimenomaan niihin haasteisiin, joita teollisuus piti kriittisimpinä.

SSG On site -sovellus on ollut menestystarina ensijulkaisusta lähtien, ja sovelluksen kehittäminen jatkuu edelleen asiakkaiden ja käyttäjien palautteen pohjalta.



SSG On site -sovellus turvallisuusviestintään

SSG On site -sovellus kokoaa yhteen kaiken, mitä työntekijän, urakoitsijan tai tuotantolaitoksessa kävijän tarvitsee tietää tunteakseen olonsa turvalliseksi.

SSG On site korvaa painetun tiedon ja luo turvallisemman työympäristön sekä parantaa viestintää.

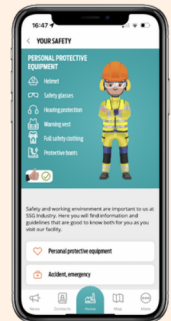


Kokoa kaikki turvallisuustiedot yhteen

Tehosta viestintää kokoamalla kaikki toimipaikan olennaiset ja ajankohtaiset turvallisuustiedot yhteen. Sovelluksessa yhdistyy mm. turvallisuustiedot, uutiset, kartat, hätänumerot ja yhteystiedot. Myös lounaslistat ja alueen kierrätysohjeet löytävät omat paikkansa.

Kokonaisvaltaista turvallisuutta

Sovelluksen avulla voit helposti määritellä esimerkiksi vaadittavia suojavaarustuksia, hallita kulkulupia ja vaaratilanteissa tavoittaa kaikki alueen työntekijät push-ilmoitusten avulla. Selkeä käyttöliittymä on helppo navigoida nopeasti myös vaaratilanteissa.



Tee turvallisuudesta helpompaa

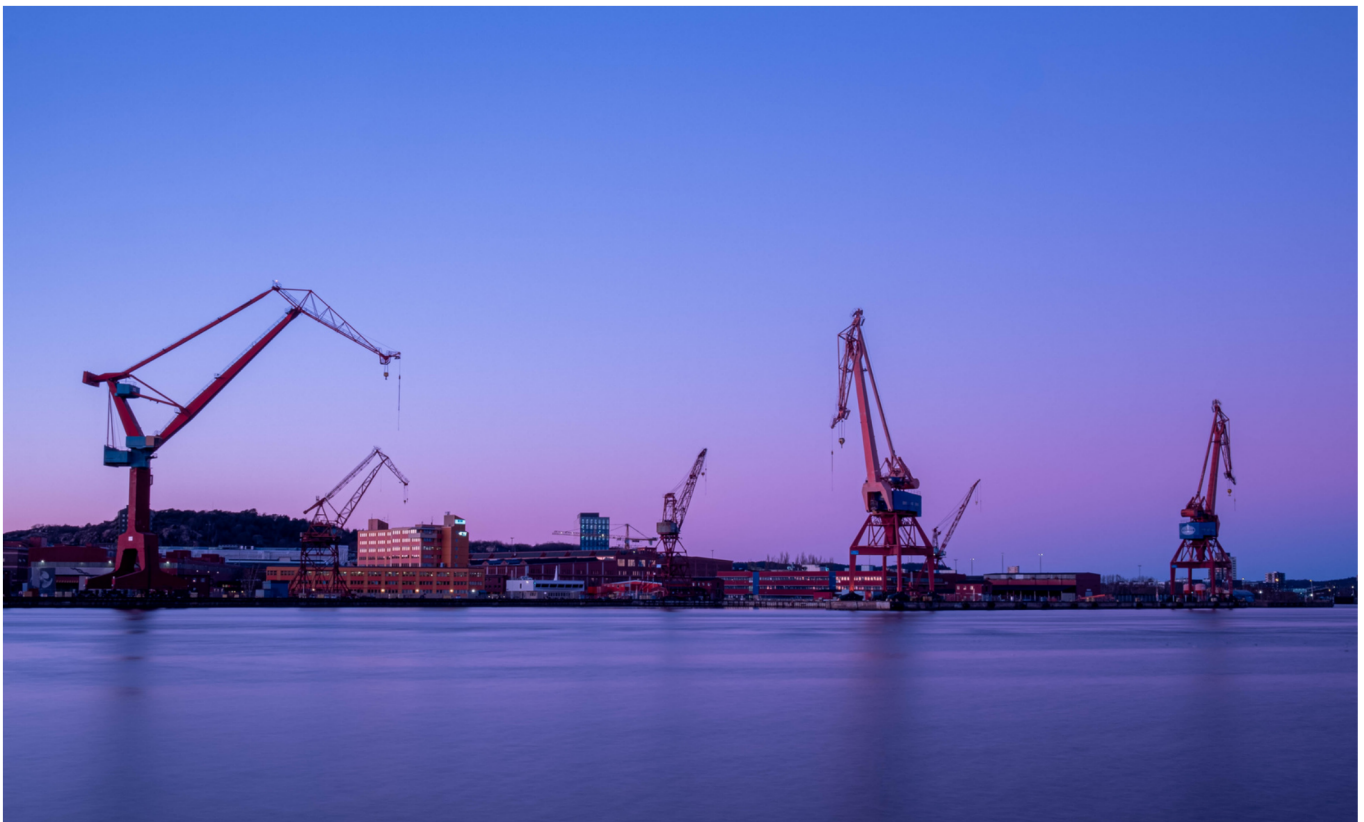
Tee alueella liikkumisesta helppaa kenelle tahansa lisäämällä sovellukseen karttoja sekä tärkeitä sijainteja, kuten esimerkiksi alueen defibrillaattorit. Yhteystietojen avulla varmistat, että oikeat henkilöt saadaan kiinni aina tarvittaessa.

Kokonaisuus ratkaisee – turvallisuusinfrastruktuuri

Yhteensopivuus ja standardisointi on tärkeää, kun tehdään kestäviä ja kauaskantoisia turvallisuutta parantavia valintoja. Mikäli yhdellä kirjautumisella pääsee käsiksi sekä työturvallisuusohjeisiin että työlupiin ja tarvittaviin koulutuksiin, on se kaikkien osapuolten osalta vaivattomampaa.

SSG:n ratkaisukokonaisuus sovelluksineen ja koulutuksineen on suunniteltu niin, että tieto näiden välillä liikkuu saumattomasti. Esimerkiksi On site -sovelluksen kautta myös urakoitsijat voivat tarkistaa kunkin kohteen tarvittavat turvallisuuskoulutukset sekä niiden voimassaolon omista tiedoista.

Tämä vähentää ylimääräisiä tiedusteluja ja yllätystilanteita työmaalle saavuttaessa. Myös integrointi muiden toimittajien järjestelmiin saattaa nousta tärkeäksi tekijäksi. Esimerkiksi koulutusrekisterin yhdistäminen kulunvalvonnan tietokantoihin antaa mahdollisuuden valvoa työmaalle pääsyä tehokkaammin.



6

Case Stora Enso Skoghall

Stora Enson Skoghallin tehtaalla SSG On site otettiin käyttöön tehtaan seisokin aikana, joka oli aikataulutettu loppusyksyyn. Tehtaalla oli jo entuudestaan käytössä SSG:n työturvallisuuskoulutusratkaisu, joten On site oli luonteva osa täydentämään tätä kokonaisuutta.

Stora Enson Skoghallin tehtaalla oli havaittu, että tärkeät työturvallisuusohjeet ja -tiedot eivät saavuttaneet läheskään aina kaikkia urakoitsijoita ja työntekijöitä.

”SSG On Site sovellus on keino tavoittaa oikeasti kaikki ne ihmiset, jotka ovat tulossa tekemään töitä tänne meidän tehtaallemme”, kertoo Safety and Security Manager Helena Davidsson.

”Laatimamme ohjeet suojaimista, turvavälineistä ja turvallisuusohjeista tehtaallamme eivät läheskään aina tavoittaneet kaikkia tänne työskentelemään tulevia. Usein tieto jäi esim. urakoitsijayrityksen osto-osaston tai yhteyshenkilön taakse. Pohdimme ongelmaa ja selvitimme useita erilaisia ratkaisuita, ja päädyimme silloin vasta hiljattain julkaistuun SSG On site -sovellukseen. Meidän mielestämme SSG:n sovellus on paras tapa jakaa turvallisuuteen liittyvät tiedot niiden kanssa, jotka tulevat tänne tekemään työtä.” Helena Davidsson selvittää.

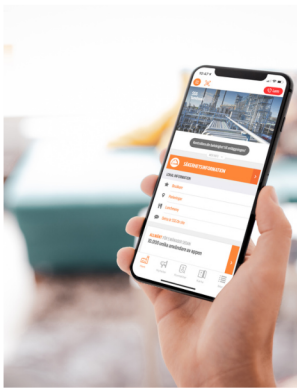
Noin kaksi viikkoa ennen tehtaan seisokkia, Stora Enson Skoghallin tehtaalla alettiin syöttää tarvittavia paikallisia tietoja SSG On site -sovellukseen. Seisokin aikana tehtaalle oli määrä tulla töihin jopa 800 urakoitsijan edustajaa, jolloin tehtaan työntekijämäärä lähes kaksinkertaistui.

”Ennen tehtaan seisokkia kutsuimme urakoitsijoiden edustajat yhteiseen tapaamiseen, missä painotimme, että haluamme kaikkien tuntevan itsensä tervetulleiksi ja olonsa turvallisiksi.”

Kävimme läpi, mitä me edellytämme turvallisen työskentelyn varmistamiseksi mm. suojavaatteiden, riskien arvioinnin ja vaaratilanneraportoinnin osalta. Samalla kerroimme, että olemme ottaneet käyttöön SSG On site -sovelluksen ja että edellytämme sen käyttämistä. Lisäksi tiedotimme sovelluksen käytöstä myös esim. tehtaan portilla sekä info-TV:ssä ympäri tehdasta.” Helena kertoo.

Moni urakoitsijoiden työntekijä olikin ladannut sovelluksen jo etukäteen ennen saapumistaan, ja loppuja ohjeistettiin lataamaan se saapumisen yhteydessä.

”On kaikkien etu, mitä useampi yritys käyttää SSG On Site sovellusta. On helpompaa, kun urakoitsijan työntekijät voivat käyttää samaa tuttua työkalua ja osaavat toimia sen kanssa”, Helena Davidsson pohtii.



**// On kaikkien etu, mitä
useampi yritys käyttää
SSG On site -sovellusta.**

”Kun seisokki oli ohi, pystyimme toteamaan sovelluksen tilastoista, että yli 500 käyttäjää oli käyttänyt sovellusta ensimmäisen kuukauden aikana. Tärkeät tiedotteet ja uutiset esim. vaarallisista nosto-operaatioista ja niiden aikatauluista, poikkeusjärjestelyistä ja kemikaalijäämien puhdistuksesta todella tavoittivat urakoitsijoiden työntekijät. Olimme positiivisesti yllättyneitä, kuinka ihmiset oikeasti kävivät katsomassa turvallisuustiedotteita – eivätkä pelkästään sovellukseen ladattua lounaslistaa”, Helena muistelee.

Hän myös vahvistaa, että yksi SSG On site -järjestelmän eduista on, että tehtaan ei, kuten ennen, tarvitse odottaa enää niin pitkään päivittääkseen tietoa jonkin ohjeen tai vaatimuksen muutoksesta.

"Voimme nyt päivittää tiedot välittömästi sovelluksen kautta, mikä nopeuttaa tarvittavien tietojen välittämistä asioista, joista urakoitsijoiden tulisi olla erityisen tietoisia."

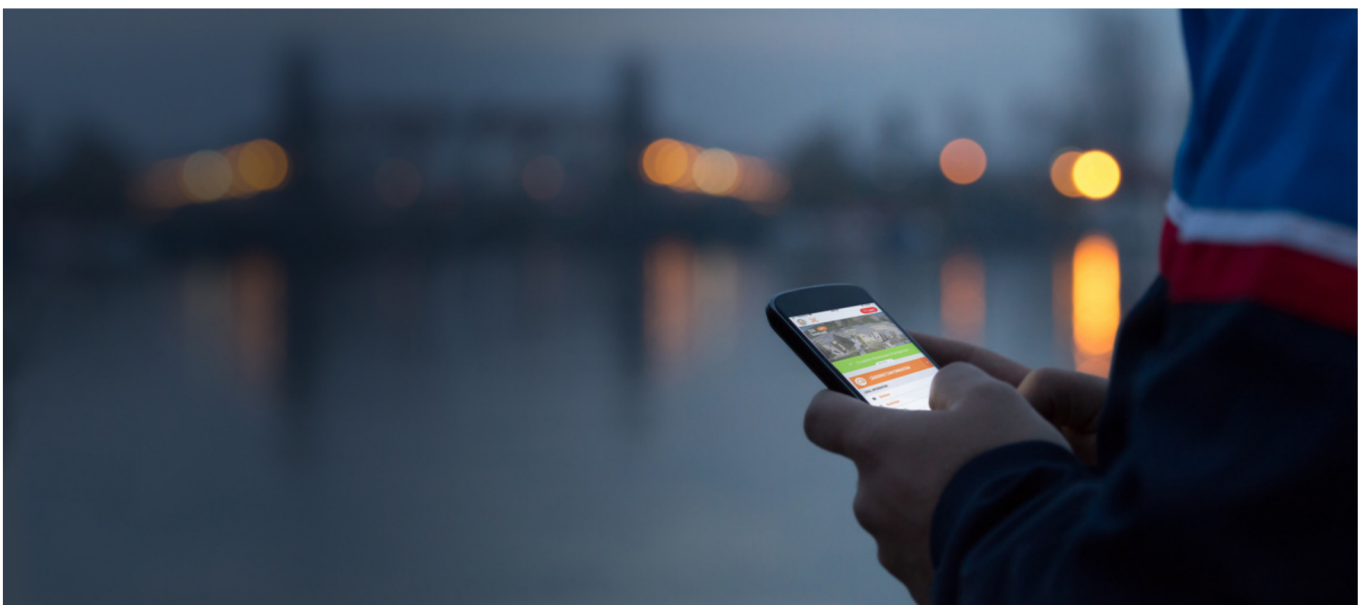
Helena on itse pystynyt viemään suurimman osan tiedoista sovellukseen, kuten esimerkiksi defibrillaattorien sijainnin, kokoontumispisteiden ja pysäköintialueiden kartat jne.

"Olemme tehneet tiivistä yhteistyötä turvallisuus- ja työturvallisuusinsinöörien kanssa, ja olemme yhdessä päivittäneet tietoja turvallisuusmääräyksistä, kuten esimerkiksi laitteiden turvallisesta pysäytyksestä tai kaasumittauksista, jotka on tehtävä. Ja viestintäosasto on auttanut minua mm. kuvien kanssa."

Seisokkien jälkeen tehtaalla arvioidaan jatkuvasti, mitkä asiat vaativat lisää huomiota.

"Ajatuksena on, että jatkamme sovelluksen tietojen täydentämistä jatkuvasti uudella tiedolla ja mietimme uusia keinoja sen aktiiviseksi hyödyntämiseksi.

Suunnitelmissamme on jo tehdä monia lisäyksiä, mukaan lukien ohjeita jätteistä, kierrätyksestä ja lajittelusta paikan päällä. Muita, urakoitsijayritysten yhteyshenkilöiden kanssa arvioitavia alueita, ovat tiedot yhteyshenkilöistä, valvomoiden sijainnista ja siitä, mihin urakoitsijoiden tulee toimittaa työmääräyksensä."



Tarkistuslista

Hyödynnä tämä tarkistuslista asioista, joita kannattaa pohtia suunnitellessa ja arvioidessa teollisuuslaitoksen turvallisuusviestintää kokonaisuutena.

Jos vastaat useampiin väittämiin "aina/usein" tai "toisinaan", niin SSG On site -sovelluksesta voi olla yrityksellesi merkittävää hyötyä.

Tarkistuslista	Aina/usein	Toisinaan	Satunnaisesti
Turvallisuusviestien pitää tavoittaa useampia kohderyhmiä samanaikaisesti.	☐	☐	☐
Alueella/tehtaalla/laitoksessa liikkuu säännöllisesti paljon ulkopuolisia ihmisiä.	☐	☐	☐
Liikenne laitospöydällä on vilkasta: tavarantoimittajat, urakoitsijat ja muut vieraat.	☐	☐	☐
Poikkeustilanteita on säännöllisesti, esim. tehtaan seisokeista johtuen.	☐	☐	☐
Alueella liikkuu paljon ihmisiä, joiden äidinkieli ei ole suomi.	☐	☐	☐
Kielihaaste on merkittävä ongelma.	☐	☐	☐
Turvallisuustiedot on tarpeen päivittää eri kielillä ja erilaisille kohderyhmille.	☐	☐	☐
Urakoitsijoiden yhteyshenkilöt saavat paljon tiedusteluita käytännön turvallisuusasioista.	☐	☐	☐
Tieto on hajaantunut eri kanaviin, esim. verkkosivut, intranet, sähköpostilistat, ilmoitustaulut, info-TV jne.	☐	☐	☐
Viestintää tehdään useamman ihmisen toimesta.	☐	☐	☐
Koordinaatio viestintätiimin kesken on haasteellista.	☐	☐	☐

Ota yhteyttä

Jussi Nurminen

Key Account Manager

jussi.nurminen@ssgsolutions.com

+358 43 825 6370

Jaakko Antikainen

Country Director Finland

jaakko.antikainen@ssgsolutions.com

+358457285942